

COD – Russian team experience

COD-4, Abingdon, 26 September 2005

A.Kryukov, SINP MSU
(kryukov@theory.sinp.msu.ru)

Outline

- Introduction
- Brief report on last CIC-on-Duty
- Experience (wish list)
- Open questions
- Conclusions

Introduction

- First duty is 25 April – 1 May, 2005
- Last duty is 19-25 September, 2005
- ru-COD team:
 - A.Berezhnoy
 - V.Edneral
 - G.Shpiz

Russian CIC-on-duty Web site

Core Infrastructure Center
Центр Базовых Грид-Сервисов

Главная
Общая информация
Центр базовых грид-сервисов

Добро пожаловать, kryukov (Выход) Вторник, 19 апреля @ 14:09

МОНИТОРИРОВАНИЕ СОСТОЯНИЯ ГРИД

Средства мониторинга

Название	URL	Период обновления
Sites Functional Tests	http://lq-testzone-reports.web.cern.ch/lq-testzone-reports/cgi-bin/listreports.cgi	1 день
GIIS Monitor	http://goc.grid.sinica.edu.tw/gstat/	5 минут
GOC Job Monitor	http://goc.grid-support.ac.uk/appmonWorld/appmon_maps/lq2.html	несколько раз в день
GOC Certificate Lifetime (CE)	http://goc.grid-support.ac.uk/appmonWorld/cert_maps/CE.html	1 день
GOC Certificate Lifetime (SE)	http://goc.grid-support.ac.uk/appmonWorld/cert_maps/SE.html	1 день
GOC Live Job Monitor	http://www.hep.ph.ic.ac.uk/e-science/projects/demo/index.html	часто
GridIce @ INFN	http://gridice2.cnaif.infn.it:50080/gridice/site/site.php	
GridIce @ ИТЭФ (Российский сегмент)	http://lcfamon.itep.ru/gridice/	
GOC Database	https://goc.grid-support.ac.uk/gridsite/db/	нерегулярно

Текущий обзор можно найти на странице мониторинга Операционного центра Грид:
URL: <http://goc.grid-support.ac.uk/gridsite/gocmain/monitoring/>

Списки рассылки

- Web pages where all necessary links are collected (<http://egee.sinp.msu.ru/egee/index.php>)

Russian CIC-on-duty Web site

- Web pages where all necessary documents (both in English and in Russian) are concentrate

EGEE-RDIG @ SINP MSU :: Mozilla Firefox

http://egee.sinp.msu.ru/egee/index.php?module=ContentExpress&func=display&ceid=39&

Support National Geographic O... SMS CERN GRID Daily SINP Яндекс.Lingvo PROMT freshrms.net Ruby on Rails

EGEE 03 Linux Today - Linux News On Intern... EGEE-RDIG @ SINP MSU ::

Core Infrastructure Center
CIC
Центр Базовых Грид-Сервисов

Главная
Общая информация
Центр базовых грид-сервисов

Политика

Добро пожаловать, kgyukov (Выход) Вторник, 19 апреля @ 14:10

НОВОСТИ

- Conferences (14 Mar, 2005)
- Internal (15 Apr, 2005)
- Minutes (12 Apr, 2005)
- Reports (20 Dec, 2004)
- ROC (31 Mar, 2005)

РЕГИСТРАЦИЯ

- Центр выдачи сертификатов
- Регистрация пользователей RDIG
- Регистрация BO RDIG
- Регистрация PU RDIG

БАЗОВЫЕ СЕРВИСЫ

- CIC-on-Duty
- Мониторинг ГРИД
- Operations Manual

MEMBERS

- Groupware
- Responsibilities
- Send Report
- My Account
- Login

OPERATIONS MANUAL
(CURRENT OPERATIONAL PROCEDURES)

Главная цель этого документа, находящегося в настоящее время в стадии разработки - задокументировать процедуры, используемые для управления сервисами LCG2/EGEE, и описать имеющиеся в наличии средства для осуществления указанных процедур. По мере накопления опыта управления крупномасштабными гридами в этот документ будут вноситься значительные изменения. Текущую версию данного руководства можно найти по адресу:
<http://lqadeploy.cvs.cern.ch/cgi-bin/lqadeploy.cgi/lqadocs/EGEE-CIC-Operational-Manual/opMan.pdf>

Некоторые главы этого руководства можно посмотреть ниже в HTML формате на русском и английском языках.

3. Выявление проблем	Средства мониторинга и описание функциональных тестов сайтов	русский	английский
6. Процедура эскалации	Действия операторов в случае возникновения проблем с сайтами	русский	английский
Приложение А	Рекомендации дежурному оператору	русский	английский

EGEE-RDIG @ SINP MSU :: Mozilla Firefox

http://egee.sinp.msu.ru/egee/index.php?module=ContentExpress&func=

graphic O... SMS CERN GRID Daily SINP Яндекс.Lingvo PROMT freshrms.net

re Center
CIC
Центр базовых грид-сервисов

Главная
Общая информация
Центр базовых грид-сервисов

Политика

(Выход) Четверг, 21 апреля @ 12:53

ОПЕРАТИВНОЕ РУКОВОДСТВО ДЕЖУРНОГО
Draft V6.3
22 февраля 2005 г.

3. Выявление проблем

В структуре EGEE/LCG-2 существует определенный набор средств, которые могут/должны использоваться для обнаружения проблем на сайтах и получения полезной информации об их работе. Хотя они пока еще не унифицированы и не централизованы, существует набор перекрестных ссылок между ними, что существенно облегчает задачу обнаружения проблем. Ниже приводится рекомендованный набор адресов, по которым дежурные могут получить полезную информацию:

- Функциональные тесты сайтов/ Sites Functional Tests (также известны как Plot's Tool)
Период обновления: 1 день (либо чаще - по требованию)
URL: <http://lqadeploy.cvs.cern.ch/cgi-bin/lqadeploy.cgi/lqadocs/EGEE-CIC-Operational-Manual/opMan.pdf>
- Монитор GUIS/ GUIS Monitor
Период обновления: 5 минут
URL: <http://lqadeploy.cvs.cern.ch/cgi-bin/lqadeploy.cgi/lqadocs/EGEE-CIC-Operational-Manual/opMan.pdf>
- База данных Оперативного центра Грид/ GOC Database
Период обновления: нерегулярный
URL: <http://lqadeploy.cvs.cern.ch/cgi-bin/lqadeploy.cgi/lqadocs/EGEE-CIC-Operational-Manual/opMan.pdf>
- Монитор заданий Оперативного центра Грид/ GOC Job Monitor
Период обновления: несколько раз в день
URL: <http://lqadeploy.cvs.cern.ch/cgi-bin/lqadeploy.cgi/lqadocs/EGEE-CIC-Operational-Manual/opMan.pdf>
- Монитор сертификатов Оперативного центра Грид/ GOC Certificate Lifetime
Период обновления: 1 день

БАЗОВЫЕ СЕРВИСЫ

- CIC-on-Duty
- Мониторинг ГРИД
- Operations Manual

MEMBERS

- Groupware
- Responsibilities
- Send Report

Done

COD Report: 19 September -- 25 September 2005

- New tickets were opened 18
- Tickets were closed 13
- Tickets were escalated/modified 49
 - Including 2nd mails 22
 - Including phone calls 3

COD: 19 September -- 25 September 2005

- USCMS-FNAL-WC1 (ticket id#633): a 2 months discussion with responses looks like

"These are defective tests, no problems at FNAL"

- It is rather a political than a technical problem.
Probably FNAL is right, probably not, but it is over a CIC-on-Duty competition and it must be solved on the higher level of EGEE/LCG management.

Experience & Wish list

- Escalation procedure from 2nd level and above must be done some EGEE Operation Management Board (OMB). The COD team must initialize this procedure and inform OMB.
- All ROCs must provide the SFT execution independently from load of site!

Experience & Wish list (continue)

- Delay of the site response declared in the instruction should be more realistic and flexible and takes into account the site possibilities.
- From the other side CIC-on-duty have to issue ticket when detected problems on the site repeat few times.

Experience & Wish list (continue)

- The COD instruction does not take into account the specific of site operation on weekends and holidays.
- The classification of problem status by GHS (info, warning, ...) must correspond the well define duty operation (open ticket, escalation, ...)
 - Now in some situation COD should open ticket and in some others (formally the same level status of problem) - not.

Open questions

- How deep the COD should investigate a site problem?
- What is COD doing if monitoring shows that something wrong in all sites
- Is it necessary to duty 24x7 or working hours only (8x5)?
- How the working hours are account in PPT?
 - What about weekend and holidays
- Who may block the site in some emergency case?
 - or in the case of wrong SFT results for a long time?

Conclusions

- CIC-on-Duty is extremely useful operation procedure
 - Detect problems, inform RC managers and try to help to fix the problems.
 - COD teams get very important experience of management of large Grid infrastructure
- It is necessary to improve the COD procedure
- It is absolutely necessary Core Service Functional Test (CSFT) to monitor Grid core services as well as SFT
 - Many RB's, BDII's and others core services.