



Enabling Grids for E-science

Entering the GRID

Gkamas Vasilis <vgkamas@cti.gr>

Users Support Team <user-support@hellasgrid.gr>

**Research Academic Computer Technology Institute
and Computer Engineering and Informatics, University
of Patras**

*University of Thessaly,
May 14th-15th, 2007*

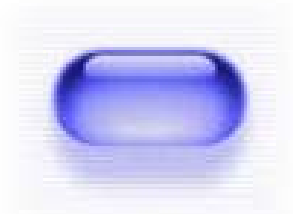
www.eu-egee.org



Information Society
and Media



- Στις προηγούμενες παρουσιάσεις είδαμε τι είναι το Πλέγμα (Grid), τη φιλοσοφία και το όραμα της τεχνολογίας αυτής.
- Παρουσιάστηκαν πρακτικά παραδείγματα για το πως έχει υλοποιηθεί το Grid στο EGEE και μερικά παραδείγματα χρήσης του.
- Η τεχνολογία Grid σίγουρα παρουσιάζεται ως πολλά υποσχόμενη και φαίνεται ότι μπορεί να βοηθήσει το έργο σας και τις εφαρμογές σας.
- Οπότε απομένει ένα τυπικό ερώτημα:



Yes Please!



No Thanks!

- Ποιοι έχουν δικαίωμα εγγραφής στο Grid του EGEE;
- Πως εγγράφομαι στο Grid του EGEE;
- Τι εργαλεία χρειάζονται για την πρόσβαση μου στο Grid και πως θα τα αποκτήσω;
- Που θα απευθυνθώ;
- Που θα απευθυνθώ για βοήθεια;
- Που υπάρχει υλικό εκμάθησης και εγχειρίδια χρήσης των εργαλείων Grid;
- κ.α.



- **Γενικά όλη η Ελληνική επιστημονική και ερευνητική κοινότητα:**
 - Πανεπιστήμια
 - Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
 - Ερευνητικά Κέντρα και Ινστιτούτα
- **EGEE Access Users Policy (AUP):**
 - Δικαίωμα πρόσβασης στην υποδομή του Grid έχουν:
 - Η ακαδημαϊκή ερευνητική και εκπαιδευτική κοινότητα.
 - Οργανισμοί χρηματοδοτούμενοι από το δημόσιο, ινστιτούτα και ερευνητικά εργαστήρια τα οποία σχετίζονται με την έρευνα και την εκπαίδευση.
 - Άλλου τύπου οργανισμοί, όπως για παράδειγμα εμπορικές εταιρίες, οι οποίες συνεργάζονται στον τομέα της ακαδημαϊκής έρευνας και εκπαίδευσης με τους παραπάνω οργανισμούς.

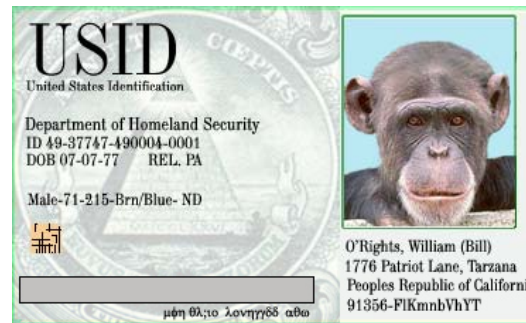
- **Νέοι Χρήστες** – Που θέλουν να πειραματιστούν με την τεχνολογία πλέγματος και να αξιολογήσουν τα οφέλη της.
- **Χρήστες παραγωγής** – Έχουν αποκτήσει βασική εμπειρία με την τεχνολογία και θέλουν να την αξιοποιήσουν. Διαθέτουν κάποια εφαρμογή που θα/έχει μεταφερθεί στο υπολογιστικό πλέγμα (Gridification).
- **Έμπειροι χρήστες** – Συμμετέχουν για παράδειγμα σε κάποιο από τα πειράματα του CERN.

Έναν υπολογιστή με το κατάλληλο λογισμικό



Μια επιστημονική ομάδα που διαθέτει πόρους και θα με δεχθεί για να τους χρησιμοποιήσω

Μια Ταυτότητα



- **Για να χρησιμοποιήσει κάποιος την υποδομή Grid του EGEE πρέπει:**
 - Να έχει πρόσβαση σε ένα User Interface (UI) μηχανήμα το οποίο έχει εγκατεστημένο το απαραίτητο client λογισμικό για την ανάπτυξη και εκτέλεση εφαρμογών στην υποδομή Grid του EGEE.
 - Να έχει αποκτήσει ένα ψηφιακό πιστοποιητικό (Digital certificate) από μία διαπιστευμένη Αρχή Πιστοποίησης (Certification Authority – CA).
 - Να γίνει μέλος ενός υπάρχοντος Εικονικού Οργανισμού (Virtual Organization – VO) ή να ζητήσει την δημιουργία ενός νέου Εικονικού Οργανισμού.
- **Προσοχή!** – Υπάρχουν κάποιοι κανόνες οι οποίοι πρέπει να εφαρμόζονται για να γίνει κάποιος χρήστης της υποδομής του EGEE. Οι κανόνες αυτοί περιέχονται στο Access Usage Policy του EGEE.

- Ένα UI δεν είναι τίποτε άλλο από ένα Linux μηχάνημα το οποίο έχει εγκατεστημένο όλο το απαραίτητο λογισμικό πελάτη, τα APIs και εργαλεία που απαιτούνται για την ανάπτυξη και εκτέλεση εφαρμογών στο Grid.
- Αποτελεί τη διεπαφή και το σημείο πρόσβασης ενός χρήστη στο Grid.
- Για να χρησιμοποιήσετε το Grid θα πρέπει να αποκτήσετε λογαριασμό σε κάποιο μηχάνημα UI.
- Οι επιλογές που έχετε είναι:
 - Να εγκαταστήσετε το δικό σας UI.
 - Να αποκτήσετε πρόσβαση στο τοπικό UI που ενδέχεται να έχει στηθεί στον οργανισμό σας.
 - Να δημιουργηθεί ένας προσωπικός σας λογαριασμός στο catch-all UI του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (Ε.Δ.Ε.Τ.).

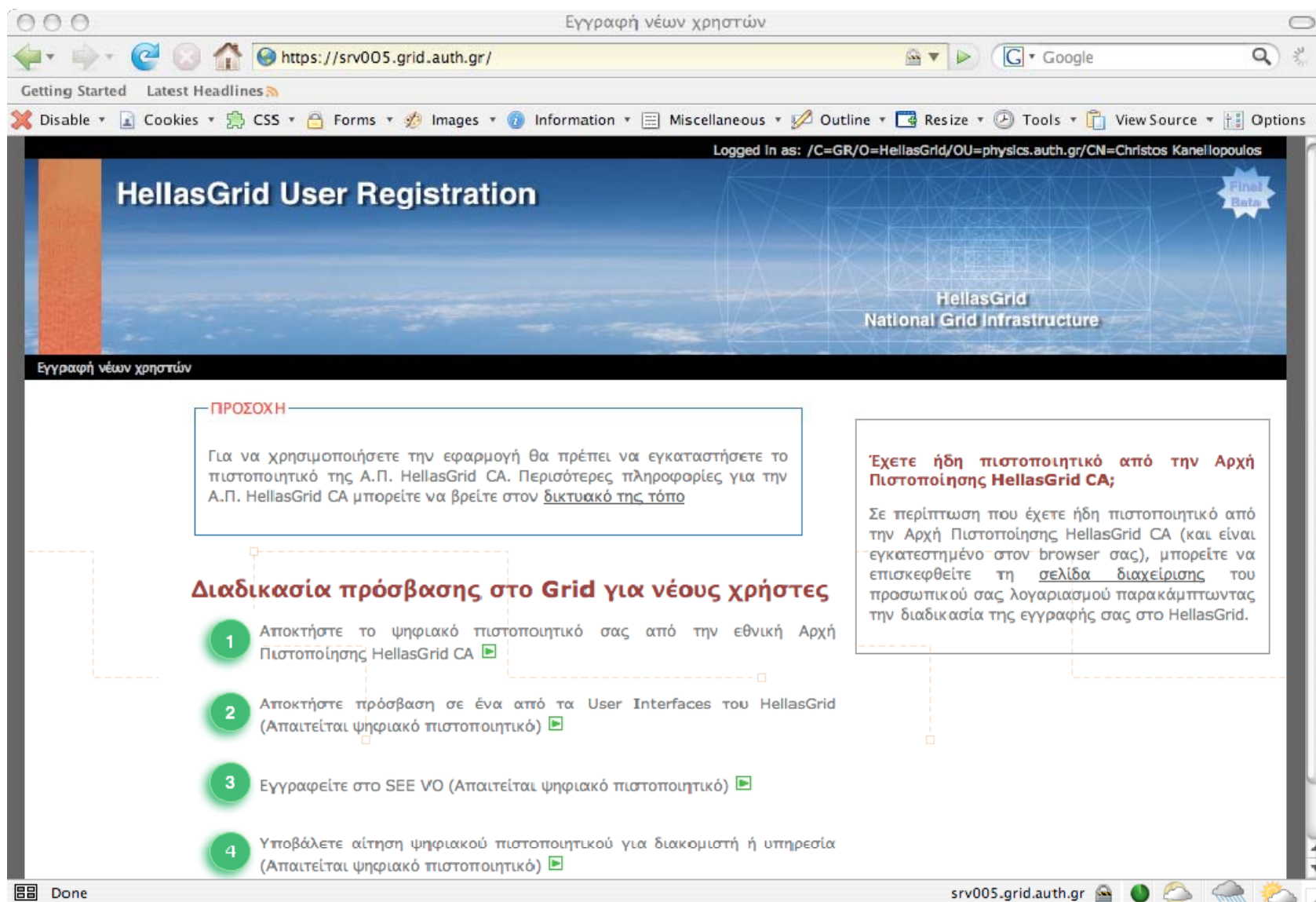
- Στην πράξη οποιοσδήποτε μπορεί να εγκαταστήσει ένα UI με τα απαραίτητα EGEE εργαλεία και να το παραμετροποιήσει ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο [G-LITE-3 Installation Guide](#).
- Επίσης η Ιταλική SA1 EGEE δραστηριότητα διαθέτει ένα πακέτο με ονομασία *UIPnP* το οποίο μπορεί να εγκατασταθεί σε ένα Linux μηχάνημα και να το μετατρέψει σε ένα UI (μπορείτε να το εγκαταστήσετε ακόμα και ως non-root χρήστης). Πρέπει να σημειώσουμε ότι το πακέτο αυτό έχει παραμετροποιηθεί για πρόσβαση σε Ιταλικά EGEE sites και απαιτείται επιπλέον παραμετροποίηση από εσάς ώστε να είναι χρήσιμο και στους EGEE-SEE χρήστες. Για οδηγίες δείτε [How to customize UIPnP for SEE-VO](#):
 - http://wiki.egee-see.org/index.php/How_to_customize_UIPnP_for_SEE-VO

- Υπάρχει επίσης πιθανότητα ο οργανισμός σας να έχει ήδη εγκαταστήσει ένα UI μηχανήμα, οπότε μπορείτε να απευθυνθείτε στον τοπικό διαχειριστή σας για να δημιουργήσει ένα λογαριασμό για εσάς σε αυτό το UI.
- Εάν δεν έχετε πρόσβαση σε ένα UI και δε θέλετε ή δε μπορείτε να εγκαταστήσετε ένα δικό σας UI, μπορείτε να ζητήσετε από την Ομάδα Υποστήριξης Χρηστών να δημιουργηθεί για εσάς ένας λογαριασμός στο catch-all UI το οποίο φιλοξενείται στο site του ΕΔΕΤ (Isabella), δεδομένου ότι πρώτα έχετε εγγραφεί στην υποδομή του HellasGrid.

- Ένα ψηφιακό πιστοποιητικό αποτελεί μία ηλεκτρονική ταυτότητα απαραίτητη για την πρόσβαση σας στην υποδομή του Grid.
- Κάθε χρήστης έχει το δικό του προσωπικό ψηφιακό πιστοποιητικό.
- Τα πιστοποιητικά χρησιμοποιούνται σε κάθε διαδικασία αυθεντικοποίησης και πιστοποίησης του χρήστη. Επίσης εξασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των δεδομένων που μεταδίδονται στο δίκτυο, την στιγμή που εργάζεστε στο Grid.
- Τα ψηφιακά πιστοποιητικά εκδίδονται από διαπιστευμένες Αρχές Πιστοποίησης - Certification Authorities (CAs). Σε κάθε χώρα που συμμετέχει στο έργο υπάρχει και μία CA.

- Το λογισμικό του EGEE χρησιμοποιεί Κρυπτογραφία Δημοσίου Κλειδιού (Public Key Cryptography) σε όλες τις διαδικασίες ασφάλειας, ταυτοποίησης και απόδοσης δικαιωμάτων.
- Τα ψηφιακά πιστοποιητικά που χρησιμοποιούνται ακολουθούν το πρότυπο X.509v3.
- Στην Ελλάδα υπεύθυνη για την έκδοση πιστοποιητικών είναι η Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid-CA που λειτουργεί στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.).
 - <http://www.grid.auth.gr/pki/hellasgrid-ca-2006/>
- **Προσοχή!**: Το ψηφιακό πιστοποιητικό είναι αυστηρά προσωπικό. Δεν πρέπει να διαμοιράζετε τα προσωπικά κλειδιά του πιστοποιητικού σας. Επίσης να μην αποκαλύπτεται το συνθηματικό του πιστοποιητικού σας.

- Η διαδικασία εγγραφής και πρόσβασης στην υποδομή του HellasGrid έχει απλοποιηθεί.
- Η όλη διαδικασία έχει ενσωματωθεί στον παρακάτω δικτυακό τόπο:
 - <https://access.hellasgrid.gr/>
- Μέσω του συγκεκριμένου δικτυακού τόπου μπορεί ένας υποψήφιος χρήστης να εγγραφεί στην υποδομή του HellasGrid καθώς και να:
 - αιτηθεί την έκδοση ενός ψηφιακού πιστοποιητικού,
 - αιτηθεί την πρόσβαση σε ένα User Interface και
 - εγγραφεί στον εικονικό οργανισμό που εξυπηρετεί τους χρήστες την Νοτιανατολικής Ευρώπης.



Εγγραφή νέων χρηστών

Getting Started Latest Headlines

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Logged in as: /C=GR/O=HellasGrid/OU=physics.auth.gr/CN=Christos Kanellopoulos

HellasGrid User Registration

HellasGrid
National Grid Infrastructure

Εγγραφή νέων χρηστών

ΠΡΟΣΟΧΗ

Για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή θα πρέπει να εγκαταστήσετε το πιστοποιητικό της Α.Π. HellasGrid CA. Περισσότερες πληροφορίες για την Α.Π. HellasGrid CA μπορείτε να βρείτε στον [δικτυακό της τόπο](#)

Έχετε ήδη πιστοποιητικό από την Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA;

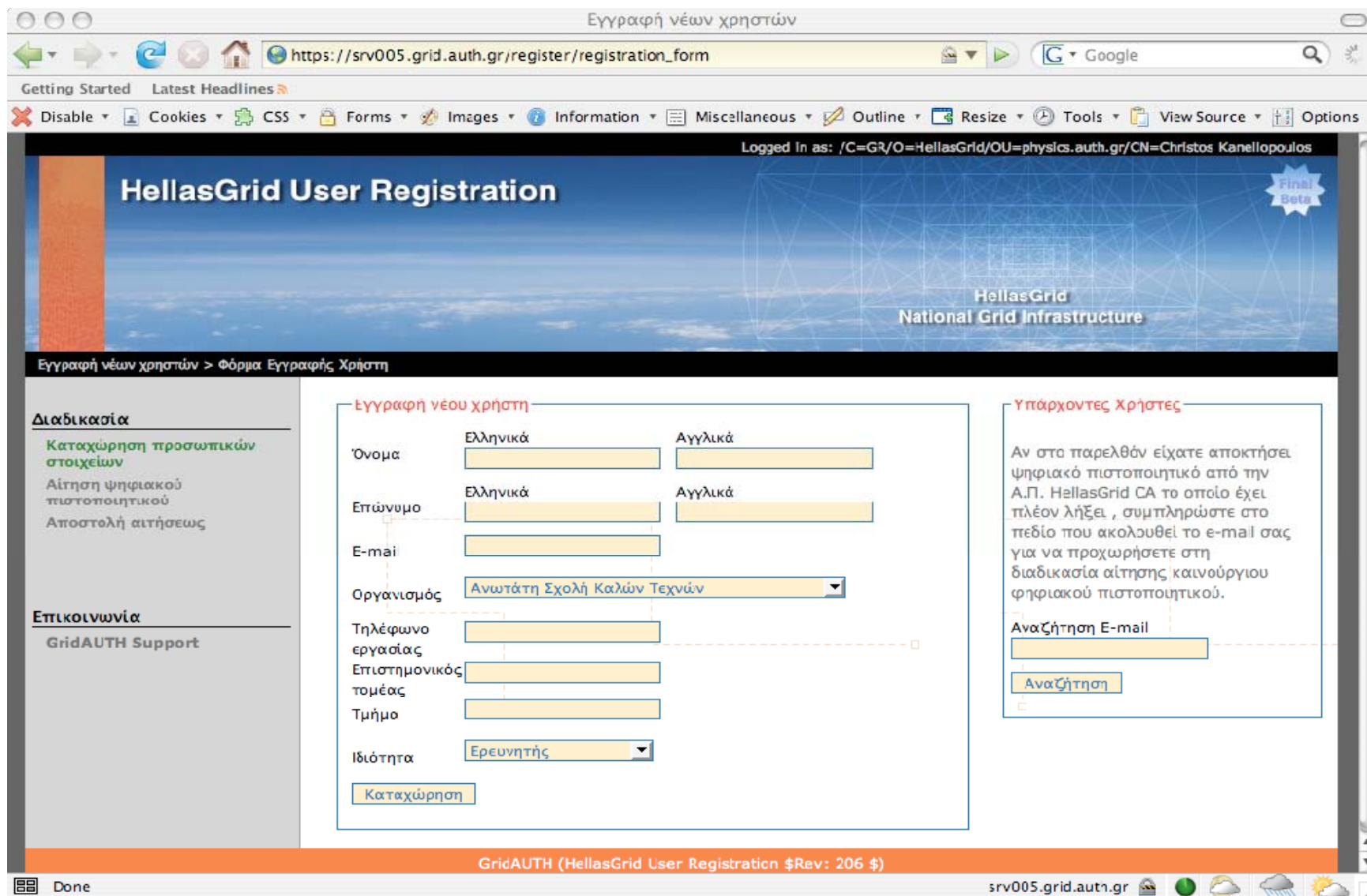
Σε περίπτωση που έχετε ήδη πιστοποιητικό από την Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA (και είναι εγκατεστημένο στον browser σας), μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα διαχείρισης](#) του προσωπικού σας λογαριασμού παρακάμπτοντας την διαδικασία της εγγραφής σας στο HellasGrid.

Διαδικασία πρόσβασης στο Grid για νέους χρήστες

- 1 Αποκτήστε το ψηφιακό πιστοποιητικό σας από την εθνική Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA
- 2 Αποκτήστε πρόσβαση σε ένα από τα User Interfaces του HellasGrid (Απαιτείται ψηφιακό πιστοποιητικό)
- 3 Εγγραφείτε στο SEE VO (Απαιτείται ψηφιακό πιστοποιητικό)
- 4 Υποβάλετε αίτηση ψηφιακού πιστοποιητικού για διακομιστή ή υπηρεσία (Απαιτείται ψηφιακό πιστοποιητικό)

Done srv005.grid.auth.gr

- Για την έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού απαιτείται πρώτα η εγγραφή σας στην υποδομή του HellasGrid:
 - https://access.hellasgrid.gr/register/registration_form
- Με την συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής θα σας αποσταλεί ένα ενημερωτικό μήνυμα στον λογαριασμό του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας το οποίο θα σας ενημερώνει ότι τα στοιχεία σας έχουν καταχωρηθεί επιτυχώς στον κατάλογο του HellasGrid και θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε την παραλαβή του μηνύματος.
- Σε περίπτωση που δεν επιβεβαιώσετε την παραλαβή του μηνύματος εντός 7 ημερών, η εγγραφή σας θα διαγραφεί αυτόματα από το σύστημα εγγραφών του HellasGrid.



The screenshot shows a web browser window titled "Εγγραφή νέων χρηστών" (New User Registration) at the URL https://srv005.grid.auth.gr/register/registration_form. The page is for "HellasGrid User Registration" and includes a "Final Beta" badge. The user is logged in as "Christos Kanellopoulos".

The registration form is divided into two main sections:

- Εγγραφή νέου χρήστη (New User Registration):** This section contains several input fields:
 - Όνομα (Name):** Two fields for "Ελληνικά" (Greek) and "Αγγλικά" (English).
 - Επώνυμο (Surname):** Two fields for "Ελληνικά" (Greek) and "Αγγλικά" (English).
 - E-mail:** A single text input field.
 - Οργανισμός (Organization):** A dropdown menu with "Ανωτάτη Σχολή Καλών Τεχνών" (ASPETE) selected.
 - Τηλέφωνο εργασίας (Work Phone):** A text input field.
 - Επιστημονικός τομέας (Scientific Field):** A text input field.
 - Τμήμα (Department):** A text input field.
 - Ιδιότητα (Role):** A dropdown menu with "Ερευνητής" (Researcher) selected.
- Υπάρχοντες Χρήστες (Existing Users):** This section contains a paragraph of text and a search field:
 - Text:** "Αν στο παρελθόν είχατε αποκτήσει ψηφιακό πιστοποιητικό από την Α.Π. HellasGrid CA το οποίο έχει πλέον λήξει, συμπληρώστε στο πεδίο που ακολουθεί το e-mail σας για να προχωρήσετε στη διαδικασία αίτησης καινούργιου ψηφιακού πιστοποιητικού." (If in the past you have obtained a digital certificate from the HELLASGRID CA which has now expired, complete the field that follows with your e-mail address to proceed with the application process for a new digital certificate.)
 - Αναζήτηση E-mail (Search E-mail):** A text input field with a "Αναζήτηση" (Search) button below it.

On the left side of the page, there are two sections:

- Διαδικασία (Process):**
 - Καταχώρηση προσωπικών στοιχείων (Registration of personal data)
 - Αίτηση ψηφιακού πιστοποιητικού (Request for digital certificate)
 - Αποστολή αιτήσεως (Submission of request)
- Επικοινωνία (Contact):**
 - GridAUTH Support

At the bottom of the page, there is a status bar that reads "GridAUTH (HellasGrid User Registration \$Rev: 206 \$)".

From: GridAUTH Support Group <support@grid.auth.gr>
Subject: HellasGrid Email Confirmation for scankt@physics.auth.gr
Date: 21 Δεκεμβρίου 2006 7:30:34 ΠΜ GMT+02:00
To: scankt@physics.auth.gr

Αγαπητή/έ Χρήστος Κανελλόπουλος,

Τα στοιχεία σας έχουν καταχωρηθεί επιτυχώς στον κατάλογο του HellasGrid. Για να προχωρήσετε με την διαδικασία της αιτήσεως ψηφιακού πιστοποιητικού είναι απαραίτητο να επιβεβαιωθεί η δυνατότητα να επικοινωνήσουμε μαζί σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε.

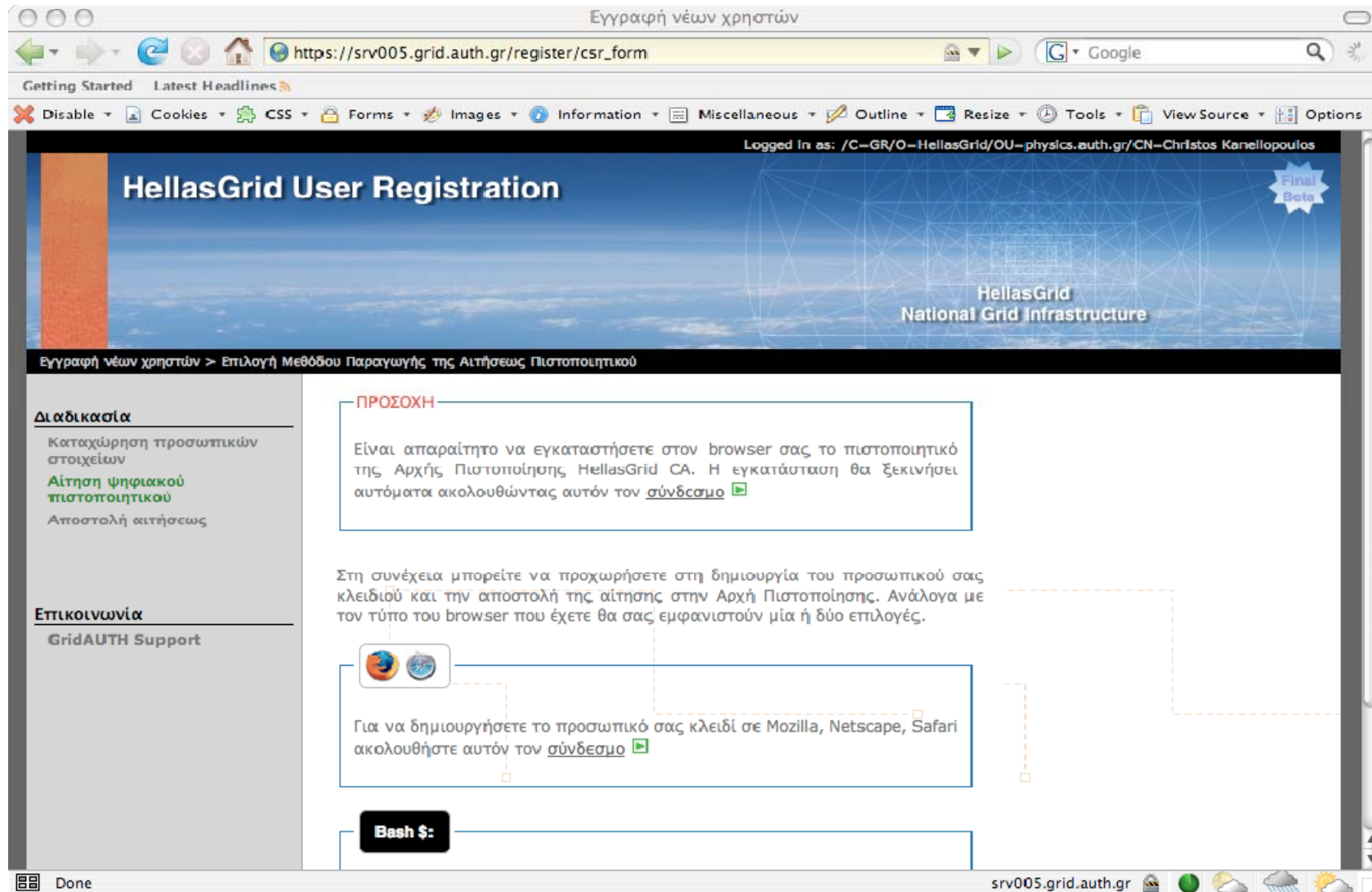
Μπορείτε να επιβεβαιώσετε ότι παραλάβατε αυτό το e-mail ανοίγοντας τον παρακάτω σύνδεσμο με τον browsers σας.

https://srv005.grid.auth.gr/register/confirm_email_address/0bad865a02d82f4970687ffe1b80822b76cc0626

Ο παραπάνω σύνδεσμος δημιουργήθηκε αυτόματα κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας και είναι μοναδικός. Για τις επόμενες 7 ημέρες ο σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός. Σε περίπτωση που ΔΕΝ τον επισκεφθείτε εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, η εγγραφή σας θα διαγραφεί αυτόματα από το σύστημα του HellasGrid User Registration.

- Εφόσον καταχωρηθούν με επιτυχία τα προσωπικά σας στοιχεία ακολούθως θα μπορείτε να αιτηθείτε την έκδοση του ψηφιακού πιστοποιητικού.
- Αρχικά θα σας ζητηθεί να εγκαταστήσετε στον browser σας το πιστοποιητικό της Αρχής Πιστοποίησης HellasGrid CA.
- Στην συνέχεια μπορείτε να προχωρήσετε στην δημιουργία του προσωπικού σας κλειδιού και στην αποστολή της αίτησης στην Αρχή Πιστοποίησης.
- Ανάλογα με τον τύπο browser που έχετε εγκατεστημένο θα σας εμφανιστούν δύο επιλογές.
- Εναλλακτικά παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας του προσωπικού κλειδιού και την αντίστοιχης αίτησης πιστοποιητικού σε κάποιο User Interface.
- Με το που αποσταλεί η αίτησή σας στην Αρχή Πιστοποίησης του HellasGrid θα σας αποσταλεί ένα ενημερωτικό e-mail.

- **Με το που παραλάβετε το ενημερωτικό μήνυμα θα πρέπει να προσέλθετε στην κατάλληλη Αρχή Ταυτοποίησης του HellasGrid και να προσκομίσετε τα παρακάτω έγγραφα:**
 - την αστυνομική ταυτότητα ή το διαβατήριό σας,
 - κάποιο έγγραφο που να πιστοποιεί την σχέση σας με τον οργανισμό
 - μια εκτύπωση του email που σας στάλθηκε
- **Αρχή Ταυτοποίησης: Αρχή η οποία θα επιβεβαιώσει τα στοιχεία σας και το δικαίωμα πρόσβασης σας στην υποδομή του HellasGrid.**
- **Λίστα με τις υπάρχουσες Αρχές Ταυτοποίησης του HellasGrid:**
 - <http://www.grid.auth.gr/pki/hellasgrid-ca-2006/ra/>
- **Στην περίπτωση που δεν υπάρχει κάποια Αρχή Ταυτοποίησης η οποία θα μπορούσε να σας εξυπηρετήσει θα πρέπει να απευθυνθείτε στην catch-all Αρχή Ταυτοποίησης του Α.Π.Θ.**
 - hg-catch-all@grid.auth.gr



Εγγραφή νέων χρηστών

https://srv005.grid.auth.gr/register/csr_form

Getting Started Latest Headlines

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Logged In as: /C-GR/O-HellasGrid/OU-physics.auth.gr/CN-Christos Kanellopoulos

HellasGrid User Registration

Final Beta

HellasGrid National Grid Infrastructure

Εγγραφή νέων χρηστών > Επιλογή Μεθόδου Παραγωγής της Αιτήσεως Πιστοποιητικού

Διαδικασία

- Καταχώρηση προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση ψηφιακού πιστοποιητικού**
- Αποστολή αιτήσεως

Επικοινωνία

GridAUTH Support

ΠΡΟΣΟΧΗ

Είναι απαραίτητο να εγκαταστήσετε στον browser σας το πιστοποιητικό της Αρχής Πιστοποίησης HellasGrid CA. Η εγκατάσταση θα ξεκινήσει αυτόματα ακολουθώντας αυτόν τον [σύνδεσμο](#)

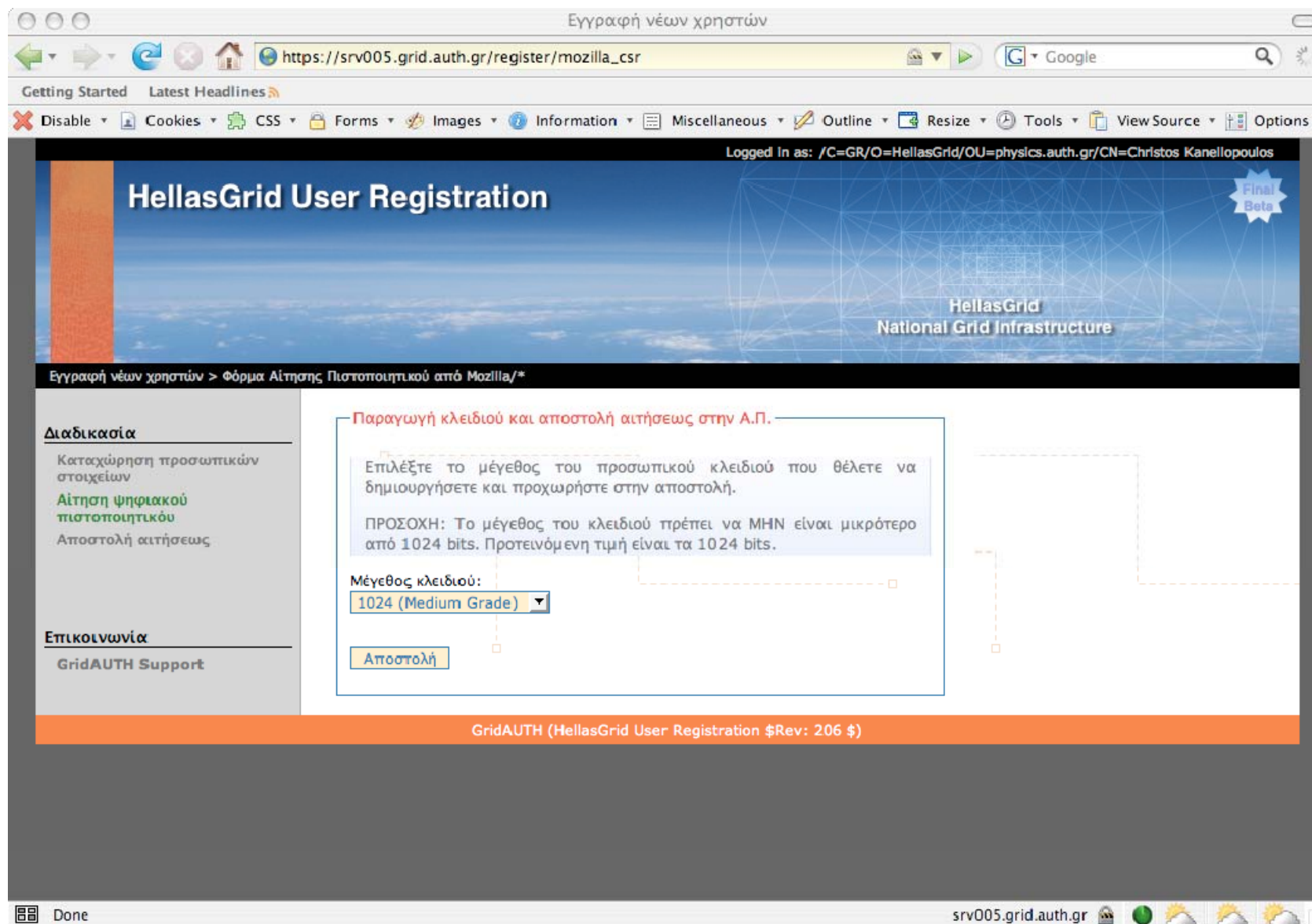
Στη συνέχεια μπορείτε να προχωρήσετε στη δημιουργία του προσωπικού σας κλειδιού και την αποστολή της αίτησης στην Αρχή Πιστοποίησης. Ανάλογα με τον τύπο του browser που έχετε θα σας εμφανιστούν μία ή δύο επιλογές.

Για να δημιουργήσετε το προσωπικό σας κλειδί σε Mozilla, Netscape, Safari ακολουθήστε αυτόν τον [σύνδεσμο](#)

Bash \$:

Done

srv005.grid.auth.gr



Εγγραφή νέων χρηστών

https://srv005.grid.auth.gr/register/mozilla_csr

Getting Started Latest Headlines

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Logged In as: /C=GR/O=HellasGrid/OU=physics.auth.gr/CN=Christos Kanellopoulos

HellasGrid User Registration

Final Beta

HellasGrid National Grid Infrastructure

Εγγραφή νέων χρηστών > Φόρμα Αίτησης Πιστοποιητικού από Mozilla/*

Διαδικασία

- Καταχώρηση προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση ψηφιακού πιστοποιητικού**
- Αποστολή αιτήσεως

Επικοινωνία

GridAUTH Support

Παραγωγή κλειδιού και αποστολή αιτήσεως στην Α.Π.

Επιλέξτε το μέγεθος του προσωπικού κλειδιού που θέλετε να δημιουργήσετε και προχωρήστε στην αποστολή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το μέγεθος του κλειδιού πρέπει να ΜΗΝ είναι μικρότερο από 1024 bits. Προτεινόμενη τιμή είναι τα 1024 bits.

Μέγεθος κλειδιού:

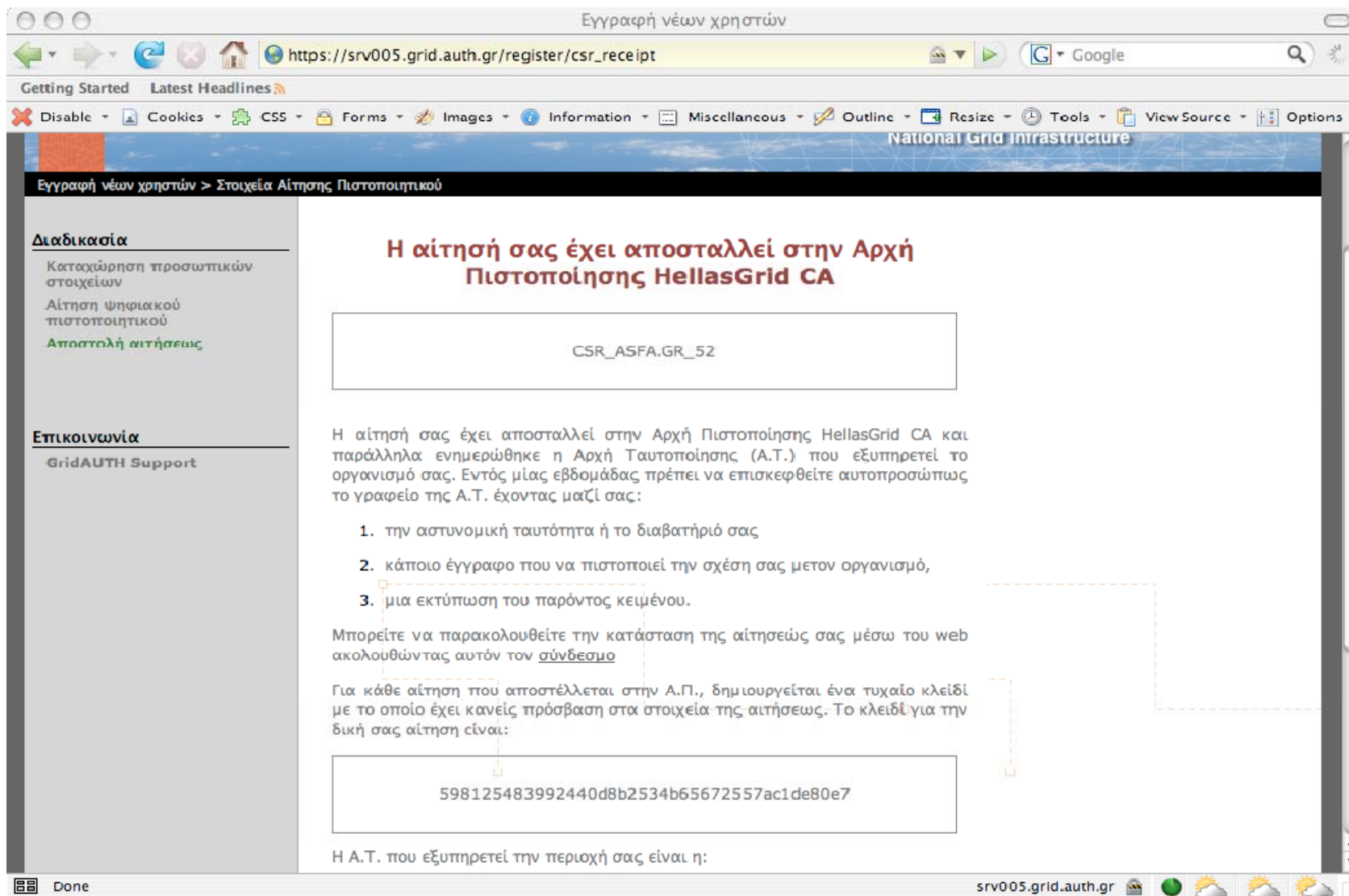
1024 (Medium Grade)

Αποστολή

GridAUTH (HellasGrid User Registration \$Rev: 206 \$)

Done

srv005.grid.auth.gr



Εγγραφή νέων χρηστών

https://srv005.grid.auth.gr/register/csr_receipt

Getting Started Latest Headlines

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

National Grid Infrastructure

Εγγραφή νέων χρηστών > Στοιχεία Αίτησης Πιστοποιητικού

Διαδικασία

- Καταχώρηση προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση ψηφιακού πιστοποιητικού
- Αποστολή αιτήσεως**

Επικοινωνία

GridAUTH Support

Η αίτησή σας έχει αποσταλλεί στην Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA

CSR_ASFA.GR_52

Η αίτησή σας έχει αποσταλλεί στην Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA και παράλληλα ενημερώθηκε η Αρχή Ταυτοποίησης (Α.Τ.) που εξυπηρετεί το οργανισμό σας. Εντός μίας εβδομάδας πρέπει να επισκεφθείτε αυτοπροσώπως το γραφείο της Α.Τ. έχοντας μαζί σας:

1. την αστυνομική ταυτότητα ή το διαβατήριό σας
2. κάποιο έγγραφο που να πιστοποιεί την σχέση σας με τον οργανισμό,
3. μια εκτύπωση του παρόντος κειμένου.

Μπορείτε να παρακολουθείτε την κατάσταση της αίτησεώς σας μέσω του web ακολουθώντας αυτόν τον [σύνδεσμο](#)

Για κάθε αίτηση που αποστέλλεται στην Α.Π., δημιουργείται ένα τυχαίο κλειδί με το οποίο έχει κανείς πρόσβαση στα στοιχεία της αιτήσεως. Το κλειδί για την δική σας αίτηση είναι:

598125483992440d8b2534b65672557ac1de80e7

Η Α.Τ. που εξυπηρετεί την περιοχή σας είναι η:

Done

srv005.grid.auth.gr

From: GridAUTH Support Group <support@grid.auth.gr>
 Subject: **You certificate request has been submitted to the HellasGrid CA**
 Date: 21 Δεκεμβρίου 2006 9:34:06 ΠΜ GMT+02:00
 To: scankt@physics.auth.gr



CSR_ASFA.GR_52

Η αίτησή σας έχει αποσταλλεί στην Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA και παράλληλα ενημερώθηκε η Αρχή Ταυτοποίησης (Α.Τ.) που εξυπηρετεί το οργανισμό σας. Εντός μίας εβδομάδας πρέπει να επισκεφθείτε αυτοπροσώπως το γραφείο της Α.Τ. έχοντας μαζί σας:

- (1) την αστυνομική ταυτότητα ή το διαβατήριό σας,
- (2) κάποιο έγγραφο που να πιστοποιεί την σχέση σας με τον οργανισμό,
- (3) μια εκτύπωση του παρόντος κειμένου.

Μπορείτε να παρακολουθείτε την κατάσταση της αίτησέως σας μέσω του web στη διεύθυνση:

https://srv005.grid.auth.gr/cert/monitor_request/598125483992440d8b2534b65672557ac1de80e7

Για κάθε αίτηση που αποστέλλεται στην Α.Π., δημιουργείται ένα τυχαίο κλειδί με το οποίο έχει κανείς πρόσβαση στα στοιχεία της αιτήσεως. Το κλειδί για την δική σας αίτηση είναι:

598125483992440d8b2534b65672557ac1de80e7

Η Α.Τ. που εξυπηρετεί την περιοχή σας είναι η:

Catch-all RA in GridAUTH

Περισσότερες πληροφορίες για τις Α.Τ. της Α.Π. HellasGrid CA μπορείτε να βρείτε εδώ:

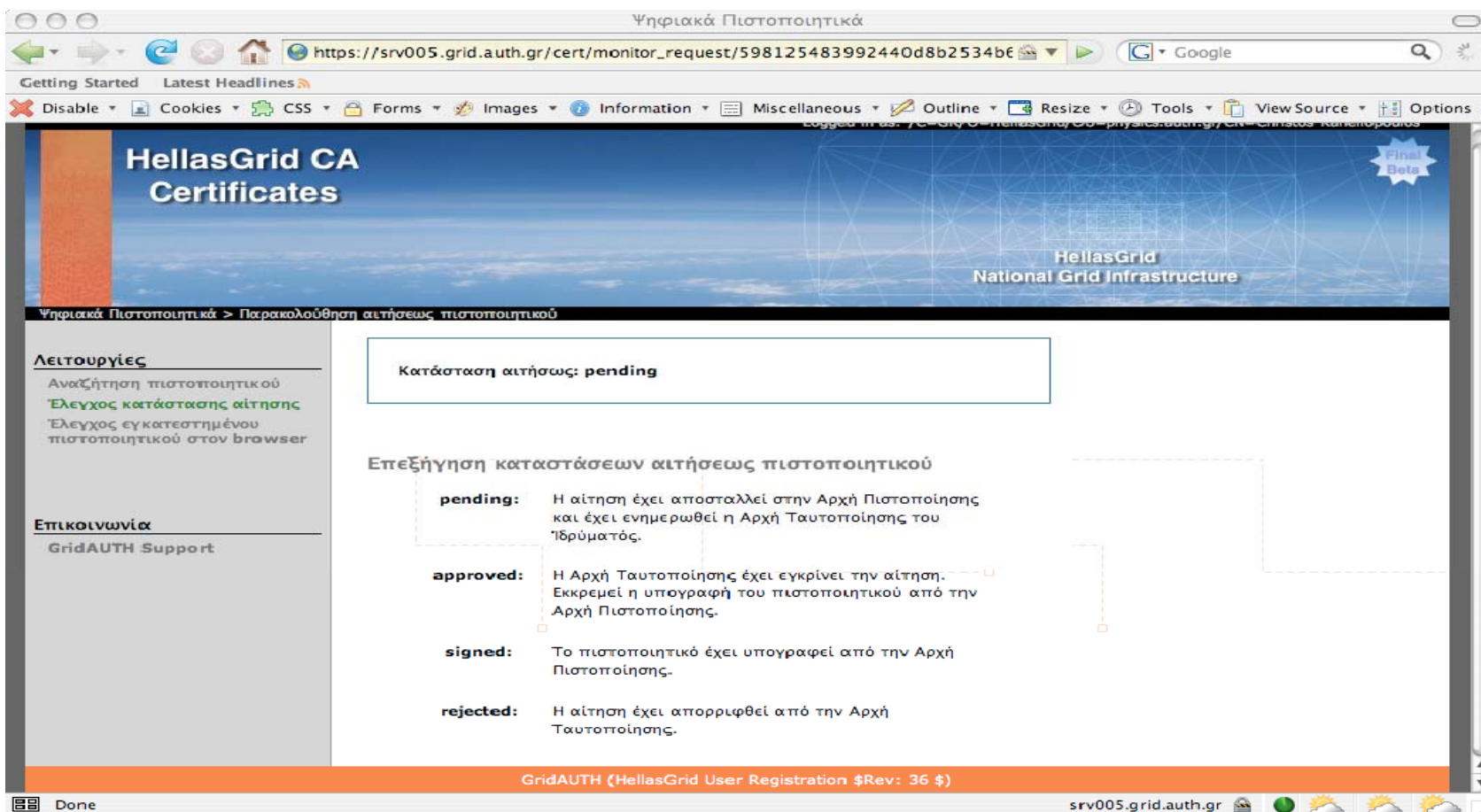
<http://www.grid.auth.gr/pki/hellasgrid-ca-2006/ra>

- Παρέχεται η δυνατότητα το προσωπικό κλειδί και η αίτηση πιστοποιητικού να δημιουργηθεί και στο UI ενός χρήστη και ακολούθως το περιεχόμενο της αίτησης να αντιγραφεί στην φόρμα της αίτησης πιστοποιητικού:
 - https://access.hellasgrid.gr/account/manual_csr
- Κατά την διάρκεια της διαδικασίας δημιουργίας αίτησης πιστοποιητικού σε ένα UI δημιουργείται ένα ζεύγος κλειδιών κρυπτογράφησης, ένα ιδιωτικό (private) και ένα δημόσιο (public) καθώς και μία αίτηση πιστοποιητικού (certificate request).
- Αρχικά συνδέεστε στον UI λογαριασμό σας και πληκτρολογείτε την παρακάτω έντολη

```
$ grid-cert-request -int
```
- Θα σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε ένα συνθηματικό (password) για την προστασία του προσωπικού σας κλειδιού. Ακολούθως θα σας ζητηθεί να δώσετε κάποια προσωπικά δεδομένα σας.

- Country Name (2 letter code) [GR]: (enter your country 2 letter code. Usually you will just have to press enter to accept the default value)
- Level 0 Organization [HellasGrid]: (again this depends on your country. For Greece it is HellasGrid)
- Level 0 Organizational Unit [isabella.grnet.gr]: (enter your Internet domain as it appears in your email e.g. di.uoa.gr)
- Name (e.g., John M. Smith) []: (enter your Full Name)
- Μόλις ολοκληρωθεί αυτό το βήμα δημιουργείται ένας κατάλογος .globus μέσα στον \$HOME κατάλογο. Σε αυτόν τον κατάλογο θα βρείτε ένα αρχείο με το ιδιωτικό σας κλειδί (userkey.pem) και ένα αρχείο με την αίτηση πιστοποιητικού (user-cert-request.pem). Το τελευταίο θα πρέπει να το αντιγράψετε εντός της φόρμας της αίτησης πιστοποιητικού.

- Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ελέγχεται την κατάσταση στην οποία βρίσκεται η αίτηση έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού σας

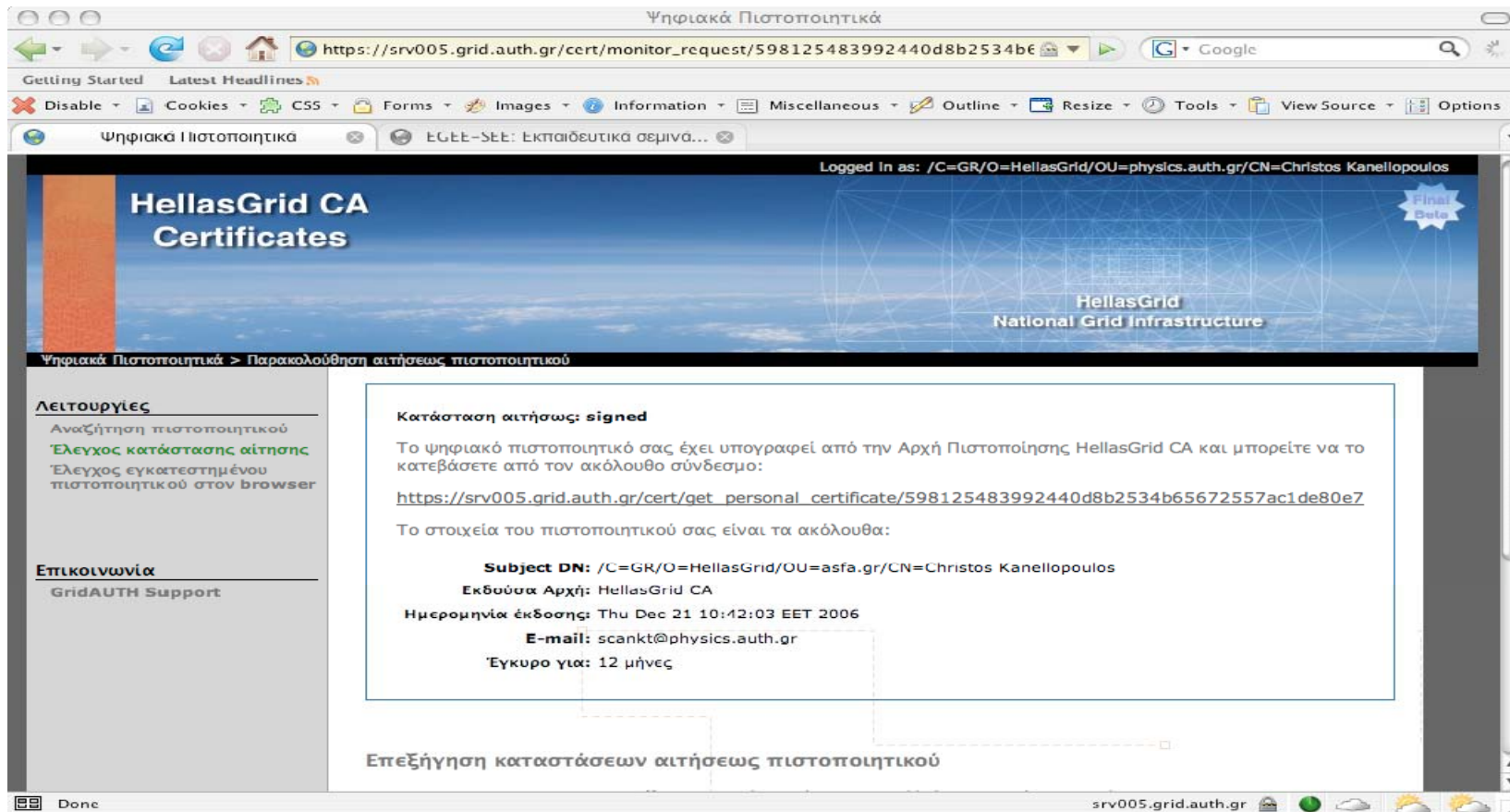


The screenshot shows a web browser window with the URL https://srv005.grid.auth.gr/cert/monitor_request/598125483992440d8b2534b6. The page title is "Ψηφιακά Πιστοποιητικά". The main content area displays "HellasGrid CA Certificates" and "HellasGrid National Grid Infrastructure". A status box indicates "Κατάσταση αίτησας: pending". Below this, a section titled "Επεξήγηση καταστάσεων αιτήσεως πιστοποιητικού" provides details for different statuses:

- pending:** Η αίτηση έχει αποσταλλεί στην Αρχή Πιστοποίησης και έχει ενημερωθεί η Αρχή Ταυτοποίησης του Ίδρυματός.
- approved:** Η Αρχή Ταυτοποίησης έχει εγκρίνει την αίτηση. Εκκρεμεί η υπογραφή του πιστοποιητικού από την Αρχή Πιστοποίησης.
- signed:** Το πιστοποιητικό έχει υπογραφεί από την Αρχή Πιστοποίησης.
- rejected:** Η αίτηση έχει απορριφθεί από την Αρχή Ταυτοποίησης.

 A sidebar on the left contains navigation links under "Λειτουργίες" (Αναζήτηση πιστοποιητικού, Έλεγχος κατάστασης αίτησης, Έλεγχος εγκατεστημένου πιστοποιητικού στον browser) and "Επικοινωνία" (GridAUTH Support). The footer shows "GridAUTH (HellasGrid User Registration \$Rev: 36 \$)".

- Μόλις η κατάσταση αίτησης έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού γίνει signed, το ψηφιακό πιστοποιητικό σας έχει υπογραφεί και μπορείτε να το κατεβάσετε.



The screenshot shows a web browser window titled "Ψηφιακά Πιστοποιητικά" (Digital Certificates) with the URL https://srv005.grid.auth.gr/cert/monitor_request/598125483992440d8b2534b6e. The page is for "HellasGrid CA Certificates" and is logged in as "Christos Kanellopoulos".

The main content area displays the following information:

- Κατάσταση αιτήσως: signed**
- Το ψηφιακό πιστοποιητικό σας έχει υπογραφεί από την Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA και μπορείτε να το κατεβάσετε από τον ακόλουθο σύνδεσμο:
- https://srv005.grid.auth.gr/cert/get_personal_certificate/598125483992440d8b2534b65672557ac1de80e7
- Το στοιχεία του πιστοποιητικού σας είναι τα ακόλουθα:
- Subject DN:** /C=GR/O=HellasGrid/OU=asfa.gr/CN=Christos Kanellopoulos
- Εκδούσα Αρχή:** HellasGrid CA
- Ημερομηνία έκδοσης:** Thu Dec 21 10:42:03 EET 2006
- E-mail:** scankt@physics.auth.gr
- Έγκυρο για:** 12 μήνες

At the bottom, there is a link for "Επεξήγηση καταστάσεων αιτήσως πιστοποιητικού" (Explanation of certificate request statuses).

- Με το που υπογραφεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας θα πρέπει να το εγκαταστήσετε στον browser σας και να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης του.

Ψηφιακά Πιστοποιητικά > Προσωπικό πιστοποιητικό

Λειτουργίες

Αναζήτηση πιστοποιητικού
Έλεγχος κατάστασης αίτησης
Έλεγχος εγκατεστημένου πιστοποιητικού στον browser

Επικοινωνία

GridAUTH Support

Εγκατάσταση Ψηφιακού πιστοποιητικού

Το ψηφιακό πιστοποιητικό σας έχει υπογραφεί από την Αρχή Πιστοποίησης HellasGrid CA και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για χρονικό διάστημα ενός έτους.

Για να αποκτήσετε το ψηφιακό πιστοποιητικό σας πρέπει:

- Να εγκαταστήσετε το ψηφιακό πιστοποιητικό σας στον browser σας
- Να αποδεχτείτε τους όρους χρήσης του ψηφιακού πιστοποιητικού

Εγκατάσταση Ψηφιακού πιστοποιητικού

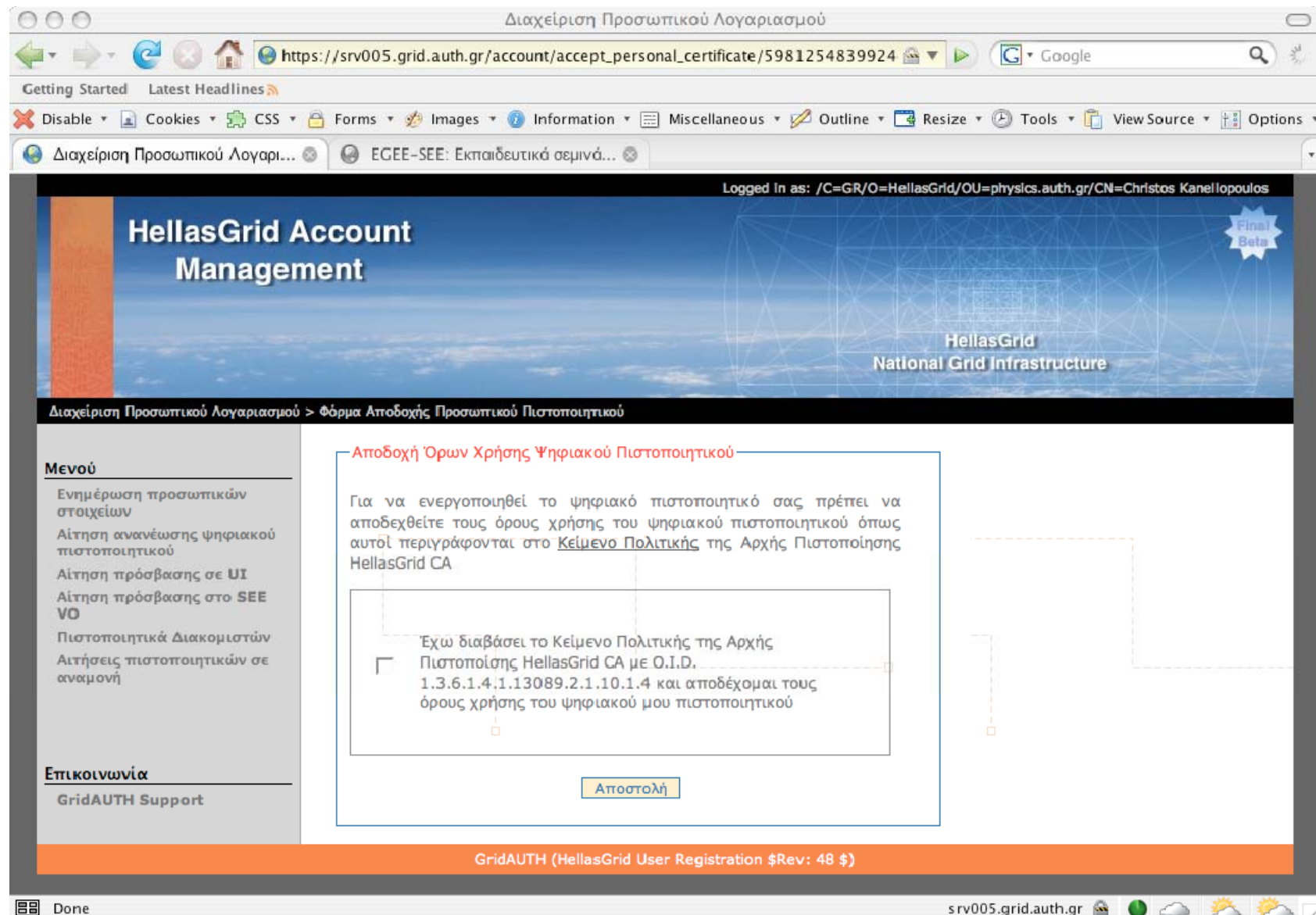
Η παραγωγή της αιτήσεως για ψηφιακό πιστοποιητικό έγινε μέσω browser. Για να εγκαταστήσετε το ψηφιακό πιστοποιητικό σας πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο υπολογιστή και τον ίδιο browser από τον οποίο πραγματοποιήσατε τη διαδικασία της αιτήσεως. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγκατάστασης του ψηφιακού πιστοποιητικού ακολουθήστε τον σύνδεσμο [Εγκατάσταση πιστοποιητικού στον browser](#).

Αποδοχή Όρων Χρήσης Πιστοποιητικού

Πρέπει εντός 7 εργάσιμων ημερών να ολοκληρώσετε την [διαδικασία αποδοχής](#) των όρων χρήσης του ψηφιακού σας πιστοποιητικού. Σε περίπτωση που το διάστημα παρέλθει το ψηφιακό πιστοποιητικό θα ανακληθεί αυτόματα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πρέπει να έχετε εγκαταστήσει επιτυχώς το ψηφιακό πιστοποιητικό σας στον browser. Μπορείτε να το επιβεβαιώσετε στην ακόλουθη σελίδα: [Έλεγχος εγκατεστημένου πιστοποιητικού στον browser](#)

GridAUTH (HellasGrid User Registration \$Rev: 36 \$)



Διαχείριση Προσωπικού Λογαριασμού

https://srv005.grid.auth.gr/account/accept_personal_certificate/5981254839924

Getting Started Latest Headlines

Disable Cookies CSS Forms Images Information Miscellaneous Outline Resize Tools View Source Options

Διαχείριση Προσωπικού Λογαρι... EGEE-SEE: Εκπαιδευτικά σεμινά...

Logged In as: /C=GR/O=HellasGrid/OU=physics.auth.gr/CN=Christos Kanellopoulos

HellasGrid Account Management

Final Beta

HellasGrid National Grid Infrastructure

Διαχείριση Προσωπικού Λογαριασμού > Φόρμα Αποδοχής Προσωπικού Πιστοποιητικού

Μενού

- Ενημέρωση προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση ανανέωσης ψηφιακού πιστοποιητικού
- Αίτηση πρόσβασης σε UI
- Αίτηση πρόσβασης στο SEE VO
- Πιστοποιητικά Διακομιστών
- Αιτήσεις πιστοποιητικών σε αναμονή

Επικοινωνία

GridAUTH Support

Αποδοχή Όρων Χρήσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Για να ενεργοποιηθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας πρέπει να αποδεχθείτε τους όρους χρήσης του ψηφιακού πιστοποιητικού όπως αυτοί περιγράφονται στο Κείμενο Πολιτικής της Αρχής Πιστοποίησης HellasGrid CA

Έχω διαβάσει το Κείμενο Πολιτικής της Αρχής Πιστοποίησης HellasGrid CA με Ο.Ι.Δ. 1.3.6.1.4.1.13089.2.1.10.1.4 και αποδέχομαι τους όρους χρήσης του ψηφιακού μου πιστοποιητικού

Αποστολή

GridAUTH (HellasGrid User Registration \$Rev: 48 \$)

- Μέχρι στιγμής ο χρήστης έχει φορτώσει το ψηφιακό πιστοποιητικό στον web browser που χρησιμοποιεί.
- Για να μπορέσει όμως να χρησιμοποιήσει την υποδομή του Grid θα πρέπει το ψηφιακό πιστοποιητικό να αποθηκευτεί και στο User Interface στο οποίο ο χρήστης έχει λογαριασμό.
- Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα.

- Ο χρήστης θα πρέπει να κάνει export το πιστοποιητικό από τον browser τοπικά στον υπολογιστή του σε .p12 format.
 - <http://www.grid.auth.gr/pki/hellasgrid-ca-2006/documents/>
- Ο χρήστης αντιγράφει το ψηφιακό πιστοποιητικό από τον υπολογιστή του στο home κατάλογο στο UI του.
- Ο χρήστης μετατρέπει το ψηφιακό πιστοποιητικό σε .pem format
 - openssl pkcs12 -in mycert.p12 -out usercert.pem -nodes -clcerts -nokeys
- Ο χρήστης παράγει το ιδιωτικό του κλειδί
 - openssl pkcs12 -in mycert.p12 -out userkey.pem -nodes -nocerts
- Ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει ένα κατάλογο .globus στον κατάλογο /home αν δεν υπάρχει ήδη ο κατάλογος .globus
 - mkdir .globus
- Ο χρήστης μεταφέρει το ψηφιακό πιστοποιητικό και το ιδιωτικό κλειδί στον φάκελο .globus.
 - mv usercert.pem .globus
 - mv userkey.pem .globus
- Ο χρήστης θα πρέπει να αποδώσει δικαιώματα read, write, στον ιδιωτικό κλειδί και το πιστοποιητικό του.
 - cd. globus
 - chmod 600 usercert.pem
 - chmod 600 userkey.pem

- Ένας VO είναι μία ομάδα από χρήστες οι οποίοι συνήθως εργάζονται στο ίδιο έργο ή στο ίδιο ερευνητικό πεδίο και συνήθως χρησιμοποιούν τα ίδια πακέτα εφαρμογών στο Grid.
- Για να μπορεί κάποιος να χρησιμοποιήσει την υποδομή του Grid (π.χ. να υποβάλλει εργασίες, να μεταφέρει αρχεία κτλ), πρέπει να γίνει μέλος ενός VO.
- Μία λίστα των υπαρχόντων EGEE VOs είναι διαθέσιμη στον παρακάτω δικτυακό τόπο:
 - https://lcg-registrar.cern.ch/virtual_organization.html.
- Εάν κάποιος συμμετέχει σε ένα από τα LHC πειράματα (όπως το Atlas, CMS κτλ) υπάρχουν ήδη εγκατεστημένα αντίστοιχα VOs. Εάν κάποιος επιθυμεί να γίνει μέλος ενός VO πρέπει να επικοινωνήσει με τον κατάλληλο διαχειριστή του VO. Γενικές πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορεί κάποιος να εγγραφεί σε έναν VO βρίσκονται στον παρακάτω σύνδεσμο.
 - <http://lcg-registrar.cern.ch/>

- Το ATLAS αποτελεί ένα πείραμα φυσικής σωματιδίων το οποίο θα εξερευνήσει την θεμελιώδη φύση της ύλης και τις βασικές δυνάμεις που διαμορφώνουν το σύμπαν. Το ATLAS αποτελεί την μεγαλύτερη ως τώρα συλλογική προσπάθεια στην επιστήμη της φυσικής. Στο πείραμα συμμετέχουν 1800 άτομα από περισσότερα από 150 πανεπιστήμια και εργαστήρια 34 χωρών.
- Home page:
 - <http://atlas.web.cern.ch/Atlas/GROUPS/SOFTWARE/OO/>
- VO manager contact:
 - project-lcg-vo-atlas-admin@cern.ch

- Το CMS (Compact Muon Solenoid), ένα πείραμα το οποίο πραγματοποιείται για λογαριασμό του LHC, αποτελεί έναν 12000tons detector baser σε ένα μεγάλο, υψηλού πεδίου υπέρ-αγώγιμο μαγνήτη. Το CMS σχεδιάστηκε για να μελετήσει το hypothetical Higgs μποζόνιο και να δοκιμάσει διάφορα αναπόδεικτα μοντέλα θεμελιώδους δομής της ύλης.
- Home page:
 - <https://lcg-voms.cern.ch:8443/vo/cms/vomrs>
- VO manager contact:
 - project-lcg-vo-cms-admin@cern.ch

- Η συνεργασία ALICE κατασκευάζει έναν ανιχνευτή βαρέων ιόντων για να εξερευνήσει τις εξαιρετικές δυνατότητες των φυσικών αλληλεπιδράσεων πυρήνα-πυρήνα στις LHC ενέργειες. Στόχος είναι η μελέτη της φυσικής της ισχυρά αλληλεπιδραστικής ύλης σε ακραίες ενεργειακά πυκνότητες, όπου αναμένεται η δημιουργία μίας νέας δομής ύλης, το quark-gluon plasma.
- Home page:
 - <http://aliweb.cern.ch/offline/>
- VO manager contact:
 - project-lcg-vo-alice-admin@cern.ch

- Το LHCb αποτελεί ένα πείραμα Φυσικής Υψηλών Ενέργειών το οποίο μελετά τις παραμέτρους της CP παραβίασης στον Large Hadron Collider (LHC) του CERN.
- Home page:
 - <http://lhcb-comp.web.cern.ch/lhcb-comp/>
- VO manager contact:
 - project-lcg-vo-lhcb-admin@cern.ch

- Η ομάδα CERN Grid Deployment είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και λειτουργία του υπολογιστικού περιβάλλοντος του LHC (LHC computing environment). Στις ευθύνες της ομάδας περιλαμβάνονται: Υποστήριξη συστήματος, Λειτουργίες Grid, Υποστήριξη χρηστών, Σχεδιασμός και προγραμματισμός πόρων.
- Home page:
 - <http://it-div-gd.web.cern.ch/it-div-gd>
- VO Manager contact:
 - project-lcg-vo-dteam-admin@cern.ch

- Η ομάδα βιό-ιατρικών εφαρμογών (biomedical applications) του EGEE ασχολείται με εφαρμογές επεξεργασίας ιατρικών εικόνων, βιό-πληροφορικής, και γενικότερα επεξεργασίας βιό-ιατρικών δεδομένων τα οποία απαιτούν κάποια υποδομή υπολογιστικού πλέγματος.
- Επικεντρώνεται στην ενοποίηση/ενσωμάτωση βιό-ιατρικών εφαρμογών οι οποίες δεν σχετίζονται με το έργο EGEE (π.χ δεν υποστηρίζονται από τους partners του έργου).
- Οι επιλέξιμες εφαρμογές πρέπει να αποδεχθούν την Πολιτική Χρήσης των Πόρων του EGEE.
- Home page:
 - <http://egee-na4.ct.infn.it/biomed/>
- VO Manager contact:
 - legre@clermont.in2p3.fr

- Ο Earth Science Research εικονικός οργανισμός καλύπτει ερευνητικά πεδία σε σχέση με την Γη, τους Ωκεανούς, την Ατμόσφαιρα καθώς και τις διεπαφές τους.
- Home page:
 - <http://datagrid.nadc.nl/twiki/bin/view/ESR/WebHome>
- VO manager contact:
 - project-egee-vo-esr-admin@cern.ch

- Ο εικονικός οργανισμός Υπολογιστικής Χημείας (CompChem VO) προήλθε από την συνεργασία μεταξύ διαφόρων ερευνητικών ομάδων που συμμετέχουν στο EU COST CHEMISTRY πρόγραμμα. Επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ενός Grid-based European Molecular Simulator (GEMS).
- Home page: -
- VO manager contact: Osvaldo Gervasi, osvaldo@unipg.it

- Για την εξυπηρέτηση των τοπικών χρηστών και την επιτάχυνση και απλοποίηση της διαδικασίας εισαγωγής νέων εφαρμογών στην υποδομή του EGEE, η EGEE-SEE δημιούργησε τον δικό της VO ο οποίος ονομάζεται SEE-VO.
- Αυτός ο VO αποτελεί τον πιο κατάλληλο VO για τους SEE χρήστες οι οποίοι δεν είναι κατάλληλοι για να ενταχθούν σε κάποιον από τις υπάρχοντες VOs του EGEE ή δεν μπορούν να δημιουργήσουν το δικό τους VO.
- Για να εγγραφεί κάποιος στον SEE-VO ως χρήστης, πρέπει να αποδεχθεί την πολιτική πρόσβασης και τους κανόνες χρήσης της υποδομής HellasGrid :
 - https://access.hellasgrid.gr/account/see_vo_form.

- **Εξακριβώστε εάν το πείραμα το οποίο θέλετε να υλοποιήσετε/εκτελέσετε καλύπτεται ήδη από έναν υπάρχοντα VO.**
- **Επικοινωνήστε με τους NA4 (Application Identification and Support) και OAG (Operations Advisory Group) συντονιστές.**
- **Ελάχιστοι πόροι που απαιτούνται:**
 - VO membership server (VOMS).
 - >1 resource center το οποίο αποδέχεται την VO.
 - Πρόσβαση σε έναν workload management system.
 - Πρόσβαση σε έναν file catalog.

- **Πως μπορώ να διαπραγματευτώ για περισσότερους πόρους?**
 - Η ομάδα OAG σας βοηθάει στην διαπραγμάτευση για την απόκτηση περισσότερων πόρων διαθέσιμων για έναν VO.
 - Η διαδικασία περιλαμβάνει την συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου και την πραγματοποίηση μιας συνέντευξης για την κατανόηση των αναγκών των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν και θα εκτελεστούν κάνοντας χρήση της υποδομής του EGEE.
 - Τα αποτελέσματα αποστέλλονται στους ROCs και στους διαχειριστές των sites που επιθυμούν να διαθέσουν τους πόρους τους για την υποστήριξη των εφαρμογών.

- **Που μπορώ να βρω στοιχεία σχετικά με την χρησιμοποίηση των πόρων από το VO στον οποίο ανήκω?**
 - Το σύστημα χρέωσης APEL καταγράφει την χρησιμοποίηση των πόρων της Grid υποδομής.
 - Συνοπτικά στοιχεία σχετικά με την χρησιμοποίηση των πόρων ανά VO μπορούν να βρεθούν στον παρακάτω δικτυακό τόπο:
 - <http://goc.grid-support.ac.uk/gridsite/accounting/index.html>
- **Που μπορώ να βρω πληροφορία σχετικά με τους πόρους που είναι διαθέσιμοι στην VO που ανήκω?**
 - Το CIC portal περιέχει διάφορα στοιχεία με τα VOs καθώς και επιπλέον στοιχεία:
 - <https://cic.in2p3.fr/index.php?id=endusers>

- **Που μπορώ να δω την κατάσταση στην οποία βρίσκονται τα διάφορα site του Grid?**
 - Το Κέντρο Λειτουργιών του Grid (Grid Operations Centre - GOC) διαχειρίζεται έναν χάρτη με την συνολική κατάσταση του Grid και συνδέσμους σε διάφορους δικτυακούς τόπους παρακολούθησης των sites.
 - <http://goc.grid-support.ac.uk/gridsite/monitoring/>
 - Το ROC-SEE καταγράφει επίσης την κατάσταση των sites που βρίσκονται στην περιοχή ευθύνης του (SEE)
 - <http://goc.grid.sinica.edu.tw/gstat/SouthEasternEurope.html>
 - <http://mon.egee-see.org/gridice/site/site.php>

- Μέχρι σήμερα δεν έχει καθοριστεί κάποια τυπική διαδικασία για την αξιολόγηση νέων εφαρμογών. Στόχος είναι η εγκατάσταση ενός μικρού EGAAP-SEE (EGEE Generic Application Advisory Panel) το οποίο θα αποτιμάνε νέες εφαρμογές στηριζόμενο σε κριτήρια τα οποία καθορίζονται από το EGAAP αλλά με πιο χαλαρές απαιτήσεις.
- Οι εφαρμογές οι οποίες θα αναπτυχθούν στον SEE-VO θα μπορούν να εκτελεστούν μόνο σε clusters του SEE.
- Οι εγγεγραμμένοι στον SEE-VO χρήστες θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν μόνο τους πόρους του SEE και όχι όλους τους πόρους του EGEE.

- **Πως μπορώ να ενσωματώσω τους πόρους μου στην υποδομή του Grid?**
 - Τα βήματα τα οποία πρέπει να ακολουθήσετε για την δημιουργία ενός νέου site το οποίο θα ενσωματωθεί στην υποδομή του EGEE αναφέρονται στους παρακάτω συνδέσμους
 - <http://public.eu-egee.org/join/>
 - <http://lcg.web.cern.ch/LCG/Sites/site-start.html>
 - Η όλη διαδικασία διαχειρίζεται από το κατάλληλο κάθε φορά Regional Operation Centres (ROCs).
 - ROC SEE: Αποστολή e-mail στον Ognjen Prnjat (oprnjat@grnet.gr) και στον Kostas Koumantaros (kkmoum@grnet.gr) .

- Η επίσημη αρχή στην οποία μπορεί κάποιος να επικοινωνήσει για την αναφορά προβλημάτων καθώς και την παροχή βοήθειας είναι το [EGEE-SEE Helpdesk](https://helpdesk.egee-see.org).
 - <https://helpdesk.egee-see.org>
- Δημιουργήστε έναν λογαριασμό στο Helpdesk και όποτε έχετε κάποιο πρόβλημα και χρειάζοσαστε βοήθεια ή αντιληφθείτε ότι υπάρχει κάποιο bug στο software, επισκεφτείτε το site του helpdesk και ελέγξτε την knowledge base. Το ίδιο πρόβλημα ενδέχεται να παρουσιάστηκε και να επιλύθηκε στο παρελθόν.
- Εάν δεν βρείτε κάποιο σχετικό πρόβλημα με το δικό σας, ανοίξτε ένα νέο trouble ticket. Το αίτημά σας θα φτάσει στην κατάλληλη ομάδα υποστήριξης, η οποία θα έρθει σε επαφή με εσάς για να διευκρινίσει το ακριβές πρόβλημα και να σας βοηθήσει για να το επιλύσετε.
- Μπορείτε επίσης να επισκεφτείτε το υψηλότερου επιπέδου [EGEE Helpdesk](https://gus.fzk.de), γνωστό και ως *Global Grid User Support (GGUS)*, το οποίο διατηρεί την δική του βάση γνώσης των προβλημάτων των χρηστών καθώς και προβλημάτων λειτουργίας. Εάν ανοίξετε ένα δελτίο στο GGUS αυτό θα προωθηθεί στην κατάλληλη ομάδα υποστήριξης ανάλογα με το πρόβλημά σας.
 - <https://gus.fzk.de>

- **Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω αν η εκτέλεση της εργασίας μου αποτύχει?**
 - Άνοιγμα δελτίου στο GGUS σύστημα
 - <https://gus.fzk.de/pages/home.php>
 - Άνοιγμα δελτίου στο SEE helpdesk
 - <https://helpdesk.egee-see.org>
 - Επικοινωνία μέσω e-mail στο:
 - MyVO-user-support@ggus.org (MyVO=atlas, biomed, ...)
 - helpdesk@ggus.org
 - user-support@hellasgrid.gr

- Λειτουργεί από το Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών – Τομέας Δικτυακών Τεχνολογιών
 - <http://cti.gr/nts>
- Ευθύνη – Καθοδήγηση νέων χρηστών στα πρώτα βήματά τους στο Grid και παροχή συνεχούς υποστήριξης στις ενέργειές τους.
- Email
 - user-support@hellasgrid.gr
- Wiki
 - <http://wiki.egee-see.org/index.php/Users>
- Mailing list - Περιλαμβάνει όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες.
 - user-info@grnet.gr
- Newsletter – Δημοσιεύεται κάθε 2 μήνες περίπου στα Ελληνικά. Περιέχει τοπικά νέα καθώς και νέα σχετικά με το EGGE γενικότερα
 - <http://www.egee-see.org/newsletter.php?language=en>

- Για εκείνους που έρχονται πρώτη φορά σε επαφή με τεχνολογίες Grid, μία καλή αρχή μπορεί να γίνει από τον δικτυακό τόπο [Grid Café](http://gridcafe.web.cern.ch/gridcafe/interviews.html) του CERN. Εκεί μπορεί κάποιος να βρει απατήσει σε βασικές ερωτήσεις όπως είναι: “*What is the Grid?*”, “*What the Grid can do for me?*” κτλ.
 - <http://gridcafe.web.cern.ch/gridcafe/interviews.html>
- Ο δικτυακός τόπος του *Global Grid User Support (GGUS)* διατηρεί μία λίστα με έγγραφα υποστήριξης σχετικά με το EGEE. Μπορείτε να τα βρείτε στον δικτυακό τόπο <https://gus.fzk.de/pages/docu.php>. Επιπλέον μπορείτε να ρίξετε μια ματιά και στα [LCGs User’s Guide](#), [LCG’s FAQ](#) και [Grid dictionary](#).
- Αν ανυπομονείτε για να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε το Grid μπορείτε να συμβουλευτείτε το [LCG-2 User Scenario](#). Παρέχει βήμα προς βήμα παραδείγματα για το πώς μπορεί κάποιος να υποβάλει ένα job στο Grid και να χειριστεί τα δεδομένα του.

- **Πως χρησιμοποιώ το middleware του EGEE?**
 - LCG Users' Guide:
 - <http://lcg.web.cern.ch/LCG/users/support.html>
 - G-lite 3.0 Users' Guide
 - <https://edms.cern.ch/file/722398//gLite-3-UserGuide.pdf>
 - EGEE tutorials:
 - <http://www.egee.nesc.ac.uk/schedreg/index.html>
- **Πως βρίσκω τεκμηρίωση σχετικά με το λογισμικό?**
 - Training material:
 - <http://www.egee.nesc.ac.uk/trgmat/index.html>
 - LCG:
 - <http://grid-deployment.web.cern.ch/grid-deployment/cgi-bin/index.cgi?var=eis/docs>
 - Glite
 - <http://glite.web.cern.ch/glite/documentation/>

