



Enabling Grids for E-science

Rapport du ROC France

Pierre Girard
French ROC deputy
CC-IN2P3 site administrator

Activité SA1:
“European Grid Support, Operation and Management”

www.eu-egee.org



Information Society
and Media



- **Activités du ROC**
- **Le ROC et les sites**
- **Le ROC et le support**
- **Conclusions**

- Responsabilités globales
- Responsabilités nationales
- Responsabilités périodiques
- Faiseur d'événements

- **Operations (SA1)**
 - Participation aux livrables et à leur revue interne
 - « Partner review »
 - Participation à l'élaboration des procédures opérationnelles
 - Participation au « SLA/SLD Working Group »
- **Co-présidence de l'Operations Advisory Group (OAG) [R.Rumler]**
- **Coordination de la CIC On Duty Group (COD) [H.Cordier]**
- **Développement du portail CIC [G.Mathieu, O.Aidel, C.L'Orphelin]**
- **Présidence du « Quattor Working Group » [M. Jouvin et al]**
- **Co-Présidence du « System Management Working Group » (SMWG) [M. Jouvin]**
- **...?**

⇒ Mode de fonctionnement

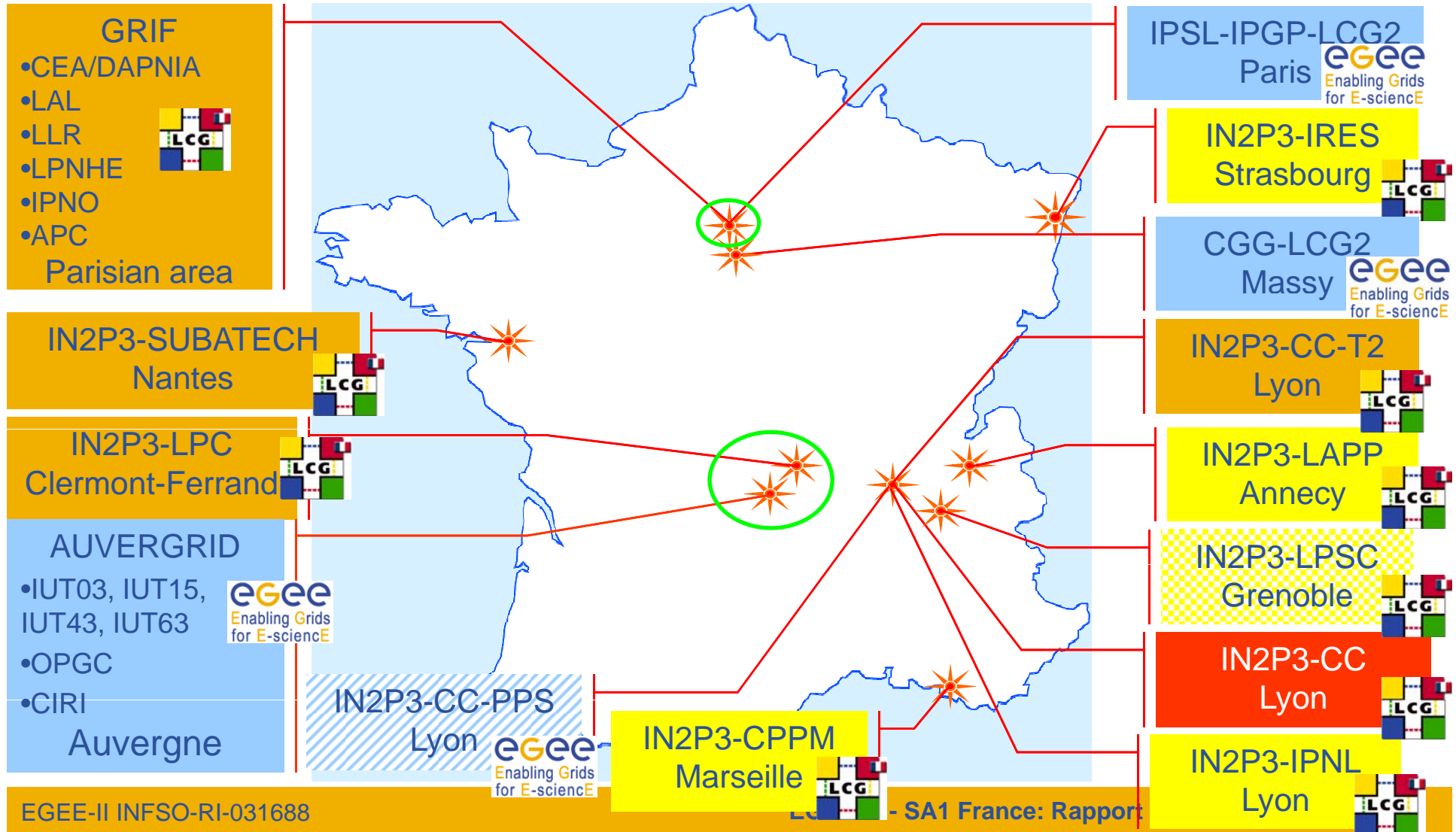
- Canaux de communication interne
 - Listes de diffusion SA1-FR et LCG-Tech
 - Visio-conférences SA1-FR (ts les 15j) et LCG-T2/T3
- Rapport hebdomadaire à la coordination de SA1
 - Rapport sur le portail CIC
 - Participation au « Weekly WLCG/EGEE operations meeting »
- **Déploiement de la grille nationale**
 - Assistance au premier déploiement
 - Certification des sites
- **Exploitation de la grille nationale**
- **Support pour la grille nationale**
 - Support de 1^{er} niveau pour les sites de la fédération
 - Suivi des tickets et assistance aux sites

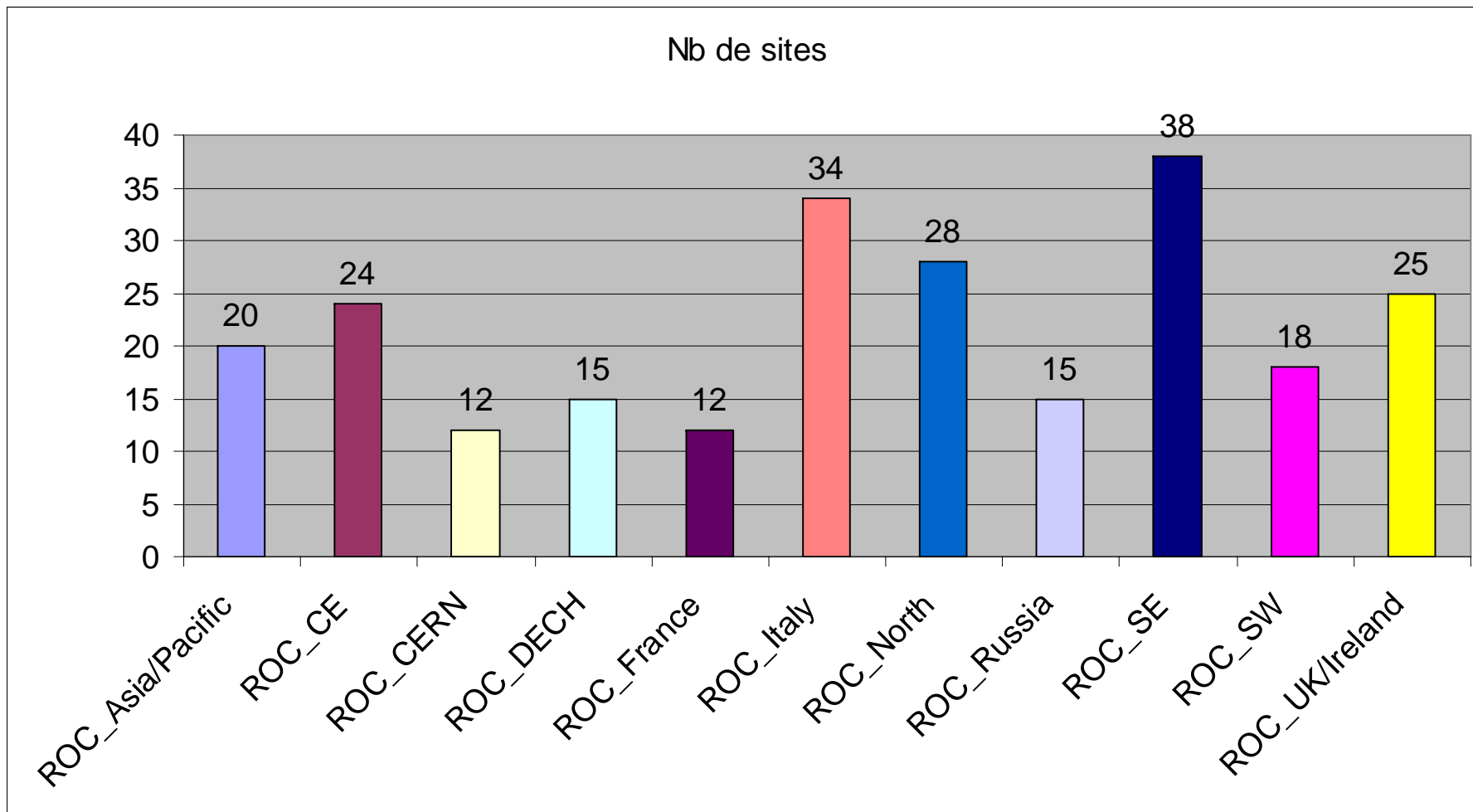
⇒ Mode de fonctionnement

- **Périodicité** : rotation sur les ROCs (~ toutes les 8 à 12 semaines)
- **Durée** : 1 semaine par rôle
- **Rôles** : « Leader » et « Backup »
- **COD (CIC On Duty) Operators**
 - Surveillance de l'infrastructure de grille via le « dashboard » du portail CIC
 - Soumission de tickets GGUS aux sites selon les alarmes
- **TPM (Ticket Processing Manager) Operators**
 - Support GGUS de 1^{er} niveau
 - Suivi du traitement des tickets GGUS
- **OSCT (Operational Security Coordination Team)**
 - En collaboration avec le « **Grid Security Vulnerability Group** » (**GSVG**)
 - Coordination des incidents de sécurité

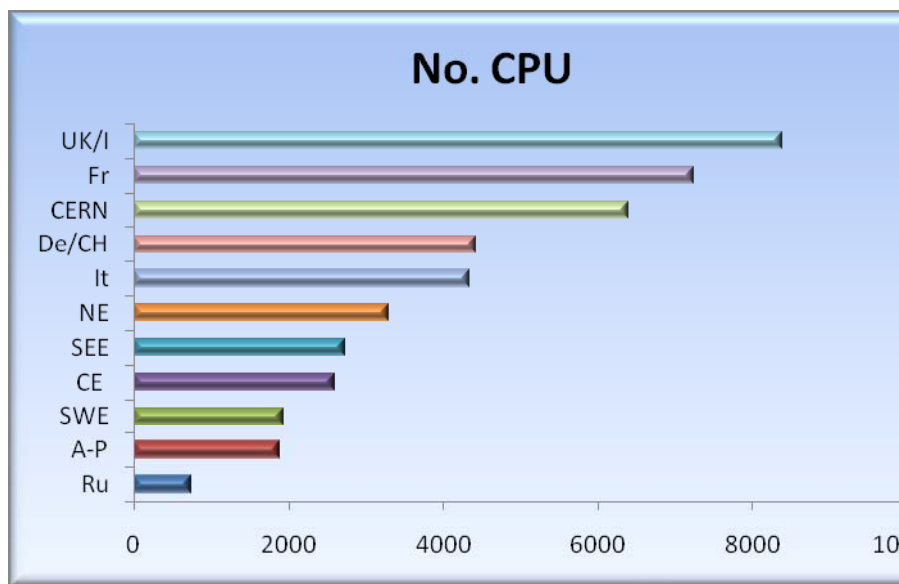
- **Formations « Utilisateurs » et « Administrateurs »**
 - Tutoriaux organisés par les sites français:
 - CGG, IN2P3-CC, IN2P3-LPC, IN2P3-LAL, IN2P3-LAPP, etc.
 - Les prochains:
 - « Utilisateurs », organisé par l'IPNO au LAL, 8 et 9 octobre 2007
<http://indico.lal.in2p3.fr/conferenceDisplay.py?confId=274>
 - « Administrateurs »: organisé par le CC, les 24 et 25 octobre 2007
http://egee.in2p3.fr/events/formation_grid200710
- **Ateliers de discussion**
 - « Régulation de la production dans un contexte Grille » au CC en mars 2007
 - « Batch System (Torque/Maui) », au CC, le 17 octobre 2007
 - « Journée sécurité Grille », au CC, le 18 octobre 2007

- **Sites du ROC France**
- **ROC France vs les ROCs d'EGEE**





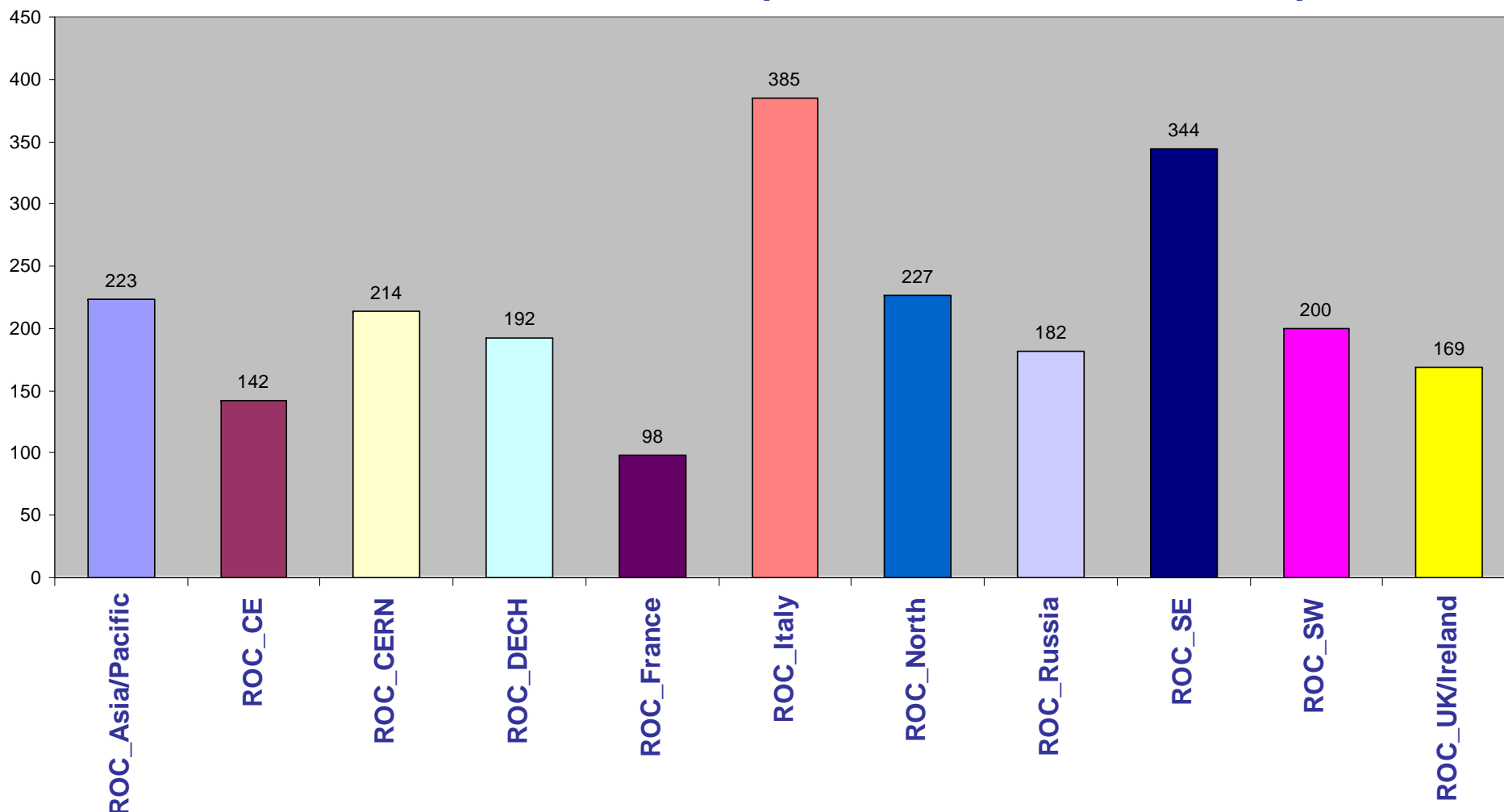
- Extrait de la présentation de Ian Bird
« EGEE Grid Operations – 3 years of progress »
EGEE07 – Mardi 2 octobre 2007



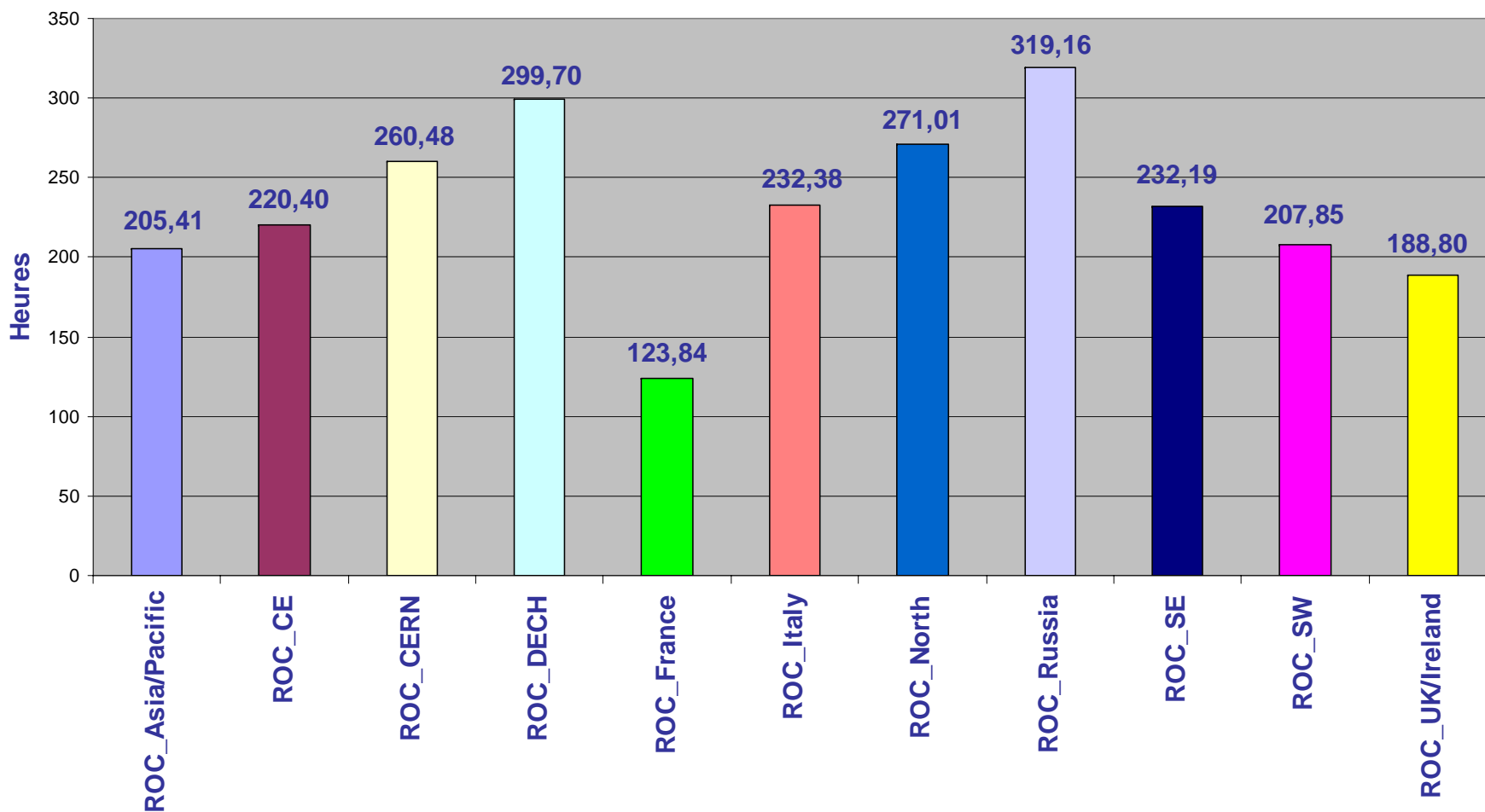
| Region | Countries | Sites | CPU | Avg/site |
|---------------|-----------|------------|--------------|---------------|
| CERN | 5 | 12 | 6400 | 533,33 |
| UK/I | 2 | 25 | 8384 | 335,36 |
| Fr | 2 | 12 | 7238 | 603,17 |
| De/CH | 2 | 15 | 4413 | 294,20 |
| It | 1 | 34 | 4341 | 127,68 |
| NE | 9 | 30 | 3289 | 109,63 |
| SEE | 8 | 38 | 2727 | 71,76 |
| CE | 7 | 24 | 2588 | 107,83 |
| SWE | 2 | 18 | 1938 | 107,67 |
| A-P | 8 | 20 | 1884 | 94,20 |
| Ru | 2 | 15 | 738 | 49,20 |
| Totals | 48 | 243 | 44040 | 221,28 |

- **Nombres de tickets GGUS**
- **Temps de réponse moyens**
- **Moyenne mensuelle par site**
- **Tendances**

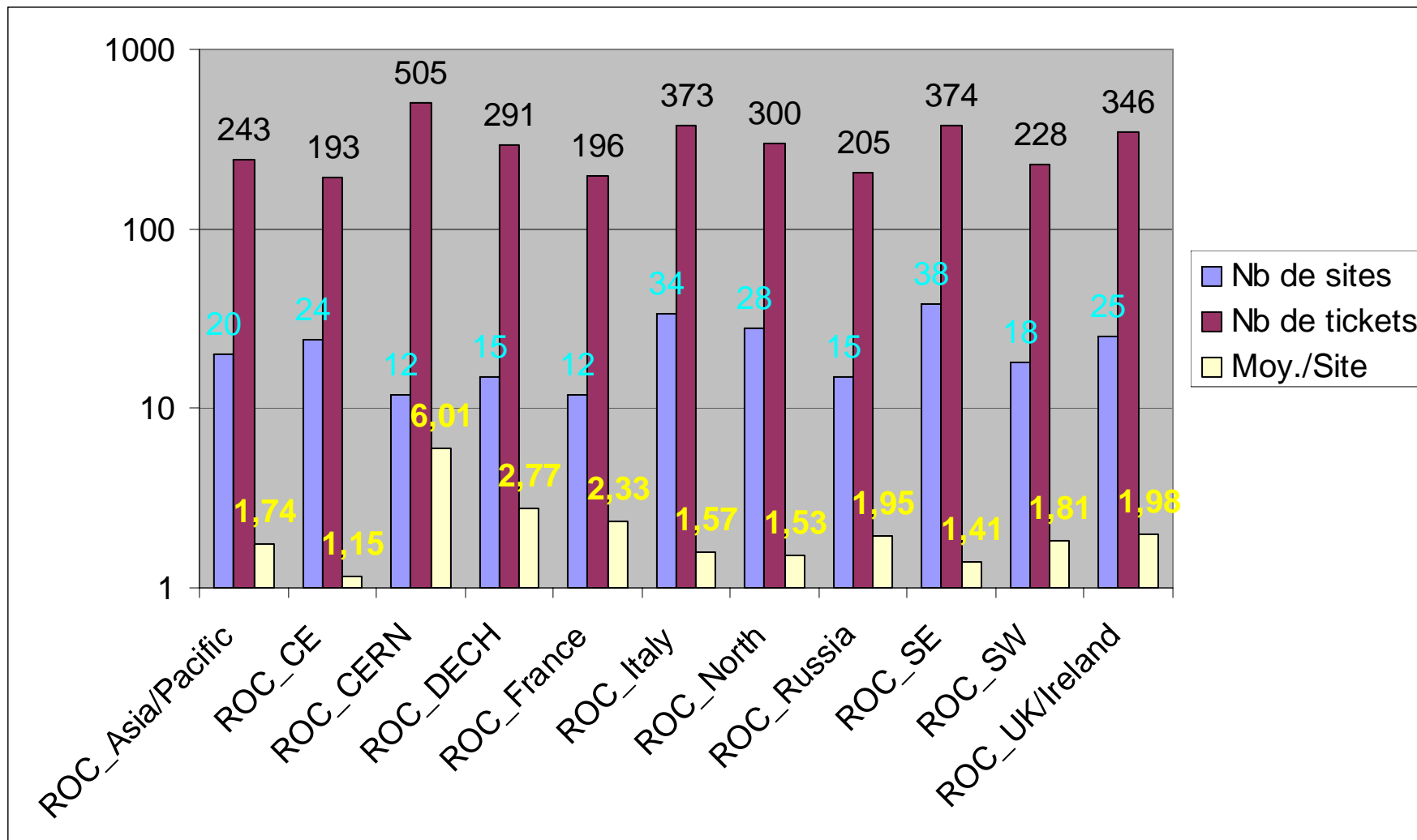
- Tickets GGUS soumis par les opérateurs « COD » du 16/02/2007 au 24/09/2007 (extraits du CIC Portal)



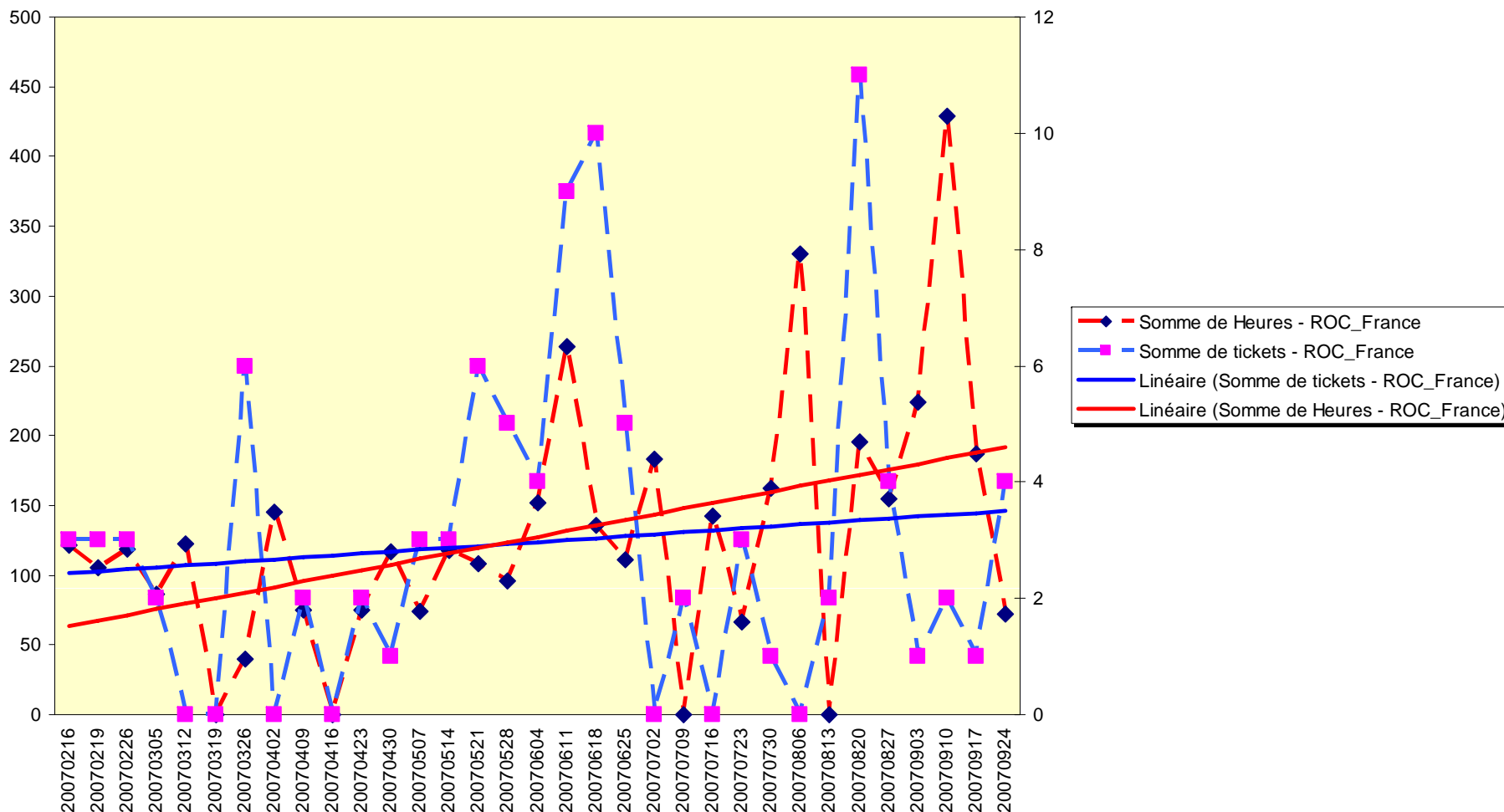
- Tickets GGUS soumis par les opérateurs « COD » du 16/02/2007 au 24/09/2007 (extraits du CIC Portal)



- Tickets GGUS de janvier à juillet 2007 (source : ESC)



- Tickets GGUS soumis par les opérateurs « COD » du 16/02/2007 au 24/09/2007 (extraits du CIC Portal)



- **Résumé**
- **Inquiétudes**
- **Proposition**

- **Présence affirmée et forte implication dans l'activité SA1 et ses « périphéries »**
- **Groupe de sites soudé et cohérent, qui se montre particulièrement compétent dans ses missions premières (exploitation et support)**
- **Un des acteurs majeurs dans la diffusion de la technologie Grille en France**

- **« Présence affirmée et forte implication » signifie beaucoup d'efforts humains**
 - Mais la tendance du projet est de réduire progressivement l'effectif.
- **L'infrastructure française**
 - Est très orientée « LCG » (10 sites / 12)
 - Compte peu de sites en comparaison avec les autres ROCs
 - Repose largement sur l'infrastructure de l'IN2P3
- ☞ **Quid de nouveaux sites ?**
 - ☞ Malgré un travail « d'évangélisation » (tutoriaux, conférence, etc.)
 - ☞ JTR'2006 était pourtant prometteur concernant les déclarations d'intentions
- ☞ **Doit-on s'attendre à un « déclic » ?**
 - ☞ Est-on prêt à absorber un accroissement significatif des sites ?
 - ☞ Quel impact sur l'organisation actuelle ?
 - ☞ Attention au syndrome des ROCs dont la QoS baisse avec l'augmentation du nombre de sites

- ⇒ A l'issue de la formation « Administrateurs » au CC-IN2P3, il serait possible de laisser l'embryon d'une grille de test :
 - ⇒ Nouveaux sites potentiels auront une infrastructure pour tester le M/W avant de rentrer dans l'engrenage de la « production »
 - ⇒ Sites existants pourront faire des tests hors production
 - ☎ Pour commencer, aucune garantie de service, mais fonctionnement sur un mode « à la demande »

