

La recherche appliquée à la Haute école de gestion de geneve

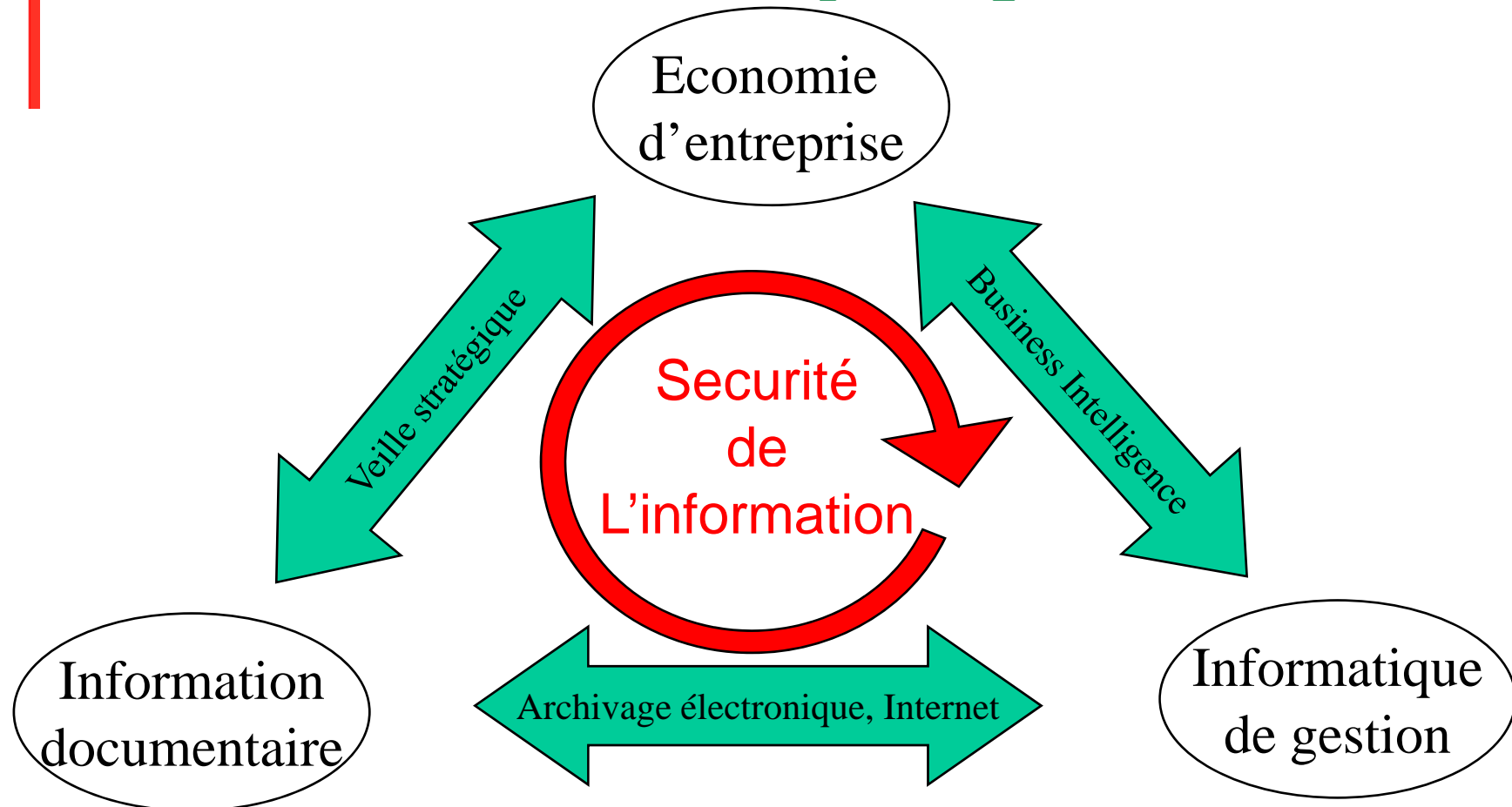
Dr Ph. Dugerdil

Professeur HES, Directeur du CRAG

HEG

CERN – 22 mai 2007

Une école, trois compétences... et des synergies



Centre de Recherche Appliquée en Gestion(CRAG)

CRAG

Institute de la performance socio-économique

- Systèmes et métriques de management
- L'entreprise et ses environnements

Institut des technologies et de l'économie de l'information

- Qualité et sécurité de l'information
- Traitement et organisation de l'information

Les recherches en économie

- Economie du travail et politique des salaires
- Economie publique, des réseaux et de l'environnement
- Gestion des PME et impact des ERPs
- Gestion de la relation client & des opérations de service
- Gestion du risque
- Stratégie et business intelligence
- Gestion de projet et management des organisations

Les recherches en information documentaire

- Veille stratégique
- E-learning
- Evaluation de performance des fonctions documentaires
- Structuration et organisation de l'information
- Knowledge management
- Représentation, analyse et recherche de l'information

La recherche en informatique de gestion

- Architecture et développement des systèmes d'information
- Business intelligence et systèmes d'information
- Impact des TICs sur: travail, formation et gestion publique
- Sécurité des systèmes d'information
- Qualité des systèmes d'information et systèmes qualité
- Re-engineering des systèmes d'information

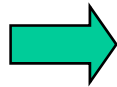
Systeme de financement de la recherche



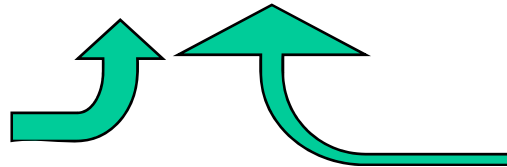
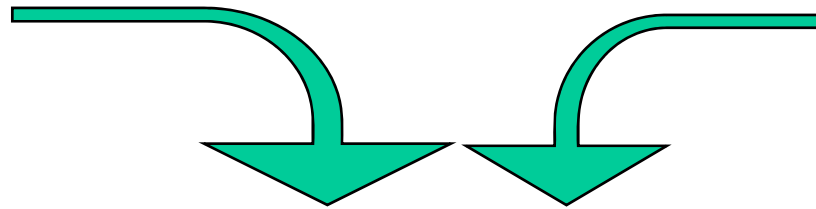
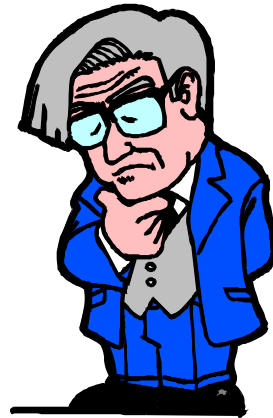
Réserve
stratégique



Confédération



Socle école



Fonds privés
FNS, EU



Mandats

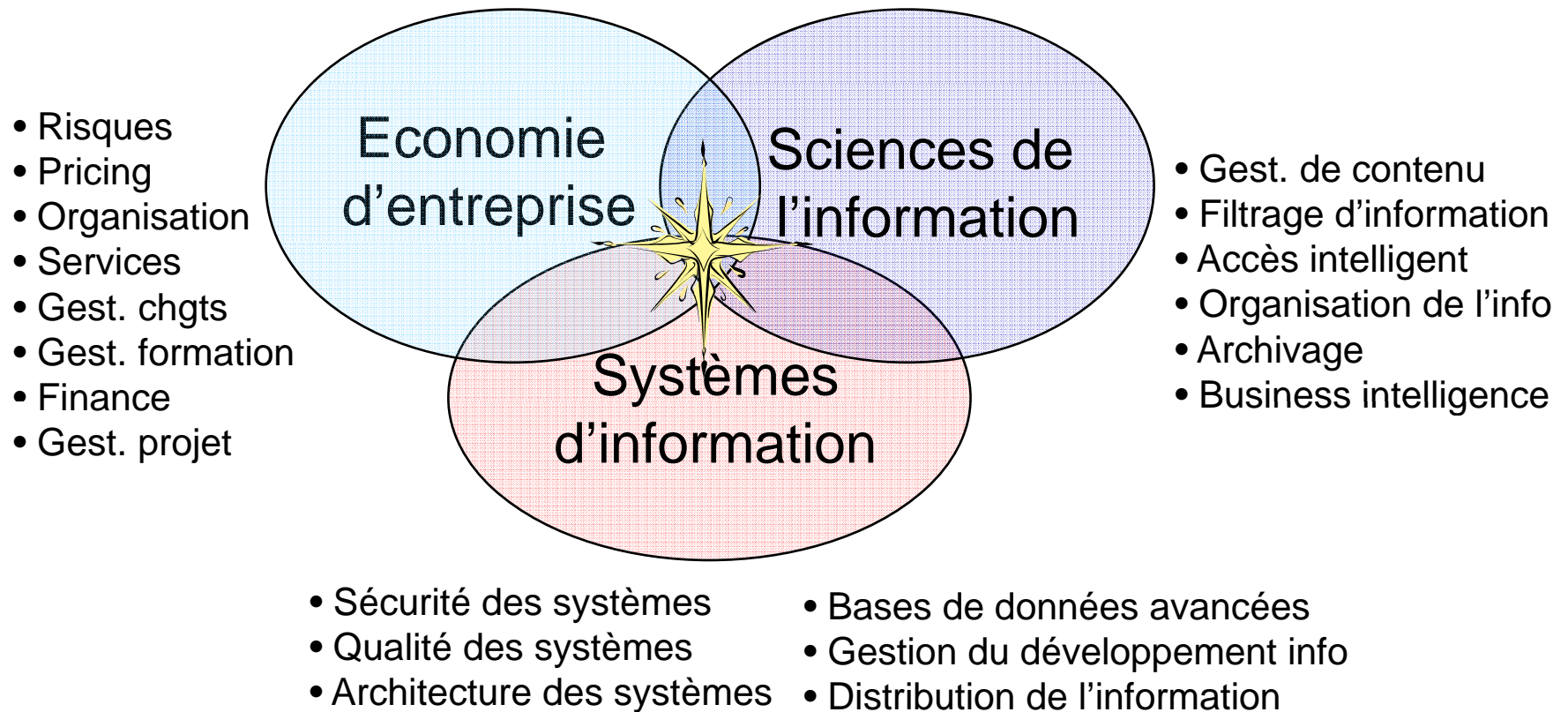
Publications

Année	Publications académiques	Publications professionnelles	Rapports de recherche	Publications grand public
2007	4	8	1	5
2006	15	28	13	8
2005**	7	20	0 *	9

* Rapports de recherche mis en place en 2006.

** Une partie substantielle des professeurs a été engagée à fin 2002

Positionnement stratégique: Partenaire de choix dans ingénierie des services...



...en particulier, la HEG est prête pour les
 « Service Sciences, Management & Engineering »

The screenshot shows the IBM Academic Initiative website. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, a dropdown menu for 'Country/region [select]', and a link for 'Terms of...'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Products', 'Services & solutions', 'Support & downloads', and 'My account'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Academic Initiative > Skills for the 21st century >'. The main heading is 'Service Science, Management, and Engineering'. Below the heading is a banner image showing a group of diverse students. Underneath the banner are four tabs: 'Getting Started', 'Learn', 'Teach', and 'Connect'. A section titled 'What is SSME?' contains a definition of Service Science, Management and Engineering (SSME) as a new multi-disciplinary research and academic effort that integrates aspects of established fields such as computer science, operations research, engineering, management sciences, business strategy, social and cognitive sciences, and legal sciences. This definition is circled in red in the original image.

IBM Academic Initiative

Country/region [select] | Terms of...

Academic Initiative

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

Academic Initiative > Skills for the 21st century >

Service Science, Management, and Engineering

Getting Started | Learn | Teach | Connect

What is SSME?

Service Science, Management and Engineering (SSME) is a new multi-disciplinary research and academic effort that integrates aspects of established fields such as computer science, operations research, engineering, management sciences, business strategy, social and cognitive sciences, and legal sciences.

- Accessibility
- Globalization
- Service Oriented Architecture
- Services Science, Management & Engineering

Symposium HEG

Evènement d'automne rassemblant plusieurs intervenants sur un thème d'actualité.

- 2005 Knowledge management
- 2006 Infobésité
- 2007 Ingénierie des services