

DSS 2022/2023

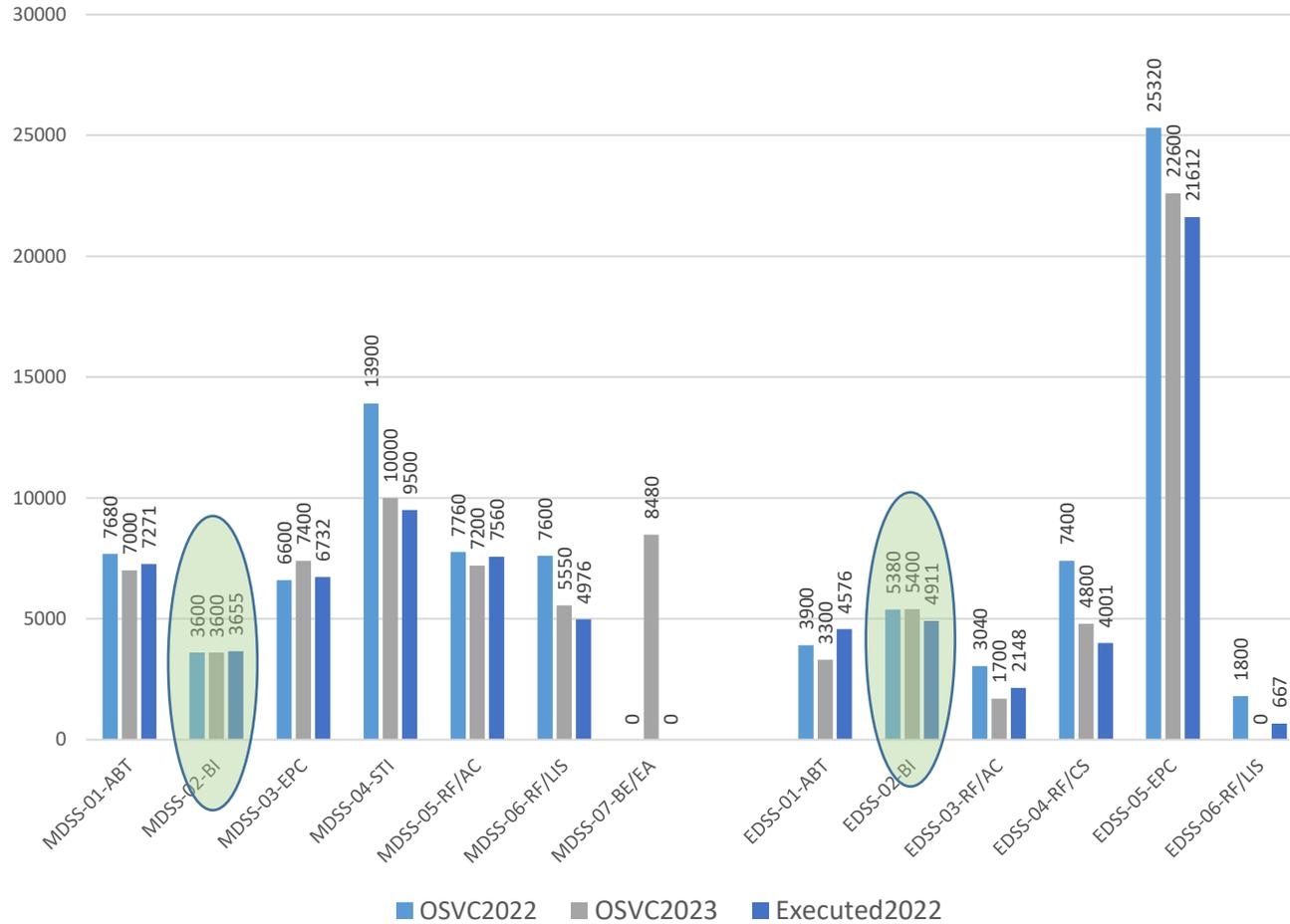
R Ruffieux

DSS 2022/2023

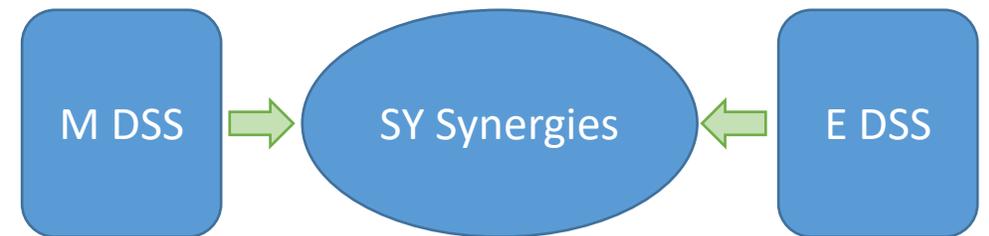
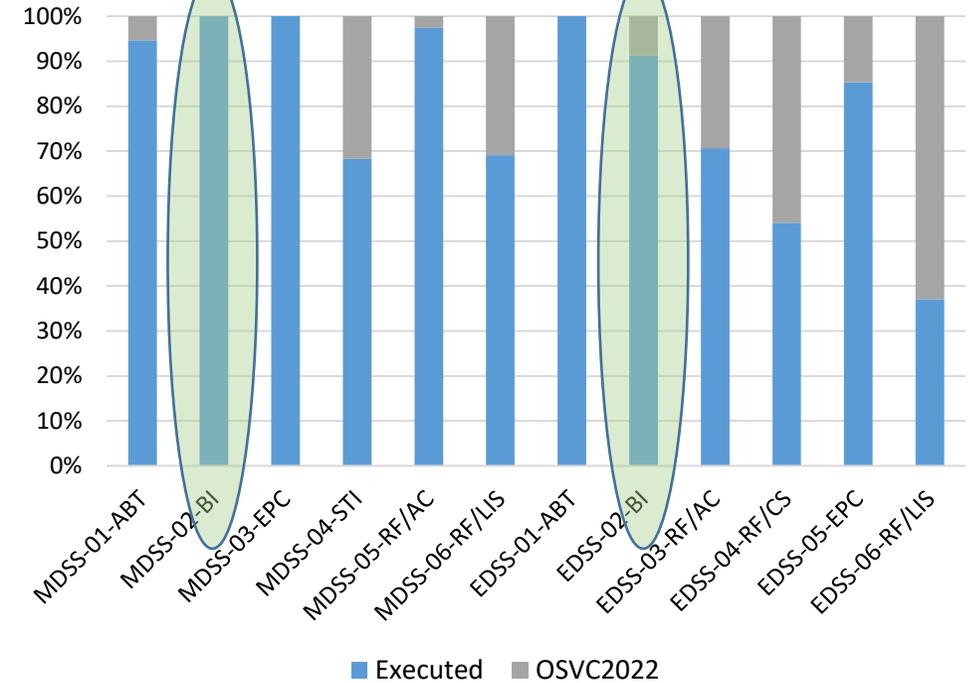
- Résumé des activités 2022/2023
- Gestion des jobs courts ou urgents
 - Fermeture des jobs
 - Avenant des jobs
 - Points importants

Résumé des activités 2022/2023

OSVC per DSS Service [hours]



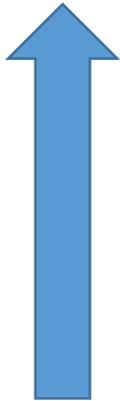
Status per DSS Service [%]



Résultats de fin d'année proche des estimations

La synergie Comble une partie des fluctuations des volumes de travail

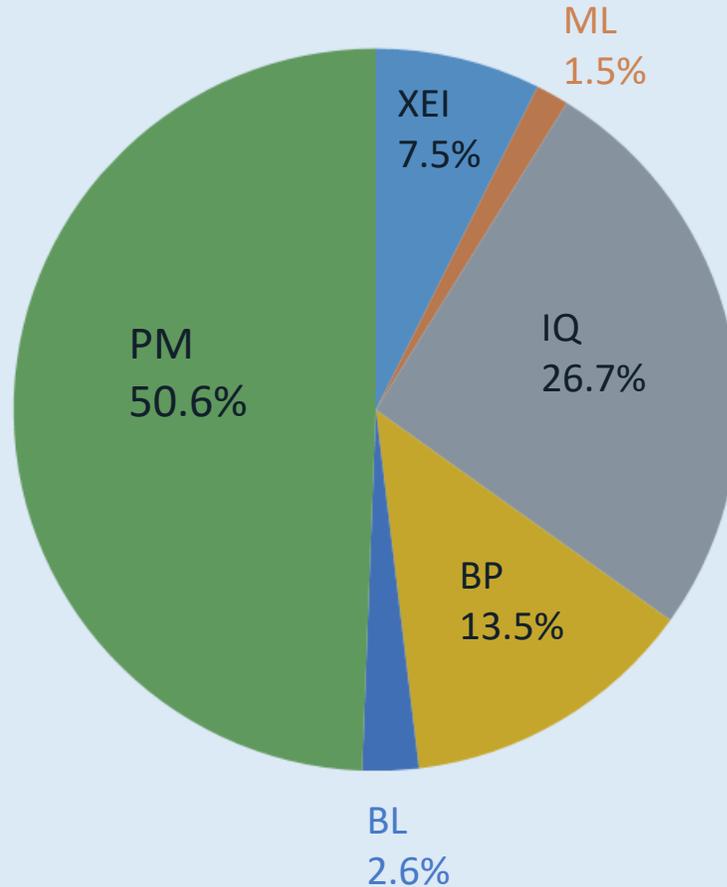
Prévisionnel 2022 + 2 mois 2023 = 3600 Heures



**synergie avec autres groupes SY
= 300 Heures**

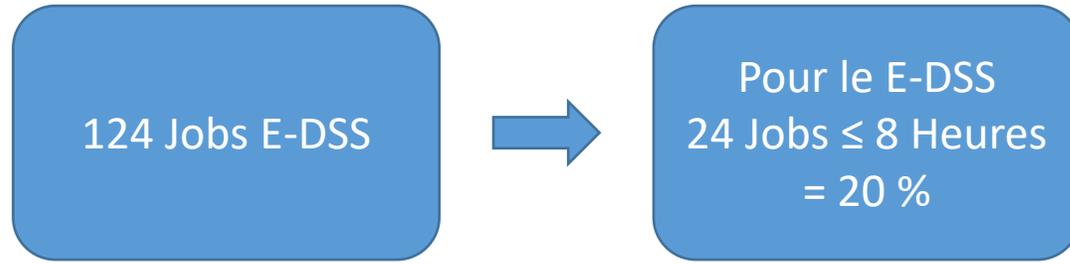
BI
3300 Heures

124 Jobs E-DSS



ML	
HAMANI MORAD	16
CHURCHMAN ASHLEY ROBERT	17
MOSER BENJAMIN	20
Total	53
XEI	
BUCHANAN EMMA	80
DEVAUCHELLE WILFRIED	145
FRASSIER ALEXANDRE	40
Total	265
IQ	
RUFFIEUX ROMAIN BRICE	416
THOULET SEBASTIEN	294
MARQVERSEN OLE	155.5
LEVENS THOMAS EDWARD	72
Total	937.5
BP	
ALBERTONE JOEL	209
BARROS MARIN MANOEL	53.5
BOGEY THIERRY	116.5
BOZZOLAN MICHELE	8
OZDOGAN SELIM CAN	88
Total	475
PM	
BURGER STEPHANE	926
MARTIN NIETO MIGUEL	23
DURAFFOURG MICHEL	314
TASSAN-VIOL JEAN	112
MAZZONI STEFANO	68
ESTEBAN FELIPE JOSE CARLOS	32
GOLDBLATT AURELIE NOELLE	302
Total	1777
BL	
VIGANO' WILLIAM	90
Total	90

Gestion des jobs courts ou urgents



* Caller	Romain Brice Ruffieux	🔍	🗨️	📄	📌
* Service Element	SY Departmental Technical Service Support	🔍	✖	🗨️	📌
* Functional Element	DSS SY TTM E BI	🔍	✖	🗨️	📌
Functional Category		🔍			
* Assignment group	DSS SY TTM E BI 2nd Line Support	🔍		📌	
Assigned to	Romain Brice Ruffieux	🔍		📌	
Request Location	866/R-D17	🇫🇷	🗨️	📍	📌
Location Flags	VIP				
* Short Description	Jobs Courts BI/IQ DSS E				📄

Number	RQF2228154
Opened	06-02-2023 14:39:31
SLA due	10-02-2023 10:39:31
Updated	01-03-2023 15:08:30
Last updated by	Supporter
Priority	4 - Low
Visibility	SE Level
Request State	Waiting for 3rd party

Pour tous jobs de maximum 8 heures, création d'un job court/urgent pour chaque section

Description
User request description: Jobs Urgences BI/IQ DSS Elec
Job regroupent les job court ou les jobs urgent pour la section SY/BI/IQ (jusqu'a environs 8 heures)
Détails des jobs réalisé à décrire dans la "caller communication" de ce ticket !

Safety Information
IMPACT:
VIC:
Safety general information:

Deadline proposed by the requester:
Deadline period:
Requested dates: 06-02-2023 ,30-02-2023

Machine: Equipment:
Articles/Parts:

Further details:

3538 characters remaining of 4000 characters

Description	User request description: Jobs Urgences BI/IQ DSS Elec Job regroupent les job court ou les jobs urgent pour la section SY/BI/IQ (jusqu'a environs 8 heures) Détails des jobs réalisé à décrire dans la "caller communication" de ce ticket !
Safety information	

Description

User request description: Jobs Urgences BI/IQ DSS Elec
Job regroupent les job court ou les jobs urgent pour la section SY/BI/IQ (jusqu'a environs 5 heures)
Détails des jobs réalisé à décrire dans la "caller communication" de ce ticket !

Safety information
IMPACT:
VIC:
Safety general information:

Maximum 3 Mois

Deadline proposed by the requestor
Deadline period:
Requested dates: 06-02-2023 ,30-04-2023

Ajout des personnes qui utilisent ce job (section)

Machine: Equipment:
Articles/Parts:

Further details:
3538 characters remaining of 4000 characters

Description et suivi des jobs court dans l'onglet Caller Communication

- Caller Communication
- Form
- Supporter communication
- Related Ticket
- Log
- CI & Third Party
- SLA
- Activity
- Approvals

Watch list  Celine Delevaux, Tom Levens, Ole Marqverson, Marek Gasior, Julien Novello, Laetitia Littoz, Karim Kessi, Florence Brigitte Crochon, Romain Brice Ruffieux, Sebastien Thoulet

Additional comments (Customer View)

4000 characters remaining of 4000 characters

- 24-02-2023 13:49:28 - Celine Delevaux**
Etiquettes pour câbles à Seb.
Petit soucis d'imprimante.
Mis 2h.
- 23-02-2023 15:44:37 - Sebastien Thoulet**
Nouveau jeu d'étiquettes à faire
- 22-02-2023 12:16:52 - Celine Delevaux**
Etiquettes pour câbles à Seb, faites ce jour.
Mis 2h.
- 22-02-2023 10:53:33 - Sebastien Thoulet**
Création d'étiquettes pour câbles.

Demande de jobs
Retour du temps passée

NOTE: Max 60 characters for the Short description

Request description

Jobs Urgences BI/IQ DSS Elec
Job regroupent les job court ou les jobs urgent pour la section SY/BI/IQ (jusqu'a environs 5 hours)
Détails des jobs réalisé à décrire dans la "caller communication" de ce ticket !

* Select a Task (Options are limited, see Informations for details)

EC2



Expected units (Task1)

50

Task 2

EE1



Expected units (Task2)

50

Task 3

EE2



Expected units (Task3)

50

Unit (Task1)

ESTIMATED UNITS

50

Unit (Task2)

ESTIMATED UNITS

50

Unit (Task 3)

ESTIMATED UNITS

50

IMPACT number (max. 6 digits)

IMPACT link

VIC number (max. 6 digits)

VIC link

Safety information (Electrical consignment, Fire permit, Working at height, etc.)

Choix des taches a réaliser
(Câblage !)

Répartition sur les codes standard
⚠
travaux liers à un projet = Job différent

Budget Code

64201



Percentage

33

Budget Code

64301



Percentage

33

Budget Code

64801



Percentage

34

TTM section

Fermeture des jobs

- Après réception du travail les jobs sont à fermer sur JMT par le client (communication dans Snow). ([Lien](#))

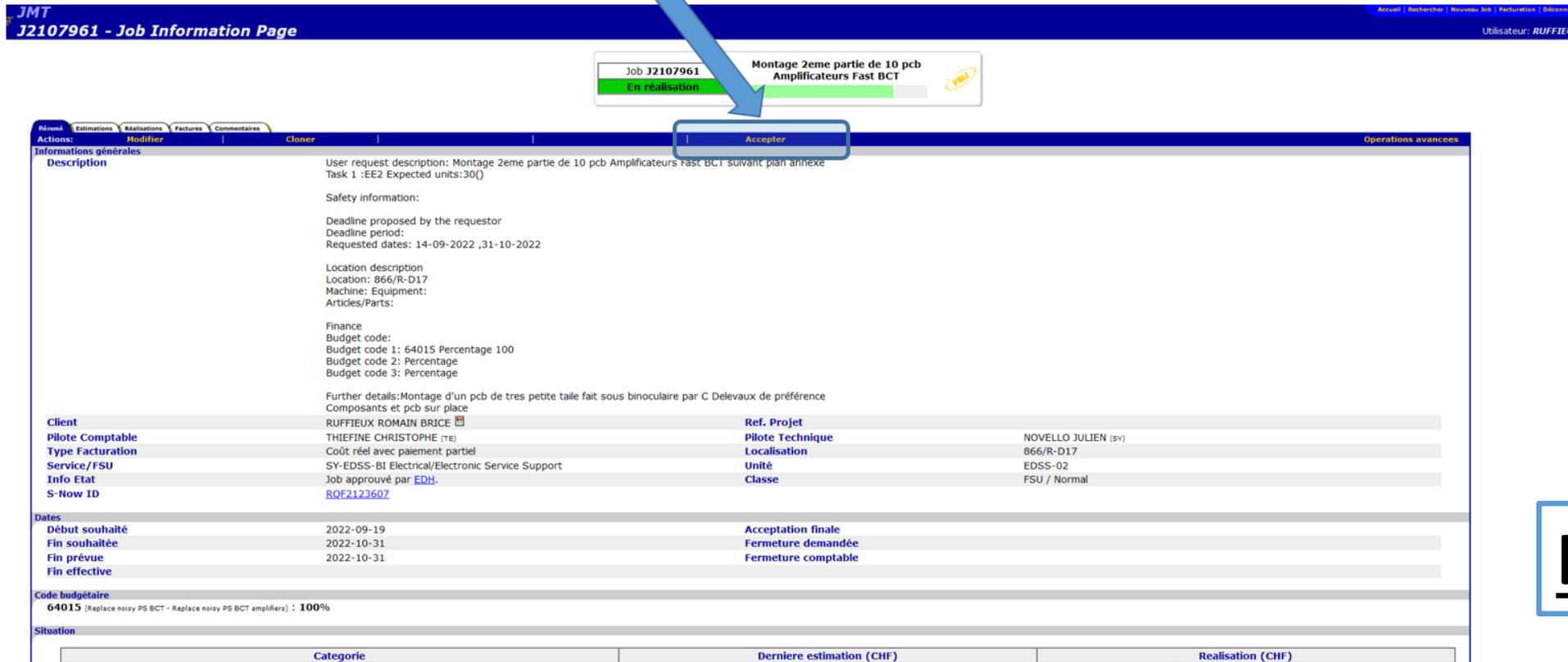
The screenshot displays the 'JMT Recherche' interface with various search filters. Two blue callout boxes highlight specific fields: 'Numéro(s) de Job' and 'Client (nom, projet, groupe ou code budgétaire)'. A blue arrow points from the bottom of the page towards these highlighted fields. The interface includes a navigation bar with 'Accueil', 'Rechercher', 'Nouveau Job', 'Facturation', and 'Déconnexion', and a user identification 'Utilisateur: RUFFIEUX'. The search criteria include:

- Numéro(s) de Job: [Text input]
- Titre, Description: [Text input]
- Job sur contrat: Tous [Dropdown]
- Client (nom, projet, groupe ou code budgétaire): Ruffieux [Text input]
- Localisation: [Text input]
- Services ou FSUs: FSU2-BE09, SY-EDSS-BI Electronic Service Support, B1544 Car rentals, BE-EA (55444) Mechanical services, Frais induits [List/Select]
- Unité/Atelier: [Text input]
- Pilot: [Text input]
- Etat du job: En cours*, En préparation, En approbation [Dropdown]
- Jobs sans activité: Depuis (mois) [Dropdown] Jobs avec commentaires
- Job avec Etat Estimation: Tous [Dropdown]
- Mode Facturation: Tous [Dropdown]
- MS No: [Text input]
- Date: Création, Appr. Job, Appr. Avenant, Acceptation finale, Fin effective/prévue [List/Select]
- Properties: Tous [Dropdown]

Buttons: Effacer Critères, Rechercher

Vous disposez de plusieurs options pour effectuer une recherche, par exemple par nom ou par numéro de travail JMT.

Sélectionnez le travail que vous souhaitez clôturer et, dans la page du travail, cliquez sur **"Accepter"**.



The screenshot shows a web interface for job management. At the top, a blue navigation bar contains the text "JMT" and "J2107961 - Job Information Page". On the right side of this bar, there are links for "Accueil", "Recherche", "Nouvel Job", "Reclamation", and "Deconnexion", along with the user name "Utilisateur: RUFFIEUX".

Below the navigation bar, a job card is displayed for "Job J2107961" with the title "Montage 2eme partie de 10 pcb Amplificateurs Fast BCT". The status is "En réalisation" (In progress). A blue arrow points from the text above to the "Accepter" button located in the "Actions" menu of the job card.

The main content area is titled "Informations générales" and contains the following details:

- Description:** User request description: Montage 2eme partie de 10 pcb Amplificateurs Fast BCT suivant plan annexe Task 1 :EE2 Expected units:30()
- Safety information:** Deadline proposed by the requestor, Deadline period: Requested dates: 14-09-2022 ,31-10-2022
- Location description:** Location: 866/R-D17, Machine: Equipment: Articles/Parts:
- Finance:** Budget code: Budget code 1: 64015 Percentage 100, Budget code 2: Percentage, Budget code 3: Percentage
- Further details:** Montage d'un pcb de tres petite taille fait sous binoculaire par C Delevaux de préférence Composants et pcb sur place
- Client:** RUFFIEUX ROMAIN BRICE
- Ref. Projet:** NOVELLO JULIEN (sv)
- Pilote Comptable:** THIEFINE CHRISTOPHE (TE)
- Pilote Technique:** NOVELLO JULIEN (sv)
- Type Facturation:** Coût réel avec paiement partiel
- Localisation:** 866/R-D17
- Service/FSU:** SY-EDSS-BI Electrical/Electronic Service Support
- Unité:** EDSS-02
- Info Etat:** Job approuvé par EDH.
- Classe:** FSU / Normal
- S-Now ID:** RQF2123607

Dates:

Début souhaité	2022-09-19	Acceptation finale
Fin souhaitée	2022-10-31	Fermeture demandée
Fin prévue	2022-10-31	Fermeture comptable
Fin effective		

Code budgétaire: 64015 (Replace noisy PS BCT - Replace noisy PS BCT amplifiers) : 100%

Situation:

Categorie	Derniere estimation (CHF)	Realisation (CHF)

[Lien Wiki](#)

Avenant des jobs

- Avenant au job = nouveau ticket

The screenshot shows a 'Request Fulfillment' interface for ticket RQF2073458. The top navigation bar includes a 'Clone' button, which is circled in blue. A blue arrow points from this button to the text 'Cloner le ticket que vous souhaitez prolonger'. Another blue arrow points from the 'Clone' button to the 'Short Description' field, which contains the text 'Modification composants (NIM complément RQF2073458)'. A third blue arrow points from this text to the text 'Ajouter une mention au ticket original'. The interface also shows fields for Caller (Stephane Burger), Service Element (SY Departmental Technical Service Support), Functional Element (DSS SY TTM E BI), and Functional Category. The right-hand side displays ticket details: Number (RQF2073458), Opened (30-06-2022 16:55:49), SLA due (06-07-2022 12:55:49), Updated (13-07-2022 10:23:27), Last updated by (System), and Priority (4 - Low). The bottom section shows Assignment group (DSS SY TTM E BI 2nd Line Support), Assigned to (Romain Brice Ruffieux), Request Location (866/R-D17), Location Flags (VIP), and Request State (Closed).

Cloner le ticket que vous souhaitez prolonger

Ajouter une mention au ticket original

Points importants

Anticipation de la création des jobs => facilitées de planification

- Les demandes de job doivent être validés par ticket Snow avant le début des travaux par le personnel du DSS !
- Une fois que les travaux sont réalisés et terminés les jobs doivent être fermés sur JMT

Sécurité => Formation : **Superviseur de travaux et prestations de services** [\(lien\)](#)