

Séminaire sur les Bibliothèques numériques
dans le domaine des sciences
Dakar du 21 au 25 novembre 2011

BREVE PRESENTATION DES BIBLIOTHEQUES EN COTE D'IVOIRE

Mme COULIBALY Cécile _Conservateur
Documentaliste _Universié de Cocody-Abidjan

REMERCIEMENTS

- CERN
- UNESCO

Mme COULIBALY Cécile _Conservateur
Documentaliste _Univésié de Cocody-Abidjan

Les universités en Côte d'Ivoire

- Trois (3) grandes Universités publiques
 - Université de Cocody
 - Université d'Abobo-Adjamé
 - Université de Bouaké
- Plus de dix (10) universités privées

BREVE PRESENTATION DES BIBLIOTHEQUES IVOIRIENNES

- La côte d'Ivoire compte plus de 100 Bibliothèques et centres de documentation
- Les données suivantes émanent des résultats d'une partie de l'enquête(en 2010) du Comité National Ivoirien du Programme Information Pour Tous (CNIPIPT) de l'UNESCO, dans le cadre du projet de création du portail ivoirien des Bibliothèques, services de documentations et Archives
- la situation de crise en mars-avril 2011 a engendré des conséquences : pillages à la Bibliothèque nationale, destructions de la Bibliothèque de l'université d'Abobo-Adjamé, Université de Cocody, etc.
- ces données sont donc à mettre à jour

Quelques résultats de l'enquête

80 structures documentaires/ 91 visitées

IDENTIFICATION

Type de structure		
Bibliothèque	33	36.3%
Centre de documentation	40	44.0%
Archives	18	19.8%
Total	91	100.0%

les structures informatisées

Sur les 80 institutions enquêtées :

- 21 structures sont informatisées soient 26% des structures enquêtées
- 31 institutions soient 38,75% connaissent un début d'informatisation

RESSOURCES DOCUMENTAIRES DISPONIBLES

Nature du fonds		
Informatisé	21	26.6%
informatisation en cours	31	39.2%
non informatisé	27	34.2%
Total	79	100.0%

Logiciels utilisés par les structures informatisées

- WINISIS, GENISIS, par plus de 90% des structures informatisées
- PMB faiblement utilisé

Ces structures informatisées ou en cours d'informatisation élaborent quelques produits documentaires des bases de données, des catalogues, etc. et offrent des services aux usagers tels que le service questions-réponses, des services en lignes, la recherche documentaire, etc.

SERVICES ET PRODUITS DOCUMENTAIRES

si oui préciser		
Téléphone	9	39.1%
Internet	13	56.5%
Fax	1	4.3%
Total	23	100.0%

Groupe n°2			
	Oui	Non	Total
Recherche et communication de résultats	14	40	54
Fourniture de copie de docs en ligne	16	22	38
Fourniture gratuit de copie de doc par voie postale	9	29	38
Formation des usagers	3	16	19
	23	38	61
Total	65	145	210

Si oui précisez!		
cours	9	26.5%
séminaire	4	11.8%
guide d'auto formation	13	38.2%
Encadrement direct lors des consultations	7	20.6%
correction bibliographique	1	2.9%
Total	34	100.0%

NB. Ces structures informatisées restent encore peu performantes par rapport à l'usage des TIC et aux pratiques des techniques de bibliothèques numériques.

Les besoins en équipement

Un problème de sous-équipement général

- ordinateurs pour 70 institutions soient 87,5%,
- scanners pour 72 institutions soient 90%,
- Imprimantes pour 69 institutions soient 86,25%)
- Logiciels pour 63 institutions soient 78,75%

Besoins en équipements informatiques		
Ordinateur	70	25.5%
Imprimante	69	25.1%
Scanner	72	26.2%
logiciel	63	22.9%
Autres	1	0.4%
Total	275	100.0%

Besoins d'accès à Internet 51 institutions soient 63,75%

- Les modes d'accès à l'information dans les bibliothèques sont encore majoritairement les techniques d'accès physique (voir tableau ci-dessous).
- L'offre de service en ligne est très faible et même embryonnaire dans les services qui disposent de connexion à Internet. Nous notons :
- un manque de connexion à internet dans de nombreuses structures documentaires,
- l'ignorance des techniques de recherche en ligne
- L'ignorance spécialement des technologies du web. A ce niveau, une formation de tous les professionnels est nécessaire en Côte d'Ivoire.

MODE D'ACCES AUX DOCUMENTS DE L'INSTITUTION

Groupe n°1			
	Oui	Non	Total
Consultation sur place	76	2	78
Consultation à distance	5	49	54
Prêt à domicile	39	31	70
Bases de données	48	24	72
Liste des acquisitions	40	31	71
Bibliographies générales ou spécialisée	17	48	65
Dossiers documentaires	23	42	65
catalogues	25	39	64
Registre	50	17	67
Service Q/R en ligne ³	18	49	67
Total	341	332	673

Besoins en formation

- technologies du web
100%,
- informatisation pour 59
institutions soient 73,75%
- numérisation : 69
institutions soient
86,25%
- de GED 60 institutions
soient 75%

PROJETS ET BESOINS		
Projets		
Inf ormatisation	59	29.4%
Numérisation	69	34.3%
GED	60	29.9%
Autre	13	6.5%
Total	201	100.0%

Tableau récapitulatif

	Non-réponses	Modalité citée en n° 1	Modalité citée en n° 2	Modalité la moins citée
Type de structure	0	Centre de documentation : 40	Bibliothèque : 33	Archives : 18
Nature du fonds	1	informatisation en cours : 31	non informatisé : 27	Informatisé : 21
Consultation sur place	2	Oui : 76		Non : 2
Consultation à distance	26	Non : 49		Oui : 5
Prêt à domicile	10	Oui : 39		Non : 31
Bases de données	8	Oui : 48		Non : 24
Liste des acquisitions	9	Oui : 40		Non : 31
Bibliographies générales ou spécialisée	15	Non : 48		Oui : 17
Dossiers documentaires	15	Non : 42		Oui : 23
catalogues	16	Non : 39		Oui : 25
Registre	13	Oui : 50		Non : 17
Service Q/R en ligne3	13	Non : 49		Oui : 18
si oui préciser	63	Internet : 13	Téléphone : 9	Fax : 1
Recherche et communication de resultats	26	Non : 40		Oui : 14
Fourniture de copie de docs en ligne	42	Non : 22		Oui : 16
Fourniture gratuit de copie de doc	42	Non : 29		Oui : 9
par voie postale	61	Non : 16		Oui : 3
Formation des usagers	19	Non : 38		Oui : 23
Si oui précisez!	57	guide d'auto formation : 13	cours : 9	correction bibliographique : 1
Langage documentaire	13	Oui : 45		Non : 22
Projets	2	Numérisation : 69	GED : 60	Autre : 13
Besoins en équipements informatiques	4	Scanner : 72	Ordinateur : 70	Autres : 1
Moyen d'accès à l'information	13	Internet : 51	Intranet : 40	Autres : 6
Besoins en formation	6	Numérisation : 67	GED : 64	Autres : 11
VARIABLE_74	80	Thème n° 1 : 0	Thème n° 2 : 0	Thème n° 1 : 0

CONTENU: COUVERTURE, SORTE DE MATÉRIAUX, TAILLE DE COLLECTIONS

- Des bibliothèques et centres de documentation universitaires ou d'instituts de recherche
- La bibliothèque nationale et les archives nationales
- des bibliothèques de collectivités territoriales
- des bibliothèques religieuses,
- des bibliothèques privées
- etc.

Les ressources humaines et leurs qualifications professionnelles

Les professionnels

- Conservateurs de bibliothèques et centres de documentation (niveau BAC +6)
- Assistants conservateurs de bibliothèques et centres de documentation (niveau BAC + 4)
- Bibliothécaires et documentalistes (niveau BAC +2)

Les non-professionnels

- Des aide-bibliothécaires formés sur le tas par les responsables des bibliothèques
- Des autres corps administratifs : secrétaires, comptables, techniciens de surfaces et autres prestataires de services tels que les informaticiens.

les bibliothèques ou institutions agissant comme éditeurs

- les bibliothèques universitaires et celles des instituts de recherche sont privilégiées à cause des publications scientifiques et des travaux de recherche qu'elles détiennent.

la coopération avec d'autres bibliothèques, nationales ou internationales

- Au niveau National, l'Association pour la Promotion des Sciences de l'Information Documentaire en Côte d'Ivoire (APSIDCI), créée en 2003,
- consortium Ivoirien des Bibliothèques et Centres de Documentation (CIBDOC),
- une section AHILA-CI pour les bibliothèques de la santé (peu active)
- le Ministère de l'Enseignement Supérieur a un projet de réseau des bibliothèques de l'enseignement supérieur encore peu avancé.
- les bibliothèques ont une faible collaboration avec le programme Mémoire du Monde et le Programme Information pour Tous de l'UNESCO. Le programme Information Pour Tous a un comité national en Côte d'Ivoire depuis 2009
- Au plan international, certaines institutions entretiennent des relations de coopération internationale. Par exemple, la Bibliothèque nationale, les bibliothèques universitaires, les bibliothèques et centres de documentation des instituts de recherche, etc., ont des relations de coopération internationale : IFLA, AHILA, ROADIS, AIFBD, SCAULWA, OMS, EIFL, etc.

L'acquisition et l'échange de métadonnées

- **L'acquisition et l'échange de métadonnées**
l'acquisition et l'échange des données est une pratique encore ignorée des professionnels ivoiriens ou très faiblement utilisée.
- L'informatisation des bibliothèques est faite sans tenir compte des formats standards : les formats Marc, Dublin score, etc.

Les futurs plans

- **le projet de création du portail Ivoirien des Bibliothèques, Centres de documentation et archives avec pour corollaires des projets de numérisation, d'informatisation, de création de bibliothèques numériques, de renforcement de compétences professionnelles, etc.**
- **Politique nationale de préservation et conservation de la documentation et des archives en Côte d'Ivoire**
- **Une nouvelle dynamique professionnelle et institutionnelle**

- La création d'une bibliothèque virtuelle au niveau de l'université de Cocody pour l'enseignement supérieur
- la reconfiguration des professions et la réhabilitation des institutions
- la réalisation de sessions de formation nationale aux techniques numériques, du web, d'accès à l'information, de conservation et préservation des patrimoines documentaires pour les professionnels des bibliothèques et centres de documentation
- le renforcement de la formation dans les écoles professionnelles
- Un plaidoyer pour une meilleure reconnaissance de l'importance de ces professions et la valorisation des institutions documentaires.
- Une volonté politique nationale
- Une politique nationale de la lecture publique et un programme d'accès à l'information
- La conservation et la préservation du patrimoine documentaire
- Des associations professionnelles ou institutionnelles fortes pour favoriser le changement et contribuer au développement

Obstacles principaux

- Le manque de volonté politique
- Le manque d'implication des professionnels dans les instances de prise de décisions
- La démotivation des professionnels
- L'échec des plaidoyers
- Le manque de ressources matérielles et budgétaires pour le financement et la réalisation des projets de renforcement de capacités institutionnelles et professionnelles
- le manque de dynamisme des associations professionnelles
- la faible coopération internationale