



# MOBILITY CENTRE



Le Service Mobilité, fait partie du groupe SCE-SSC-CS (Gilles, Lionel et Stéphanie), gère les locations de vélos et de voitures du CERN et externe, les services d'autopartage, d'e-mobilité (vélos et voitures électriques, scooters électriques et vélos connectés), de location de voitures pour les trajets longue distance, et gère les navettes du CERN et les services de transports à la demande.

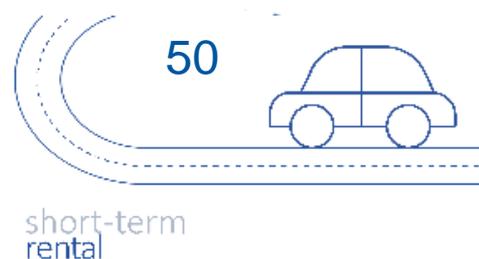
Le Service accompagne également les utilisateurs dans le processus de documentation des plaques d'immatriculation et fournit des informations sur la mobilité.

**Le Mobility centre c'est une équipe de 6 personnes, travaillant sous le contrat S205 (DCS)**

- **Un accueil au Bat. 6167, Ingrid, Solenne et Rebecca, du lundi au vendredi de 8h à 17h, Tel: +41 22 767 2228, Mail: [Mobility.service@cern.ch](mailto:Mobility.service@cern.ch)**
- **Un atelier au Bat. 130, Adrien, Julien et Benjamin, du lundi au vendredi de 8h à 17h, Tel: +41 22 767 2042**

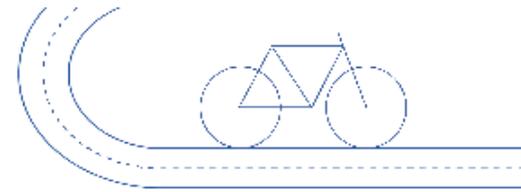
# ATELIER MOBILITY: Voitures

- ✓ Dépannage quotidien;
- ✓ Nettoyage des véhicules de location CERN et en Car-sharing;
- ✓ Contrôle, installation et intervention boitiers télématiques;
- ✓ Gestion et planification des entretiens annuels;
- ✓ Gestion dépannage Car-Sharing
- ✓ Gestion des sinistres.



# ATELIER MOBILITY: Vélos

- ✓ Maintenance des vélos musculaires pendant et après location,
- ✓ Maintenance des vélos électriques,
- ✓ Dispatch des vélos et trottinettes en partage (Bike-sharing)



Bike rental

500



80 e-bikes  
20 e-trottinettes  
20 vélos connectés

e-scooters &  
bike, e-bike sharing



# ATELIER MOBILITY: Divers



Suivi et impression des plaques d'immatriculation vertes



Gestion des clés (vélos et voitures)



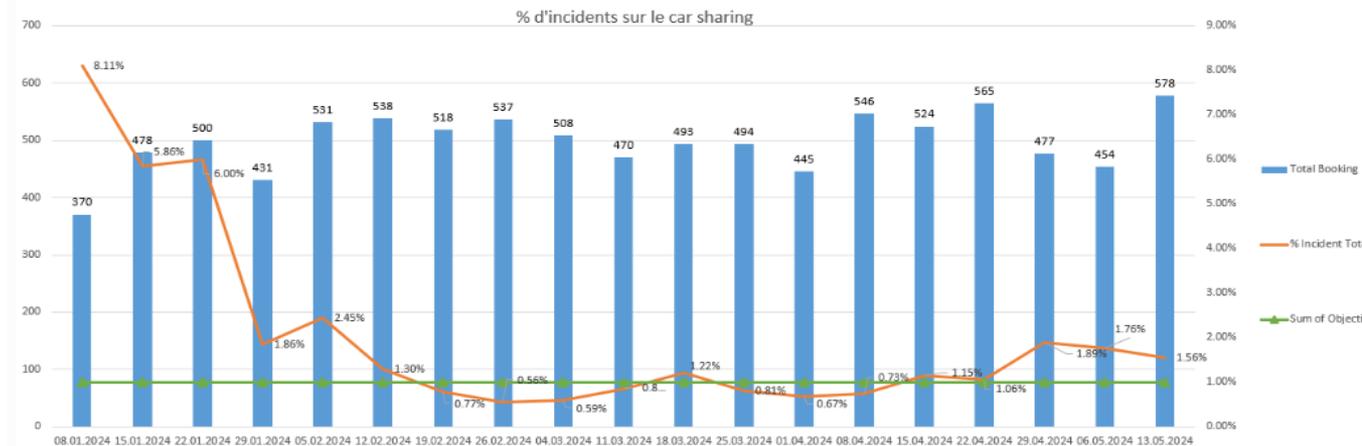
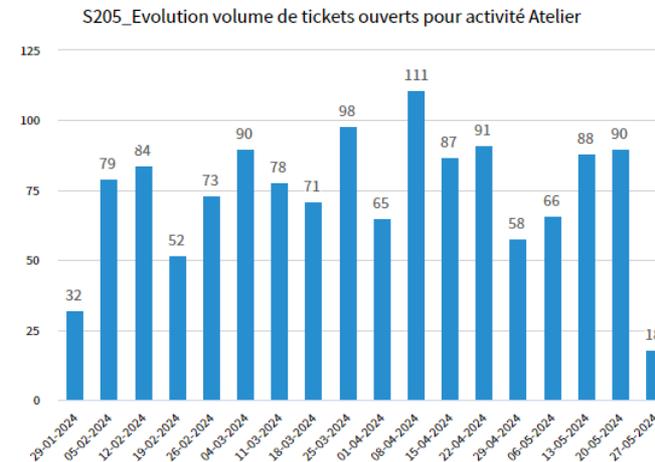
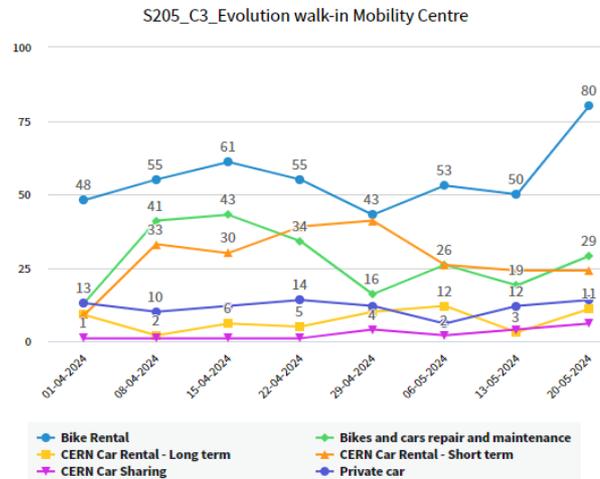
Gestion du stock de pièces détachées



Gestion et Approvisionnement des stations carburant de Meyrin et Prévessin;

## Objectifs 2024:

- Augmenter le car Sharing à 100 véhicules pour fin 2024 = 76 à ce jour
- Reduction de la flotte Short-term à 50 Véhicules fin avril 2024= Objectif atteint
- Réduire la flotte à 665 véhicules pour fin 2024
- Objectif moins de 1% d'incidents dans Glide



# ATELIER MOBILITY

Le succès des Services de mobilité a eu pour conséquence une coactivité excessive et un espace de travail devenu trop restreint.



En conclusion: Nous avons besoin de redistribuer les espaces afin d'optimiser les places de travail

## L'équipe du chantier:



Ingrid De Prada



Stéphanie Blanchard



Julien Harouche



Adrien Combet



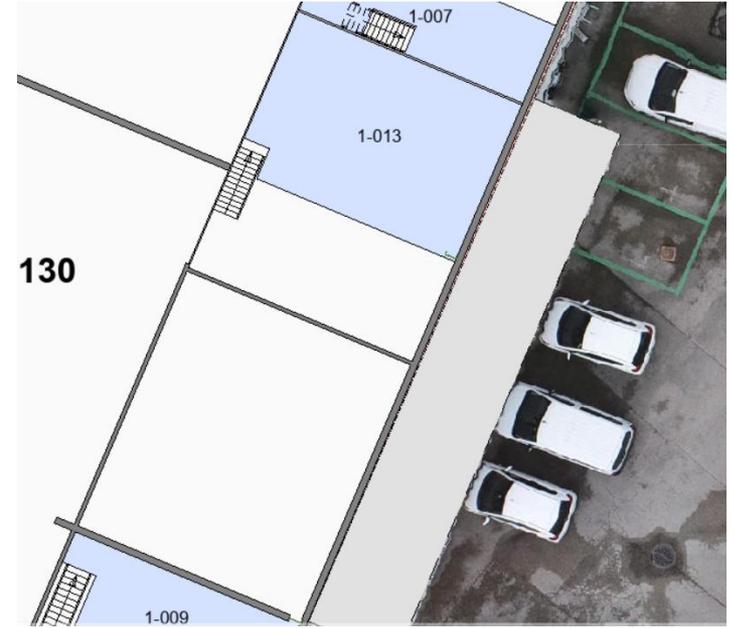
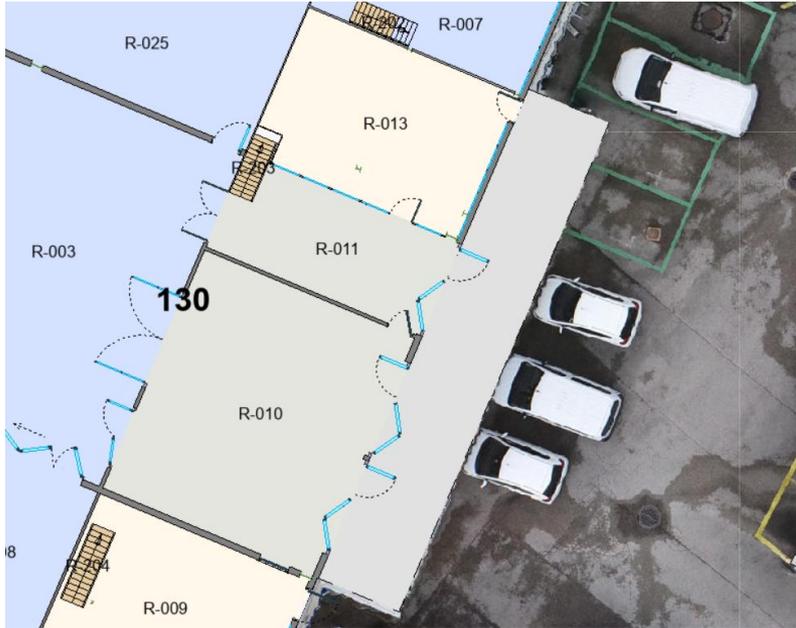
Eric Lienard

Sponsor:  
- Gilles Bollinger



# Le contexte physique:

Bâtiment de 1965, 147m<sup>2</sup> disponible RDC (64m<sup>2</sup> d'atelier), 22m<sup>2</sup> mezzanine



Ne pas juger,  
ne pas blâmer

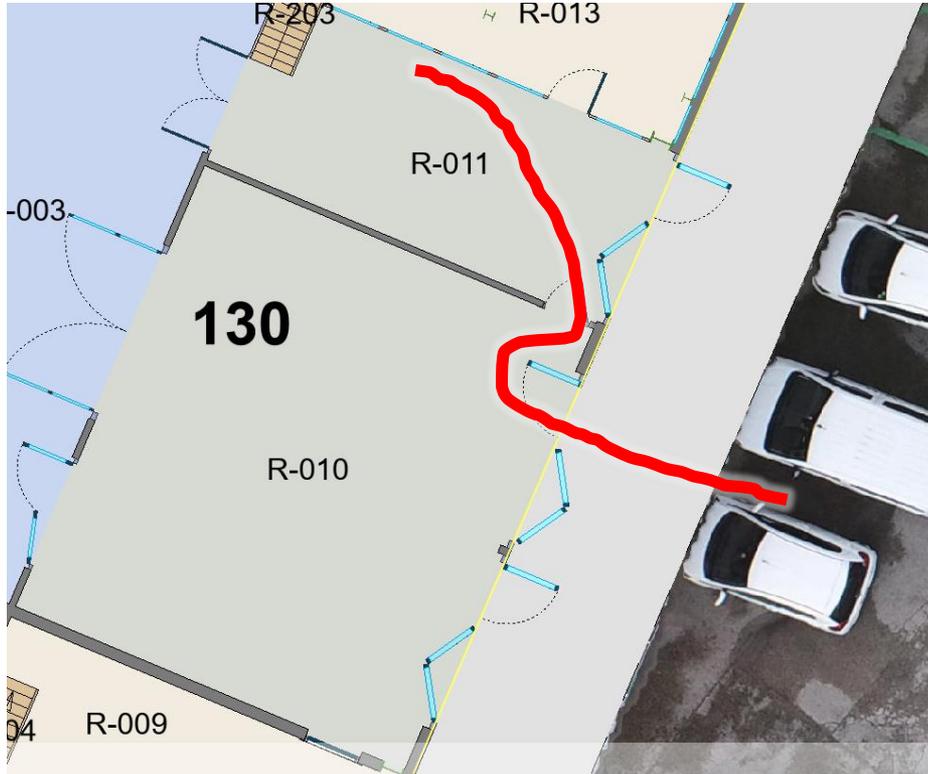
# Conditions de départ: l'atelier



# Conditions de départ: le sas

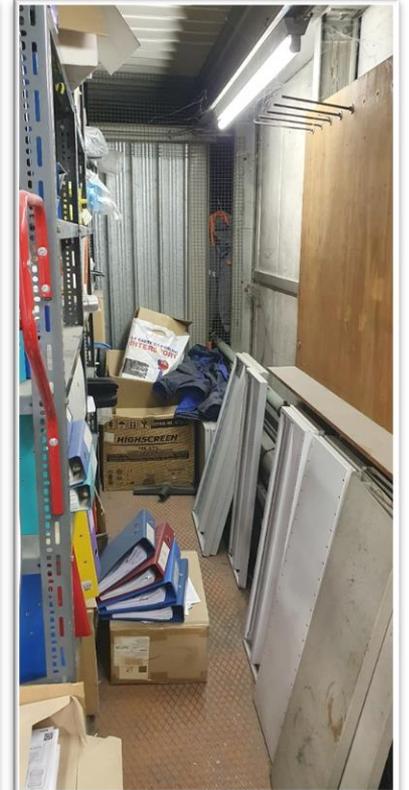


# Conditions de départ: le sas



Exemple:  
Flux d'arrivée d'un vélo pour entretien

# Conditions de départ: la mezzanine



# Conditions de départ: l'extérieur



# Méthodes et déroulement

En accord avec les défis du contrat, mise en place d'un **chantier 5S**

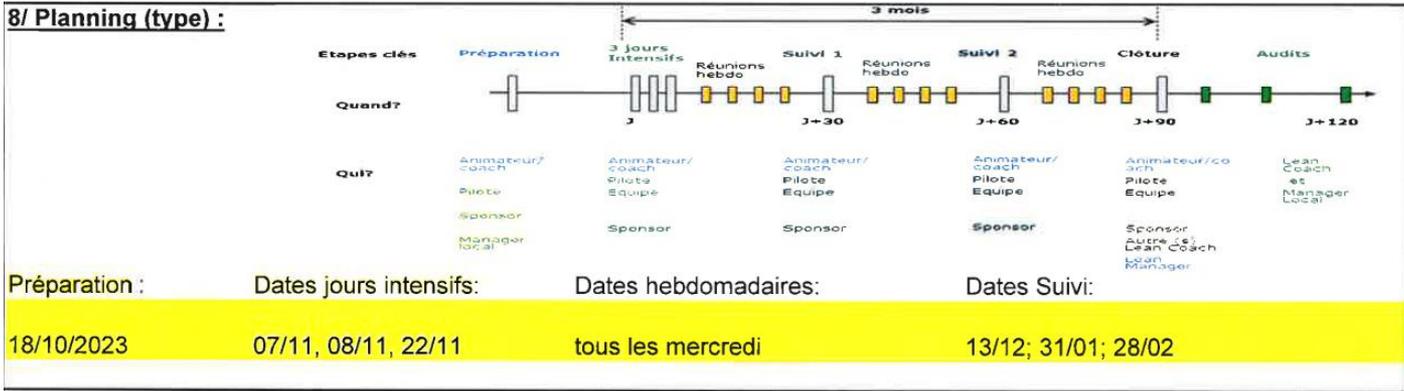
Mot japonais	Actions associées
Seiri	Trier, jeter, recycler, archiver, placer les outils de travail selon leur fréquence d'utilisation.
Seiton	Ranger, classer de manière à limiter les déplacements physiques ou le port d'objets lourds, optimiser l'utilisation de l'espace.
Seiso	Nettoyer, réparer.
Seiketsu	Ordonner les documents ou son poste de travail de manière à ce qu'une autre personne puisse s'y retrouver.
Shitsuke	Être rigoureux, appliquer les 4 opérations précédentes et les maintenir dans le temps.

Utilisation de la démarche d'amélioration PDCA,

- Plan : Préparer, Planifier.
- Do : Développer, Réaliser, Mettre en œuvre.
- Check : Contrôler, Vérifier.
- Act : Agir, Ajuster, Réagir.



# Planification du chantier



## Première journée intensive:

- Introduction au LEAN,
- Etablissement du PDCA sur le gemba par l'équipe (68 points d'actions remontés)

## Deuxième et troisième journées intensives:

- Travail de réalisation des méthodes 5S en accord avec le PDCA établi

## Suivi de chantier:

- Réunion hebdomadaire de l'équipe (Mercredi 14h)
- Deux journées effectives de suivi.

## A noter:

- Interruption de chantier pendant deux semaines (clôture de fin d'année CERN).

1	Journée le 07-08-Nov-2023	Portes entrées métalliques (ouverture étroite 40 logs par log)	Q	AA	Automatisation des portes, montage de portes à roueaux?	H	07/09/2023	AC	Q1	0	0	
2	Journée le 07-08-Nov-2023	porte métallique de SAS gérée par une armée et 1x5	Q	AA	Enlèvement armée et tests ouverture porte. OK. Porte utilisable	H	07/09/2023	EQ	08/09/2023	A	0	08/09/2023
3	Journée le 07-08-Nov-2023	Travaux de montage pour l'ouverture de la zone porte	Q	AA	Création d'un ticket au service concerné	H	07/09/2023	AC	22/09/2023	P	0	
4	Journée le 07-08-Nov-2023	Ouvrière accidenté (gêne vertébrale)	Q	AA	Rajouter le point 1 par pose de porte à roueaux	H	07/09/2023	AC	Q1	0	0	
5	Journée le 07-08-Nov-2023	Esc. déchets devant porte	Q	AA	enlèvement benne actuelle et demande pose benne métallique plus petite	H	07/09/2023	SB	15/12/2023	D	0	
6	Journée le 07-08-Nov-2023	Parking vélos/tronnettes/vélocare devant les portes	Q	AA	Besoin d'un marquage au sol (Choix d'une couleur identifiable) réservation de places, endroit couvert de stockage pour vélo CERN	H	07/09/2023	SB	Q1	P	0	
7	Journée le 07-08-Nov-2023	Armée orange de charge gênante à l'ouverture	Q	AA	Armée à décaler et à travailler sur des cales	H	07/09/2023	JH	10/09/2023	A	0	15/09/2023
8	Journée le 07-08-Nov-2023	Éclairage au mur gênant (éto ou H2O) pour mettre des étagères ou armoires	Q	AA	Disposer des tuyaux et étude de remplacement de l'implémentation actuelle	H	07/09/2023	EL	Q1	P	0	
9	Journée le 07-08-Nov-2023	Rapport causes racines (niveau les déplacements)	Q	AA	Replanifier sur le futur espace dédié vélos	H	07/09/2023	JH	20/02/2024	P	0	
10	Journée le 07-08-Nov-2023	Deviseuse de plan de travail inutilisée	Q	AA	Plans de travail entendés de l'atelier	M	07/09/2023	EQ	09/09/2023	A	0	09/09/2023
11	Journée le 07-08-Nov-2023	Plan de travail inutilisé voiture vélos	Q	AA	Espace dédié par fonction doit être créé et localisé dans le bâtiment existant	M	07/09/2023	EQ		D	0	
12	Journée le 07-08-Nov-2023	Transpalette contre mur	Q	AA	Transpalette enlevé à la fin du chantier lean	M	07/09/2023	JH		P	0	
13	Journée le 07-08-Nov-2023	Etagère entrée à gauche à l'organiseur	Q	AA	Etagère enlevée en attente de décision	L	07/09/2023	JH	20/02/2024	D	0	
14	Journée le 07-08-Nov-2023	Portes à l'entrée en attente de décision	Q	AA	Indicateurs de remplissage placés et besoins de service à localisation	L	07/09/2023	AC	20/02/2023	C	0	
15	Journée le 07-08-Nov-2023	Chaises au sol omniprésentes (électrique/compressur)	Q	AA	La création de l'espace dédié voitures va être aménagée à l'intérieur et donc limiter la longueur de files	L	07/09/2023	JH	20/02/2023	P	0	
16	Journée le 07-08-Nov-2023	Des traces de plan de travail inutilisé + marquage au sol	Q	AA	Création d'un marquage sur l'équipement ou au sol pour identifier les statuts de travail. Code couleur à créer	L	07/09/2023	AC	20/02/2023	P	0	
17	Journée le 07-08-Nov-2023	Tuyau plastique bleu vide	Q	AA	Équipement enlevé	L	07/09/2023	EQ	08/09/2023	A	0	08/09/2023
18	Journée le 07-08-Nov-2023	Sacs vermiculites	Q	AA	Sacs à enlever	L	07/09/2023	SB	23/09/2023	D	0	
19	Journée le 07-08-Nov-2023	Étalas contre évier	Q	AA	Support de balais mural à trouver	L	07/09/2023	SB	20/02/2023	P	0	
20	Journée le 07-08-Nov-2023	Carton essuie main sous l'évier	Q	AA	Déplacer le stock dans un lieu destiné	L	07/09/2023	JH	20/02/2023	A	0	15/09/2023
21	Journée le 07-08-Nov-2023	Alimentation pompe lave glace dentelles 500	Q	AA	Pompe et stockage lave glace à déplacer dans le centre fond de l'atelier	L	07/09/2023	JH	20/02/2023	A	0	15/09/2023



# Déroulement des actions: Seiri (trier, jeter...)



# Déroulement des actions: Seiri (trier, jeter...)



# Déroulement des actions: Seiri (trier, jeter...)



# Déroulement des actions: Seiton (ranger...) & Seiso (nettoyer...)



# Déroulement des actions: Seiton (ranger...) & Seiso (nettoyer...)



# Déroulement des actions: Seiketsu (ordonner...)



# Déroulement des actions: Seiketsu (ordonner...)

Titre	Référence
Maintenance des véhicules de tourisme du CERN, et des vélos CERN (musculaires et E bikes)	KB0005071 - KB0009029 - KB0005018- KB0007585
Gestion du carburant	KB0005282
Contrôle, nettoyage et gestion de la flotte car Sharing (véhicules thermiques et électriques)	KB0008267 - KB0008930
Gestion du stock DCS des pièces détachées	KB0007263
Contrôle et intervention sur les boîtiers télématiques	En cours...
Intervention, et dépannage sur les véhicules du CERN	KB0005407
Gestion et suivi des services annuels sur les véhicules	KB0007229
Gestion des cas de sinistres sur les véhicules	
Impression des plaques vertes d'immatriculation	KB0006135

**ATELIER MOBILITY B130**  
Ouverture du lundi au vendredi de 8h à 17h  
Tel : 022.767.20.42



# Déroulement des actions: Seiketsu (ordonner...)

Atelier Mobility

Nouvelle action

Número objet:  
e.g. 5105

Dispatch e-bikes

Plaquas vertes  
- a imprimer 0  
- a delivrer 5

Mes actions en cours

Task number Description

Liste MAINTENANCE vélos en cours

Liste vélos A RANGER

Liste des actions voitures effectuées ces dernières 24h

Reference	Description	Edition
RQF2604701	Depannage atelier, véhicule 6198	Ajouter Opérations
RQF2605018	Depannage atelier, vél	
RQF2605020	Depannage atelier, vél	

Vélo: 2289 Requête: RQF2596570

RAS on bike

Equipments

ACCESSOIRES - - Fourche 700 D25.4/L200 mm
ACCESSOIRES - 22 - Carter de chaine plastique
ACCESSOIRES - 33 - Panier AR
ACCESSOIRES - 27 - Sortie moyeu vitesse
ACCESSOIRES - 78 - Collier de selle

SMB- SIS Atelier Mobility

Liste PLAQUES VERTES à imprimer

Date	Demandeur	Opération	Commentaires	Action
12-03-2024	Joaquin Gaita Plaza	Demande impression plaques vertes 431 k 12290		CLOTURER Echec impr.

Liste PLAQUES VERTES à remettre

Date	Demandeur	Opération	Commentaires	Docs	Action
07-02-2024	Ioannis Tsiokanos	Remise en mains propres plaques vertes: 431K12719			CLOTURER

**DATA CONVERSION SERVICE SA**  
Votre partenaire depuis 1973

Accueil | Sortir stock | Consulter | Réapprovisionner | Gérer référence | Gérer véhicule | FAQ | Déc

## Gestion Stock - Mobility Center CERN - Accueil

- Sortir Du Stock
- Consulter Stock
- Réapprovisionner
- Gérer Référence
- Gérer Véhicule

Liste de référence(s) en-dessous du seuil plancher :

Référence	Description	Seuil plancher	Quantité en s
21	Chaine PC48/7V maxi	5	5
22	Carter de Chaine	20	20
32	Garde boue AR plastique	10	10
39	Garde boue AV	10	7
45	Jante AR NEXUS	1	0
59	Ampoule 21W/SW	5	5
1	Fond de jante 28"	40	38
42	Paire Piles 2032	2	0

Developpé par DCS SA  
Besoin d'aide : info@dcsc.ch

Utilisateur: aa.combet

# Bilan de chantier

Taux d'accomplissement du contrat LEAN: 84%

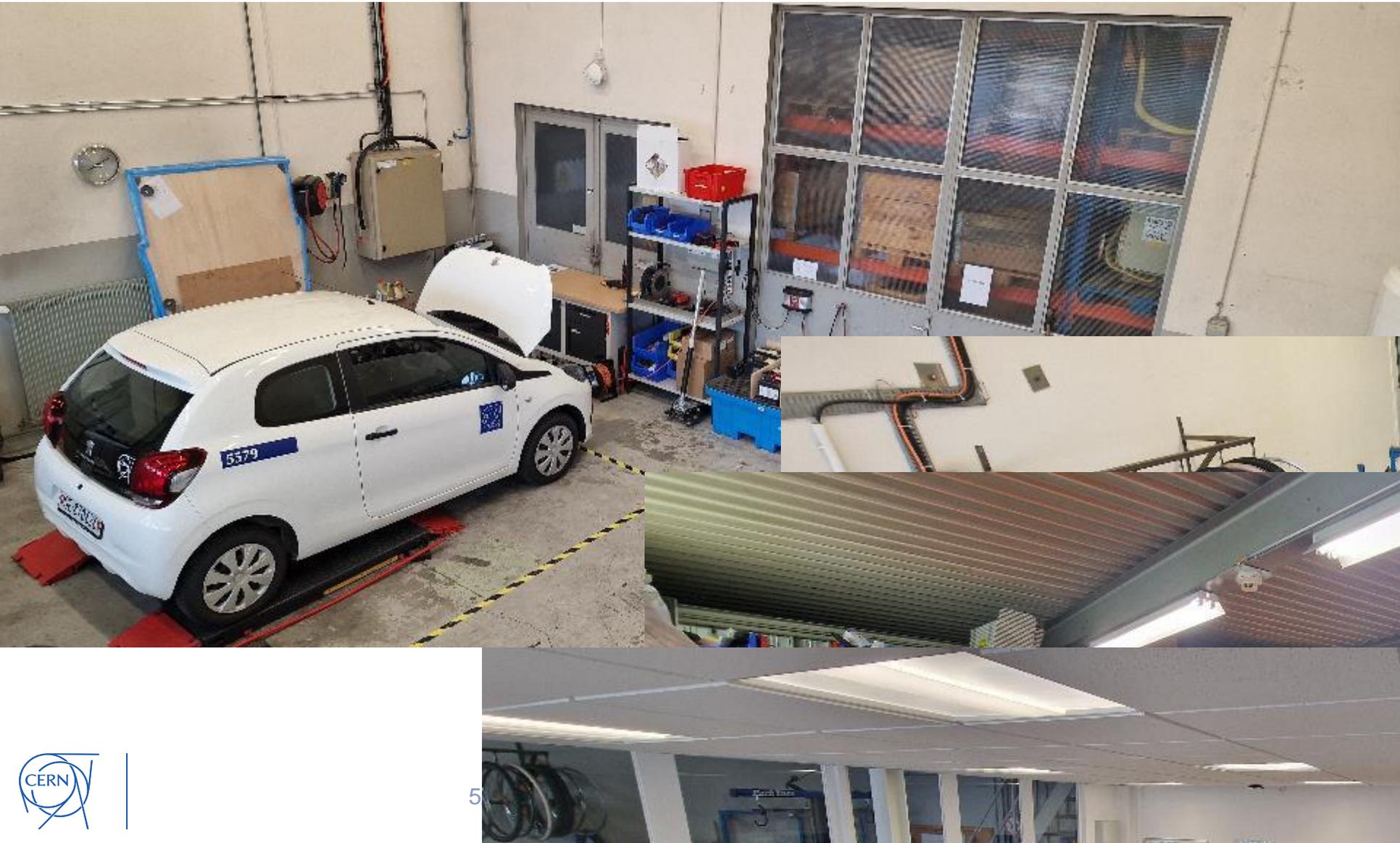
- ✓ Gain de 51% de place,
- ✓ Création des flux distincts par catégorie de véhicule,
- ✓ Gestion du stockage référencée,
- ✓ Améliorations et écriture de nouveaux standards opérationnels
- ✓ Validation des stockages par le TSO local (Dep. EN)

Hors contrat:

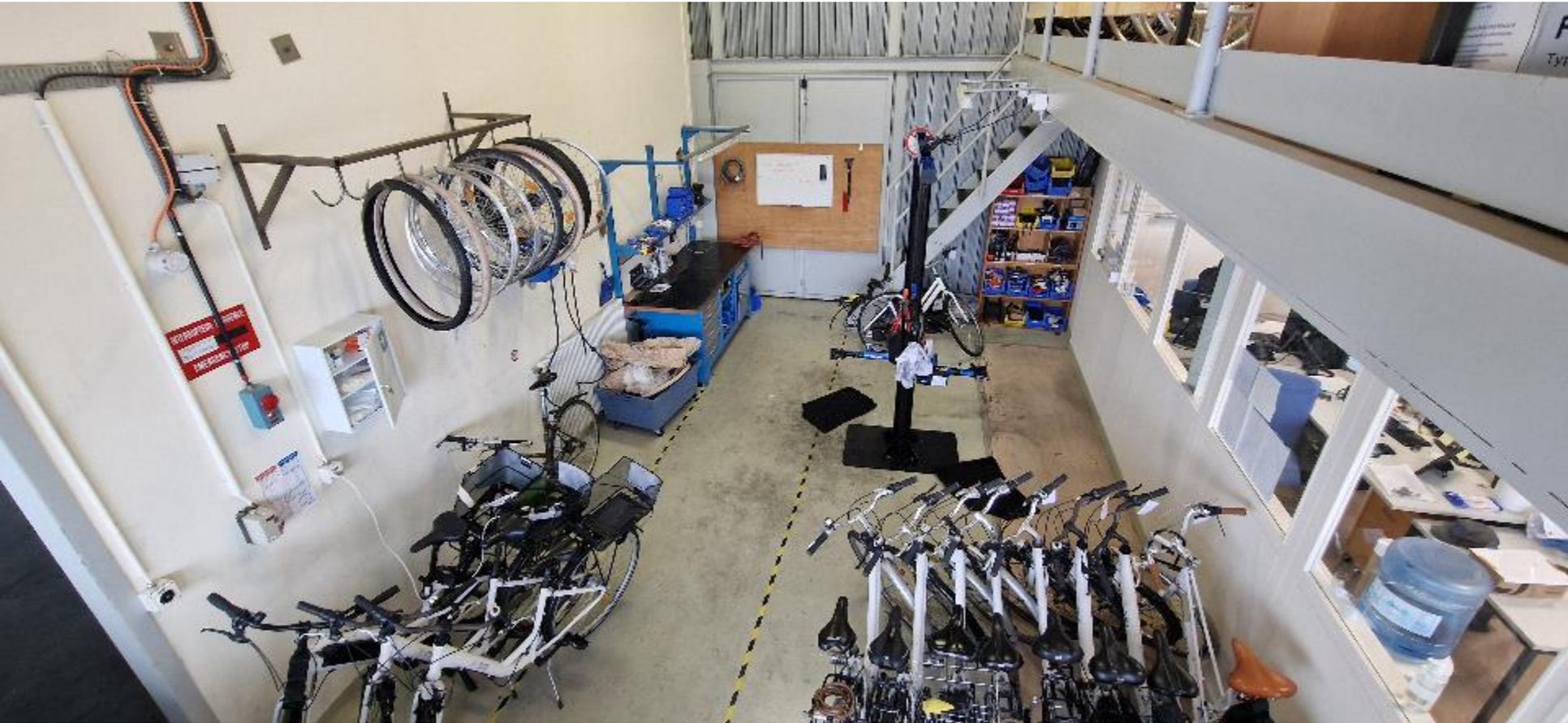
- ✓ Optimisation du bureau,
- ✓ Rentabilisation des espaces et flux avec le Mobility Centre

En cours: Questionnaire satisfaction

# Bilan de chantier



# Bilan de chantier



# Bilan de chantier



# Bilan de chantier



# Bilan de chantier

## Budget impliqué:

- ✓ 80% du mobilier ou stockage réutilisé,
- ✓ Investissement de 9756 CHF

## Bénéfices:

- ✓ **Ergonomie,**
- ✓ Changement pérenne des paradigmes,
- ✓ Facilités d'intégration pour les nouveaux arrivants

# Merci !!

