



Opération TI - 2011



Départ / Arrivée

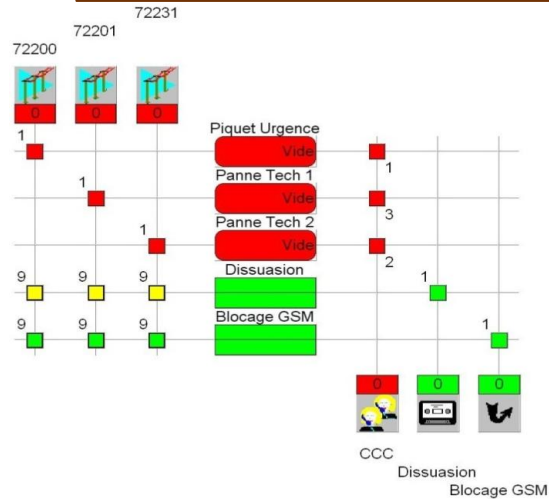


Au revoir à Arnaud



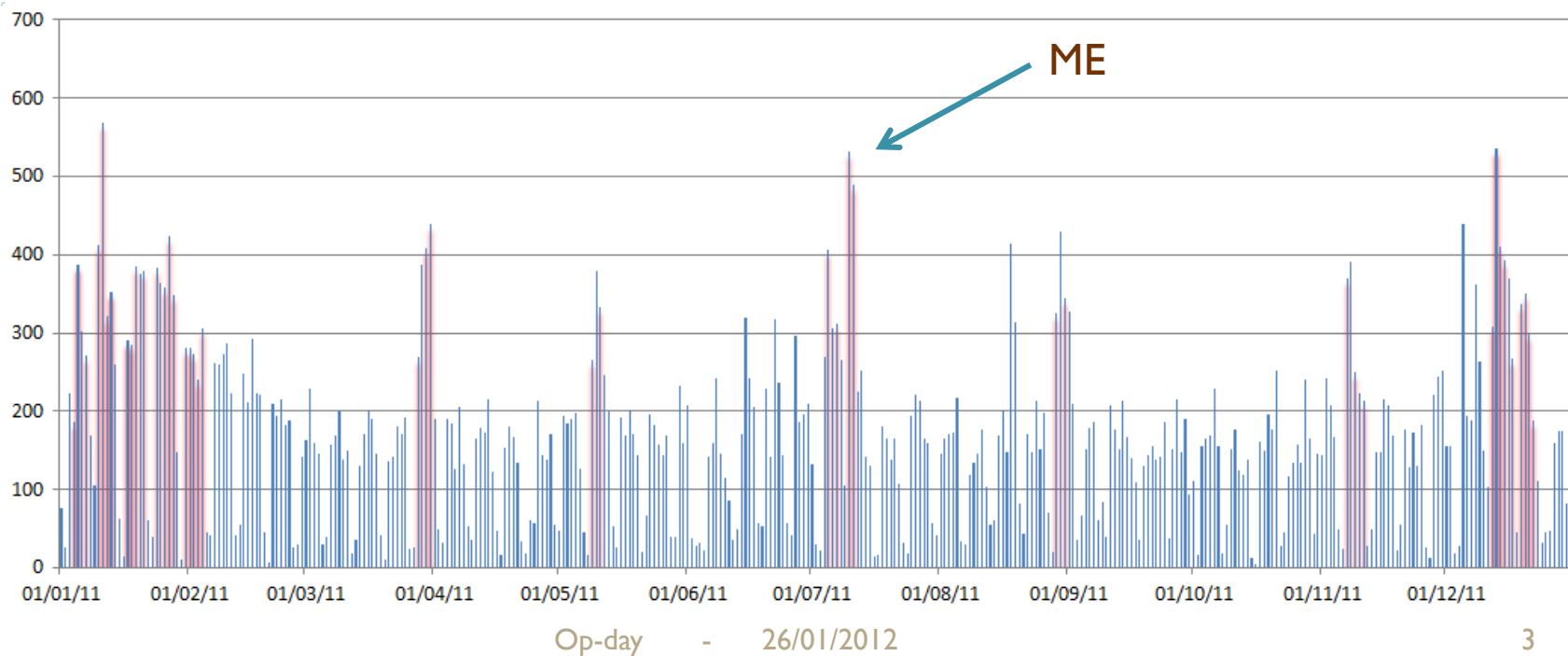
Bienvenue à Richard

Call Center



1^{ère} année d'utilisation

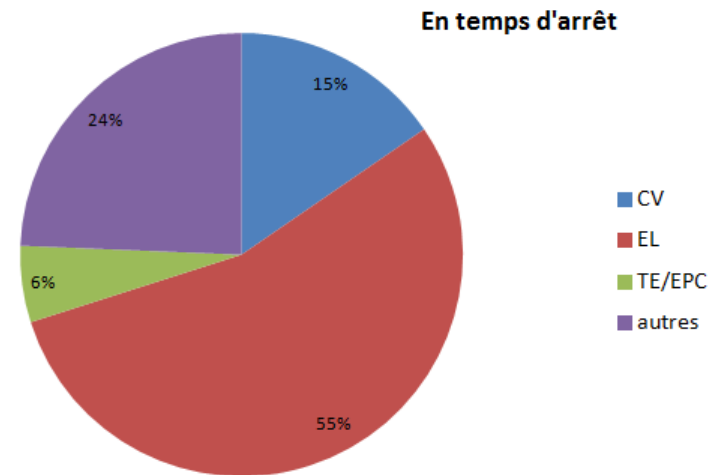
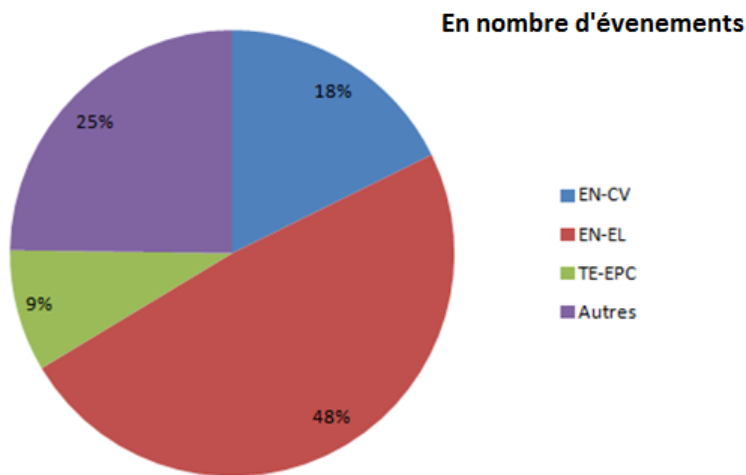
60773 appels en 2011



Evénements Majeurs

113 ME en 2011
538 Heures d'arrêts

Dont 31 perturbations
Electriques (21 en 2010)



Dépannages

6559 ODMs

