

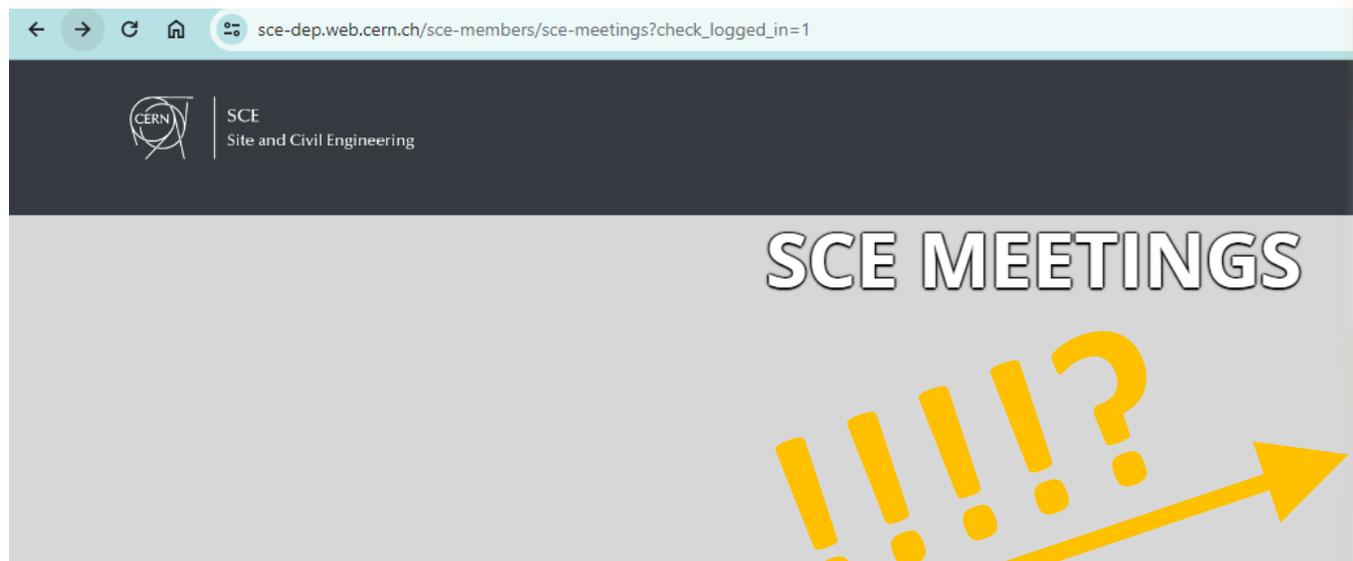
# Séminaire technique SCE

## C3 et chantier Lean: “Révision du C3”

### Agenda

1. C3 au Department SCE (~5 minutes)
2. Chantier Lean: “Révision du C3” (~10 minutes)

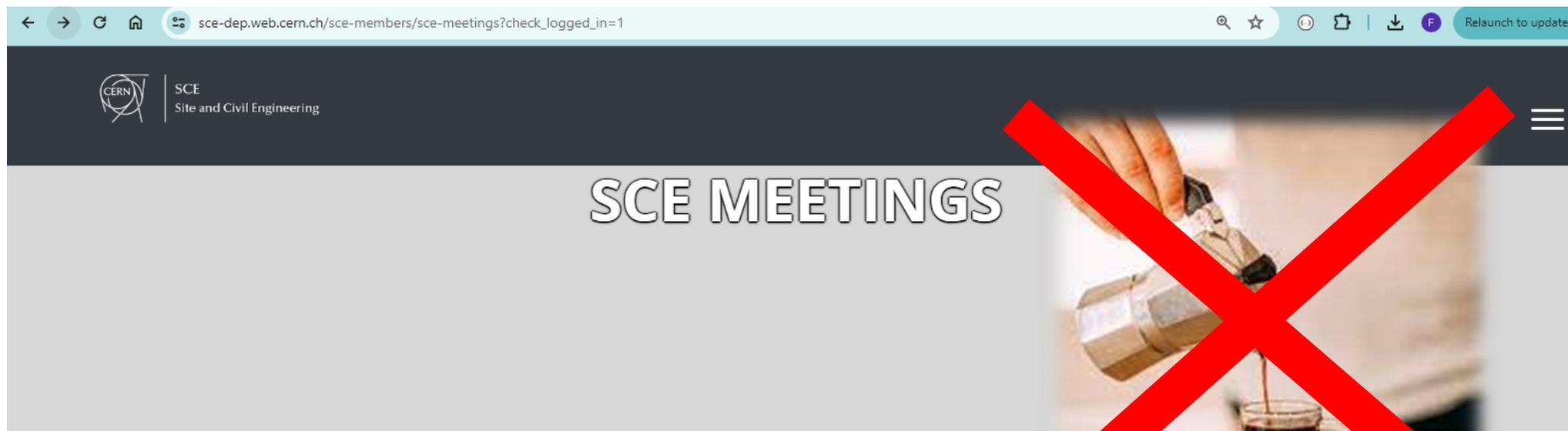
# 1. C3: c'est quoi?



## SCE committees and meeting

<a href="#"><u>SCE C3 (Weekly Coffee Coordination and Communications)</u></a>	Each Friday morning
<a href="#"><u>SCE Group Leaders meetings</u></a>	Every two weeks, on Monday morning
<a href="#"><u>Space Management Forum</u></a>	Once a month
<a href="#"><u>SCE MEDIT Panel</u></a>	Restricted Access

# 1. C3: c'est quoi?

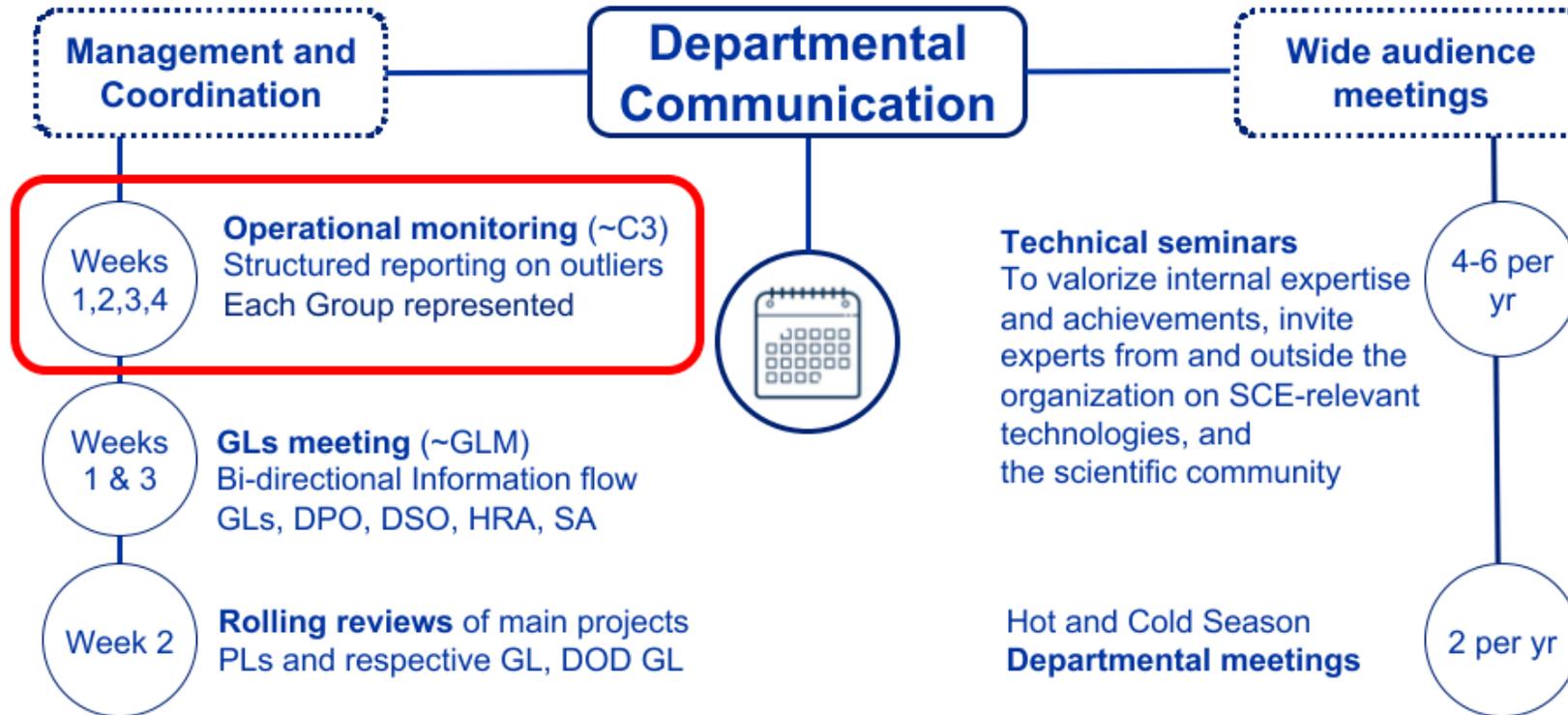


## SCE committees and meeting

<a href="#">SCE C3 (Weekly Coffee Coordination and Communications)</a>	Each Friday morning
<a href="#">SCE Group Leaders meetings</a>	Every two weeks, on Monday morning
<a href="#">Space Management Forum</a>	Once a month
<a href="#">SCE MEDIT Panel</a>	Restricted Access

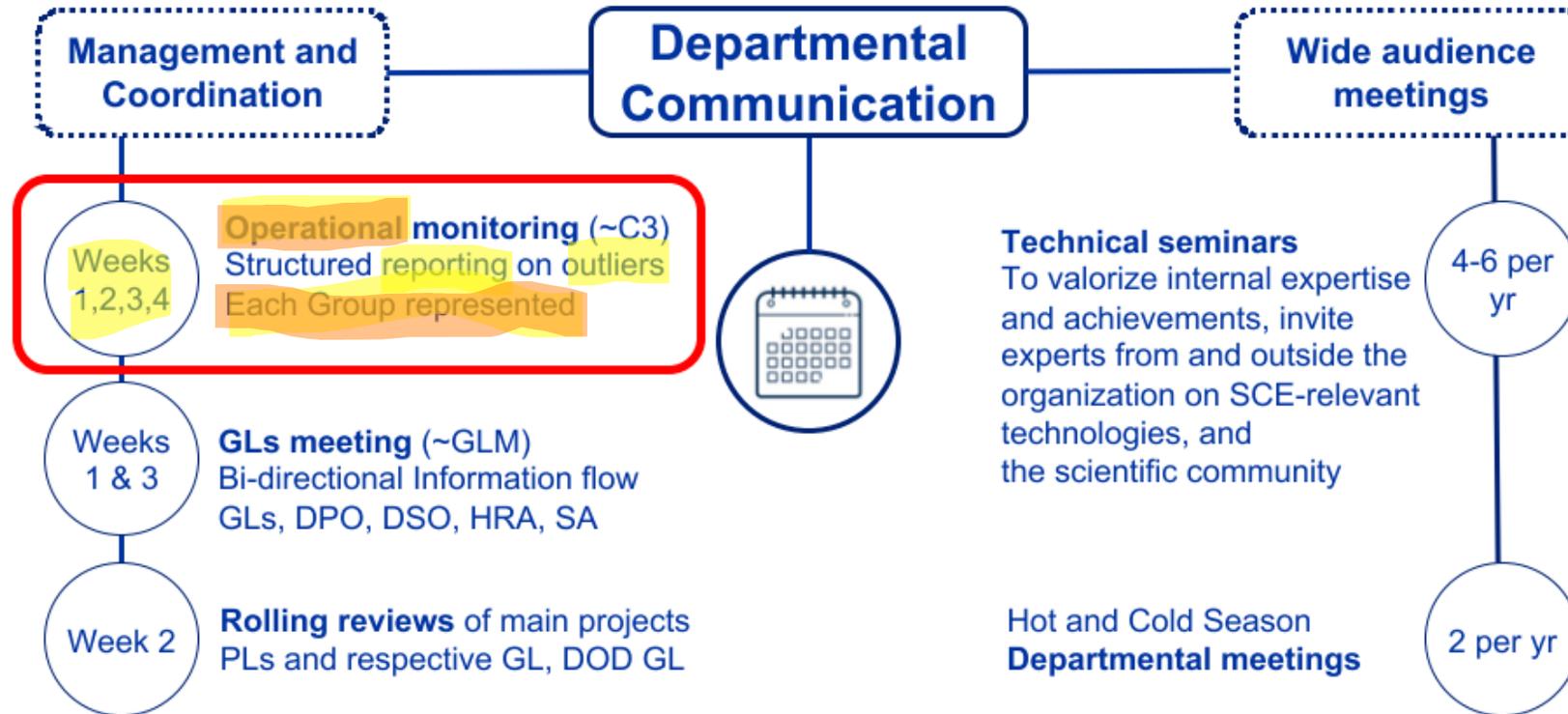
# 1. C3: c'est quoi?

3/12/2020



# 1. C3: c'est quoi?

3/12/2020

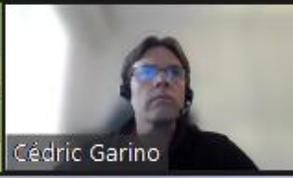




Flavio Costa



54-2-037



Cédric Garino



A.Lopez

CERN PC Room...

CERN PC Room 54/2-037

View



Sign in

Show Keypad

00:51:51



54-2-037

Content

- > Page 1
- > Page 2
- > Page 3
- > Page 4
- > Page 5
- > Page 6
- > Page 7
- > Page 8
- > Page 9
- > Page 10
- > Page 11
- > Page 12
- > Page 13
- > Page 14
- > Page 15
- > Page 16
- > Page 17
- > Page 18
- > Page 19
- > Page 20
- > Page 21
- > Page 22
- > Page 23
- > Page 24
- > Page 25
- > Page 26
- > Page 27
- > Page 28
- > Page 29
- > Page 30
- > Page 31
- > Page 32

### C3 Report - 09-Feb-2024

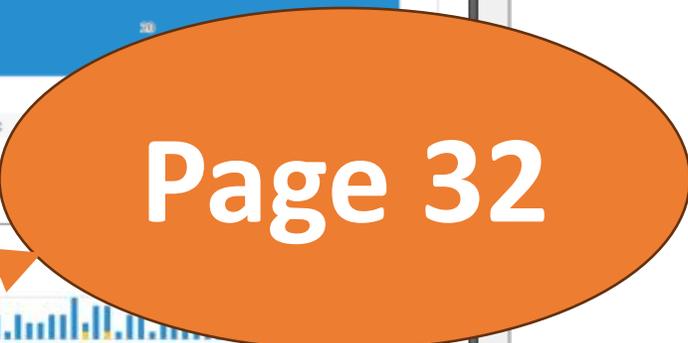
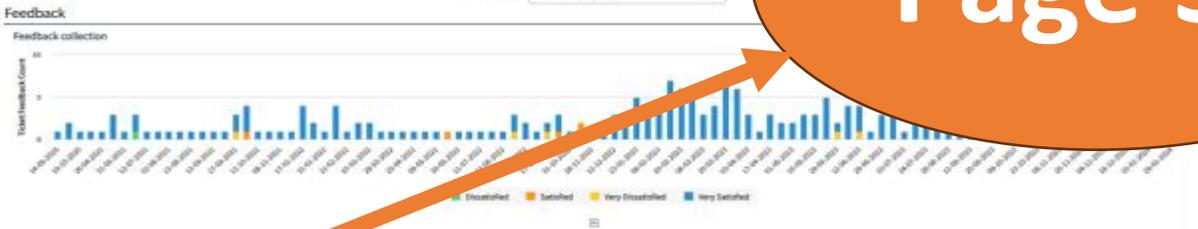
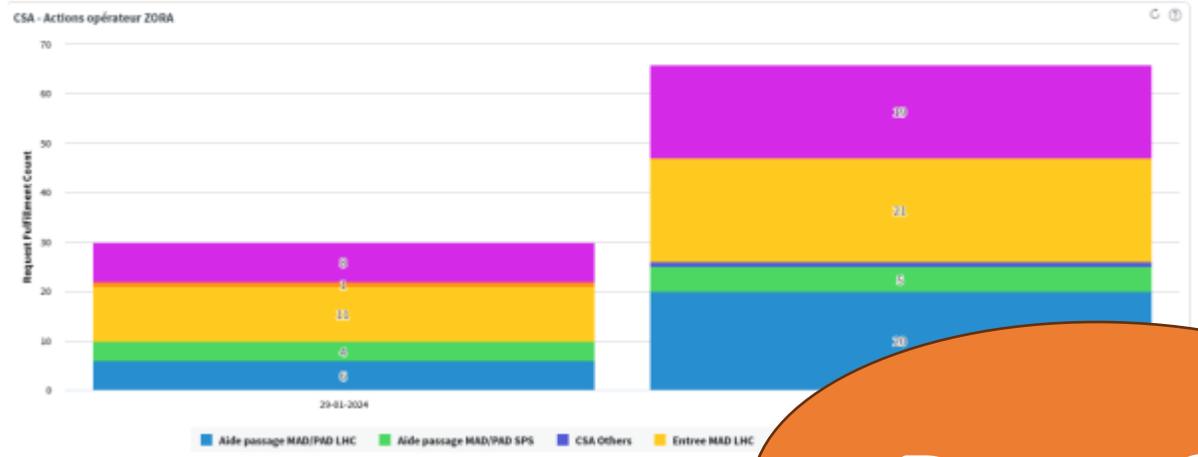
#### SCE-DOD

Site Access and Site Security Services

#### Information

##### Semaine 4

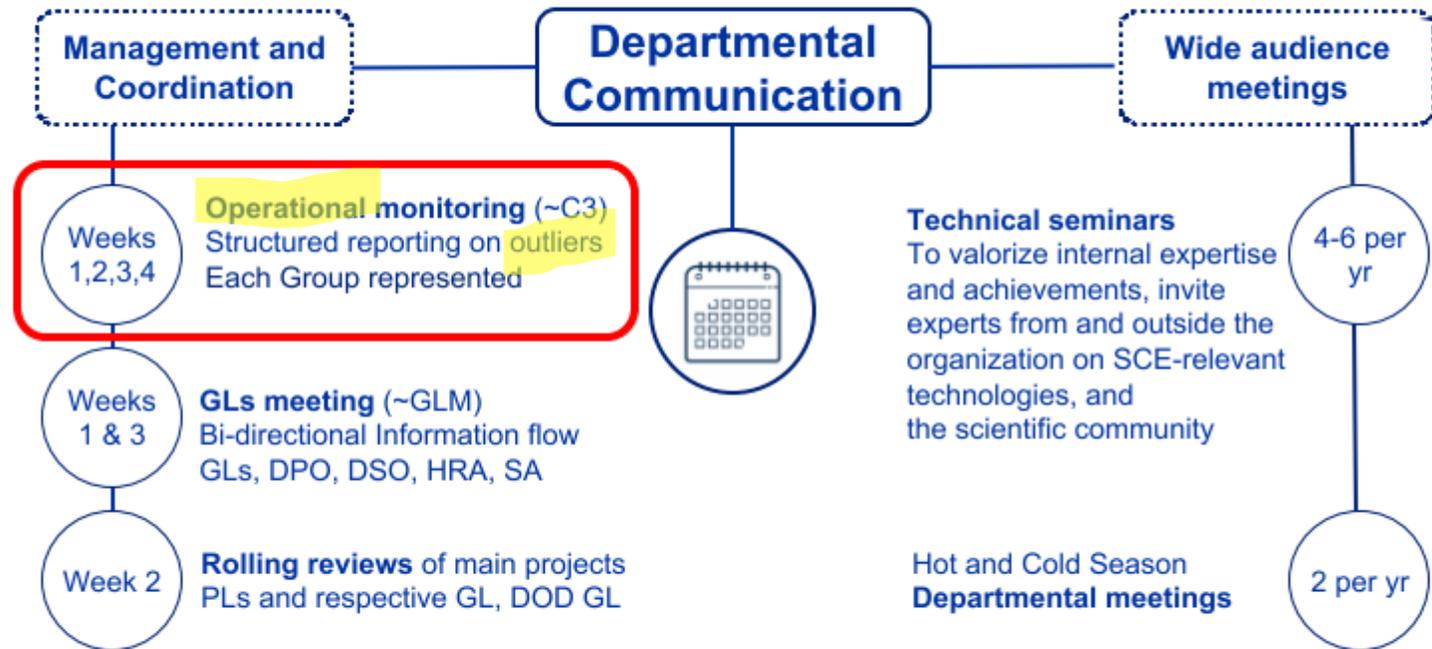
SE: Guards Service, FE: Video surveillance and access logs, (SCE-DOD)



## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

# 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

3/12/2020



~ 110 meetings to date

Very useful from day 1  
 Though evolving to accommodate groups ways of working and reporting cultures

**Objective 2022:**  
 Review the current C3 reports seeking clarity and fit to the C3 objectives. Pilot the establishment of a 1 page annual (or quarterly) report detailing service management work delivered in SCE

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Proposition projet Lean

A. Formation Lean en 2021, puis 2023 pour plusieurs membres du dep. SCE (SAM, SSC, SMS)

B. Demande de Gyorgy (Mar) que je contribue en 2022 à la révision du C3 (rapports?) (Reporté...)

Certification



C. Projet Lean (« chantier » ) en 2023 de révision du C3 (déroulement & rapports)

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

# Lean

« Une méthode de gestion qui vise à améliorer les processus d'une entreprise en réduisant au maximum les gaspillages afin d'optimiser l'efficacité de l'entreprise et offrir au client le plus de valeur ajoutée possible. »

# 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

## Lean



### Les similitudes du travail entre office et production

- Soumis aux mêmes exigences Q,C,D
- Transforme l'information en services facturables
- Se déroule en milieu concurrentiel
- Peu de Valeur Ajoutée et beaucoup de MUDA
- Les processus peuvent être standardisés
- Les problèmes peuvent être résolus
- Le travail d'équipe est possible
- Les performances peuvent être mesurées et améliorées avec des indicateurs

La production ne peut pas fonctionner sans les services support => Leurs performances sont directement liées => Travailler de concert sur les processus productifs et non productifs => Dégager le maximum de VA des services support pour la production



## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Methodes et outils “Lean Office” adoptés (disponibles):

- Type: 5S (Surproduction, Attentes, Transport, Processus superflus, Stocks, Mouvements, Défauts...)
- Indicateurs de resultat et de processus (↔ visualisation)
- Standard(s) (↔ perennisation)
- (Cartographie des processus)
- ...

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Equipe et Roles “Lean Office”

Sponsor : M. Capeans

Animateur / Coach : F. Costa

Coach Manager : D. Chaloin

Pilotes : F.Costa

Manager local : M. Capeans

Support (SI, etc..) : SNow-F.Costa, Infor-?

Fournisseur: Membres C3

Client : Membres C3

Candide : E. Weymaere

Opérationnels : Une personne pour chaque membre C3

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### But et activités Equipe(s)

En relation avec les défis définis par le Sponsor:

- Analyser et discuter comment mieux appliquer le(s) défi(s) dans son groupe
- Définir ses propres objectifs
- Agir afin que les objectifs soient réalisés
- (Suivi)

## INTITULE DU CHANTIER

# Reunion et Rapport C3 (ver. 3)

### 1/ Pose de la problématique chantier (QQQCCP) & choix d'outils

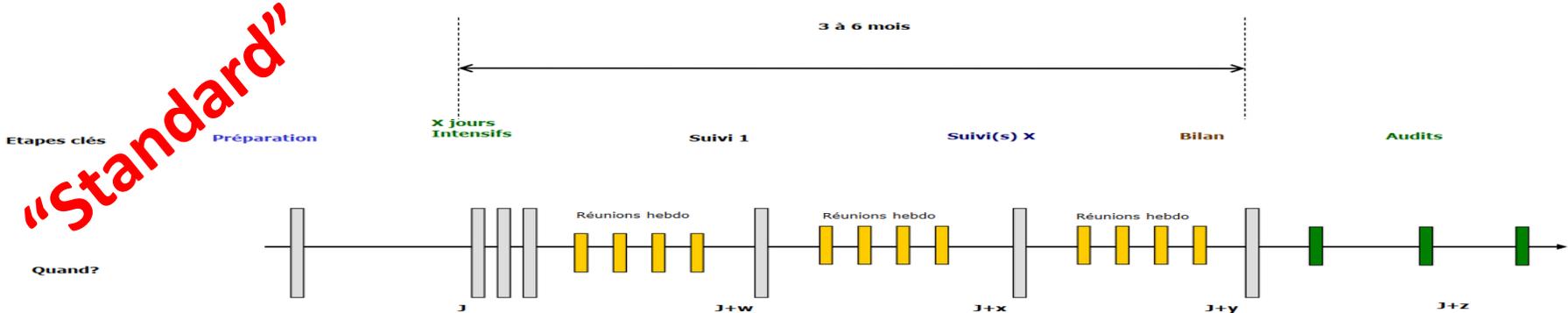
<b>Quoi ?</b> De quoi s'agit-il exactement ? Décrire la problématique générale du secteur	- Deroulement reunions hebdomedaires C3 - Rapports hebdomedaires pour le C3	5S	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Qui ?</b> Qui est concerné par la problématique en intégrant client / fournisseur	- Participants à la reunion C3 (chefs de departement, groupes et services) - Contributeurs du rapport C3	JAT	<input type="checkbox"/>
<b>Où ?</b> A quels endroits observe t-on le problème ?	- Endroit 'logique' où l'activité a lieu, càd, salle de reunion C3 et bureau des contributeurs	SMED	<input type="checkbox"/>
<b>Quand ?</b> Quand est apparu le problème ( + fréquence d'apparition)	- Depuis 2021 (au moins) - Se reproduit toutes les semaines	SDCA	<input type="checkbox"/>
<b>Combien ?</b> Quantification du problème (% , nb, m², m3, ...)	Estimations (grossieres): - durée reunion C3 env. 33% plus de la durée optimale - temps pour la preparation du rapport C3 env. le double (+100%) du temps optimal	ISHIKAWA	<input type="checkbox"/>
<b>Comment ?</b> Comment est apparu le problème ? Y a-t-il des corrélations d'évenements ?	Definition du contenu et des objectives du C3 informelle et evolution historique à la libre initiative des participants	MSRP	
<b>Pourquoi ?</b> Pourquoi est-ce un problème ? Calculer les impacts (chiffrer les gains / pertes)	Perte/gaspillage de ressources: - ~11'000 CHF/an perte lors des reunions C3 - ~19'000 CHF/an perte lors de la preparation du rapprt C3	Autres: Simplification Fluidification	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### 2/ Définition des défis (Spécifiques Mesurables Ambitieux Réalistes Temporels)

### 3/ Indicateurs associés

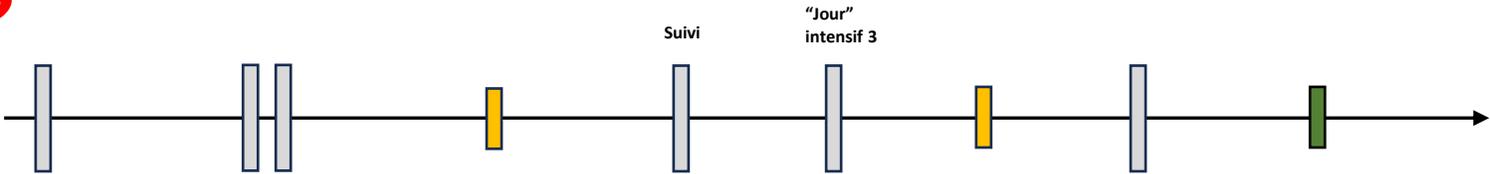
Reduire la durée de la reunion à: - exposé des participants: total 30 minutes (6 minutes chacun) - discussion: 15 minutes	Durée de la réunion C3 Durée des interventions C3 Longueur rapport C3

# 2. Chantier Lean: "Révision du C3"



**"Standard"**

**Adaptation  
revision C3**



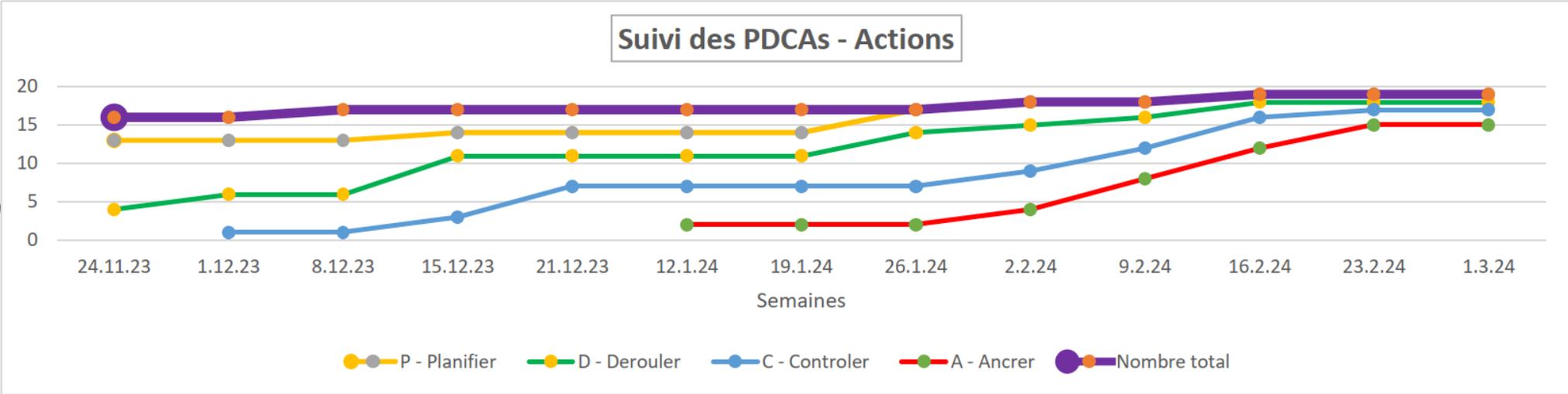
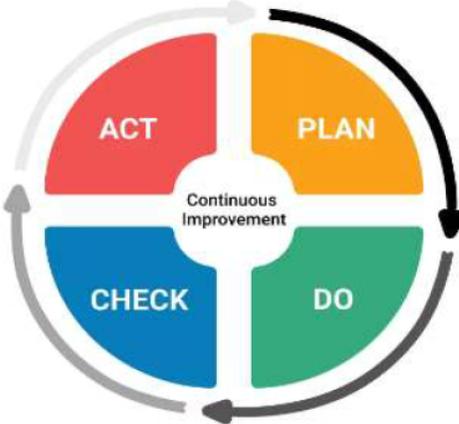
Les "jours" durent une heure (ou moins)!

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Actions PDCA chantier Lean "Revision C3"

Action	Priorité (1-9)	PDCA
DH1 - Definition standard (objectifs/attentes)	1	A
DH2 - Mise à disposition standard	2	A
PPM1 - Simplifier les rapports des chefs de projets (plus concis et focalisé)		A
SSC1 - Evaluation tableau de bord "A4" par dep. (def. KPI) (global C3)	6	A
SSC2 - Evaluation utilisation minuterie (global C3)	5	A
SSC3 - Evaluation questionnaire utilité parts du rapport (global C3)	1	A
SSC4 - Connaissance du temps d'exposition à respecter au C3 par toute personne susceptible de cela	4	A
SSC5 - Realisation et soumission du questionnaire sur parts du C3		A
SMS1 - Connaissance du temps d'exposition à respecter au C3 par toute personne susceptible de cela	2	A
SMS2 - Evaluer la reduction des aspects Feedback présentés	4	C
SAM1 - Epuration progressive (par section?) des indicateurs dans rapport C3	3	A
SAM2 - Suppression (simplification) du graphique Backlog et introduction seuils	3	A
SAM3 - Par Team referee: definir les criteres des highlights (condivision des criteres)	3	A
SAM4 - Pour SAM-IN identifier des KPIs plus visuels (plutot que narratifs)(Q1)	4	D
SAM5 - Creation Dashboard de SAM (online)(Q1)	3	A
DOD1 - Reduction des graphiques présentés dans le rapport	1	C
DOD2 - Definition des seuils pour definir si les controls qualités, depassements vitesses (+80km/h) sont à presentér	3	D
DOD3 - Faire Dashboard "hors ligne" (# tickets)	4	A
DOD4 - Definir criteres pour inclure exceptions (e.g Macron), reunions et ERPs (impact sur autres GLs)	3-4	D

# 2. Chantier Lean: "Révision du C3"

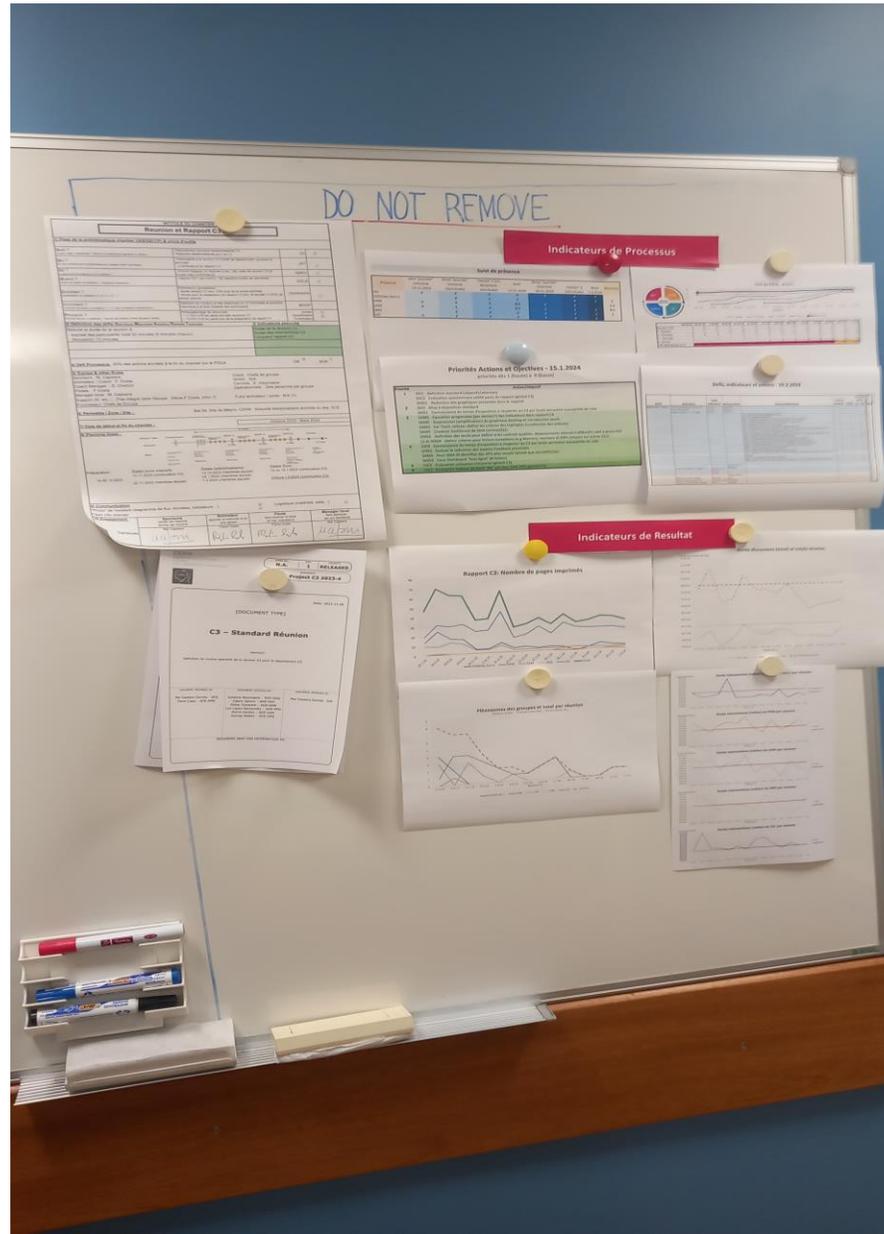


Semaine	24.11.23	1.12.23	8.12.23	15.12.23	21.12.23	12.1.24	19.1.24	26.1.24	2.2.24	9.2.24	16.2.24	23.2.24	1.3.24
Nombre total	16	16	17	17	17	17	17	17	18	18	19	19	19
P - Planifier	13	13	13	14	14	14	14	17	18	18	19	19	19
D - Derouler	4	6	6	11	11	11	11	14	15	16	18	18	18
C - Controler		1	1	3	7	7	7	7	9	12	16	17	17
A - Ancrer						2	2	2	4	8	12	15	15
Défi: 80% Actions en A	0%	0%	0%	0%	0%	12%	12%	12%	22%	44%	63%	79%	79%

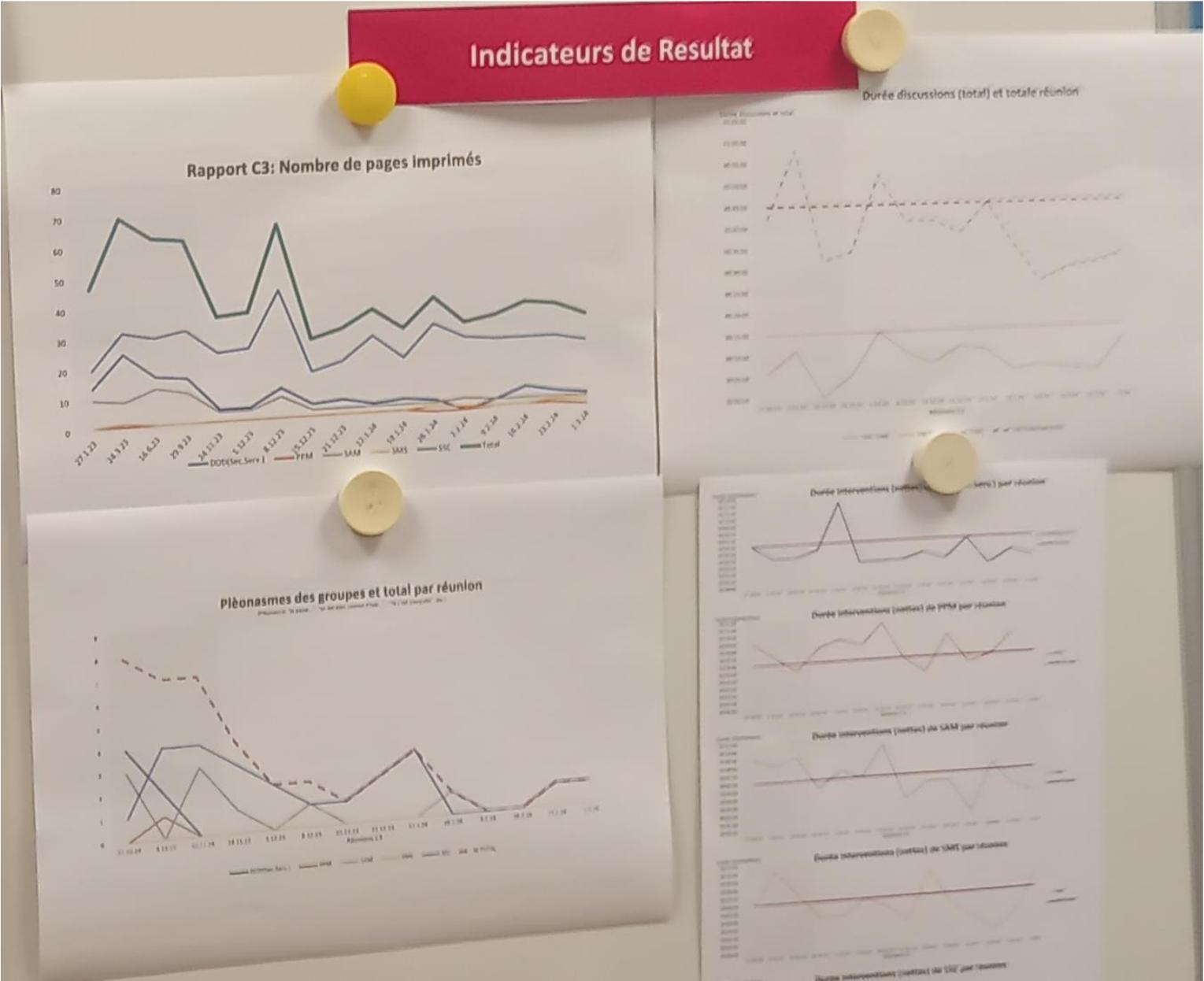
## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”



## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”



# 2. Chantier Lean: "Révision du C3"



## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Conclusions

“Il était temps d’avoir une telle révision!”

“Grâce à cet effort le C3 est passé d’un logique de justification à une logique de collaboration”

- Muda(“gaspillage”) → “nettoyage”
- Remise en question! (Bon exemple du C3)

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Conclusions

Défi: amelioration continue...

Le C3 vit, comme tout processus  
organisationnel

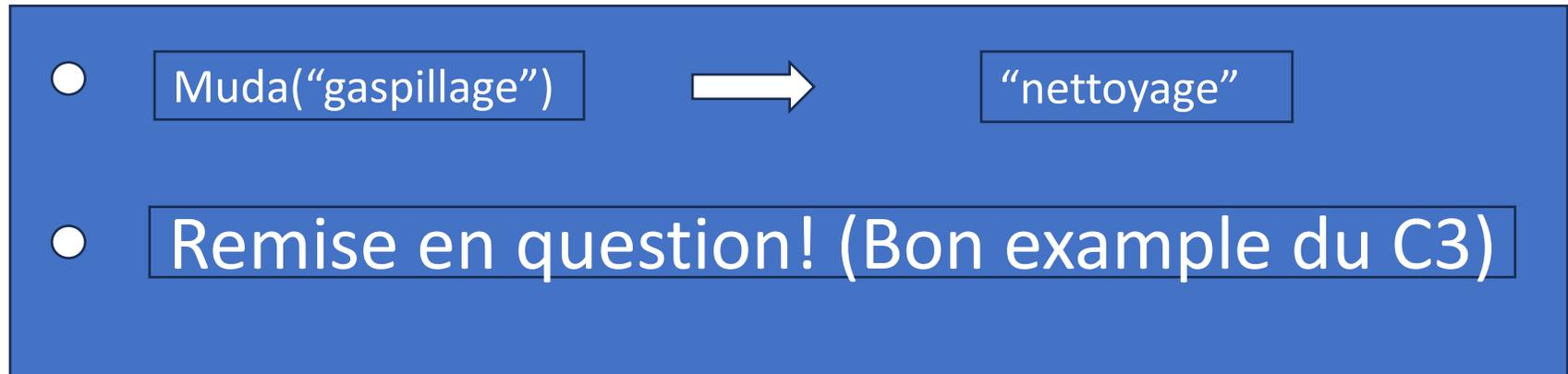


**Merci!**

## 2. Chantier Lean: “Révision du C3”

### Conclusions

Défi: amelioration continue... (le C3 vit, comme tout processus organisationnel)



**4/ Défi Processus** : 80% des actions ancrées à la fin du chantier sur le PDCA OK  NOK

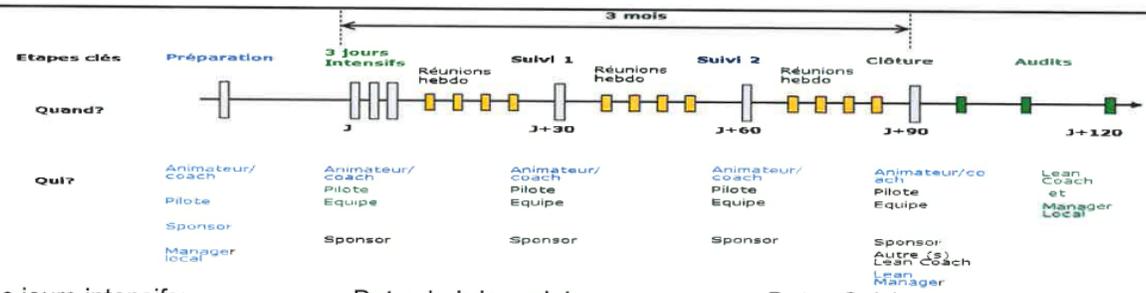
**5/ Equipe & other Roles**

Sponsors : M. Capeans	Client : Chefs de groupe
Animateur / Coach : F. Costa	QHSE : N/A
Coach Manager : D. Chaloin	Candidate : E. Weymaere
Pilotes : F.Costa	Opérationnels : Une personne par groupe
Manager local : M. Capeans	
Support (SI, etc..) : (Pas intégré dans l'équipe. SNow-F.Costa, Infor-?)	Futur animateur / pilote : N/A (?)
Fournisseur: Chefs de Groupe	

**6/ Périmètre / Zone / Site :** Bat.54, Site de Meyrin, CERN - Résumé hebdomedaire activités du dep. SCE

**7/ Date de début et fin du chantier :** Octobre 2023 - Mars 2024

**8/ Planning (type) :**



<b>Préparation :</b>	<b>Dates jours intensifs:</b>	<b>Dates hebdomadaires:</b>	<b>Dates Suivi:</b>
16-30.10.2023	10.11.2023 (continuation C3) 22.11.2023 (membres équipe)	13.12.2023 (membres équipe) 24.1.2024 (membres équipe) 7.2.2024 (membres équipe)	12 ou 19.1.2024 (continuation C3) <u>Clôture 1.3.2024 (continuation C3)</u>

**9/ Communication**

"Photo" de l'existant (diagramme de flux ,données, indicateurs...)  Logistique (matériels, salle...)

Flash info chantier

**10/ Engagement**

	<b>Sponsors</b> valider les objectifs donner les moyens	<b>Animateur</b> apporter la méthode et en etre garant	<b>Pilote</b> faire avancer le pdca et māj indicateurs	<b>Manager local</b> faire appliquer les nvx standards
Signatures	Mar Capeans	Flavio Costa	Flavio Costa	Mar Capeans

# Lean

- Origines au Japon, puis diffusé ailleurs, notamment aux Etats Unis
- Début dans la production, secteur automobile (Toyota), puis généralisé => **Lean Office**