

Suivi du processus de conversion coté applications et machines pour les semaines 45 (3-9 Novembre), 46 (10-16 Novembre) et 47 (17-24 Novembre).

Ci-dessous ensemble des mails envoyés à partir du vendredi 7 Novembre 2009 jusqu'au mercredi 19 Novembre 2009 pour les différents problèmes apparus durant cette période (Patch SP1, Mot de passe Oracle, Coupure électricité).

Temps perdu estimé pour cette période difficile à quantifier, pour exemple les 500 modèles bloqués dans la queue de conversion durant le week-end du 8-9 novembre 2009 sont passés dans la journée du 11 novembre 2009. Vu que ces modèles n'étaient pas attendus en urgence par le propriétaire, temps perdu de son cote négligeable.

Estimation :

Pour les experts TS, temps perdu une demi-journée par expert.

Temps investit coté Yann Boncompagni, entre $\frac{1}{2}$ journée et une journée, vérification machine et programmes, suivi téléphonique et mail.

Le temps investit du coté support (Eric) doit être fourni par TS-ASE.

Vendredi 7 Novembre 2008

Migration automatique- Situation normale

-----Original Message-----

From: Philippe Lenoir
Sent: Friday, November 07, 2008 5:19 PM
To: Yann Boncompagni
Cc: Yvon Muttoni
Subject: DEMANDE DE MIGRATION AUTO

Bonjour Yann,

Suite a notre entretien telephonique de ce jour, je te Confirme ma demande pour effectuer une migration automatique Des maintenant de toute la base de donnees 2CTP.

Cordialement,
Philippe Lenoir

C'est fait, tout est envoyé dans la pile de conversion automatique...
Tu peux suivre la progression via ECC, ou
<http://pcca251:8015/queue.subst>

Bon WE,
Yann

Lundi 10 Novembre 2008

Application patch SP1 - Migration bloquée depuis 48 heures

De: Catherine Magnier
Date: lun. 11/10/2008 08:20
À: Eric Van Uytvinck; Irene Seis
Cc: Yvon Muttoni; Nadine Julia Odile Favre
Objet : Euclid down?

Bonjour,

Pas d'euclid

Et... ca s'arrete la....

--

Catherine

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Monday, November 10, 2008 9:03 AM
To: Catherine Magnier
Subject: RE : Euclid down?

Suis en conge et Alexey est malade
Je serai la demain

From: Catherine Magnier
Sent: Monday, November 10, 2008 9:09 AM
To: Eric Van Uytvinck; Irene Seis
Cc: Yvon Muttoni; Nadine Julia Odile Favre; Yann Boncompagni
Subject: RE: Euclid down?

Salut,

Donc vers qui pouvons nous nous tourner?
Pas d'Euclid, pas de conversion, pas de corrections...

--

Catherine

From: Yann Boncompagni
Sent: Monday, November 10, 2008 9:14 AM
To: Catherine Magnier; Eric Van Uytvinck; Irene Seis
Cc: Yvon Muttoni; Nadine Julia Odile Favre; Ofelia Capatina
Subject: RE: Euclid down?

Y. Muttoni

20-11-2008

Vers le support CAO je pense... et j'attends une réponse, les sessions conversions sont effectivement bloquées !

Cdt, Yann

From: Catherine Magnier
Sent: Monday, November 10, 2008 9:27 AM
To: Yann Boncompagni; Eric Van Uytvinck; Irene Seis
Cc: Yvon Muttoni; Nadine Julia Odile Favre; Ofelia Capatina
Subject: RE: Euclid down?

[160660, personne au bout du fil.](#)

From: Yann Boncompagni
Sent: Monday, November 10, 2008 9:50 AM
To: Catherine Magnier
Cc: Yvon Muttoni; Nadine Julia Odile Favre; Ofelia Capatina; Eric Van Uytvinck; Irene Seis
Subject: RE: Euclid down?

Irène vient de redémarrer le serveur, tout devrait rentrer dans l'ordre très rapidement.
Tu me passe un petit coup de tel. dès que c'est ok S.T.P. ?

Yann

Mardi 11 Novembre 2008/Mercredi 12 Novembre 2008

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Tuesday, November 11, 2008 10:55 AM
To: Yann Boncompagni
Subject: cerncad01

Yann,

on fait marche arriere
Pierre va reinstaller l'image
Il me faudra probablement toute la journee pour remettre en ordre
J'espere que ce sera ok pour demain

Eric

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Tuesday, November 11, 2008 10:16 AM
To: Pierre Baehler; Irene Seis; Yann Boncompagni
Cc: Yvon Muttoni
Subject: SP1 Euclid

Pierre,

Le SP1 plante le serveur Euclid. Je retrouve les mêmes messages qu'en 2005

La migration coince complètement.

Il faudrait faire marche arriere sur cerncad01 et ne pas mettre le patch sur cerneuc01.

Eric

SRV-CNX-NTD_UNIX-LOCALDISC Local socket disconnected

Server event on Tue Nov 11 09:04:49 2008

572 <- 2 0 1 / 0 0 0 1 0 0 0 / 0 0

-1 0 1364 cerncad01 euclid0 a023 FREE-CLT-CONF-CMIN-ABRT

SRV-CNX-NTD_UNIX-LOCALDISC Local socket disconnected

From: Yvon Muttoni
Sent: Tue 11/11/2008 14:38

Y. Muttoni

20-11-2008

To: euclid-catia-migration
Subject: FW: SP1 Euclid

Bonjour

Ce mail pour vous informer qu'un problème est entrain de bloquer l'accès aux fichiers ZIP, voir mail ci joint, depuis l'appli ECC2.

Problème en cours de résolution?

Retour à la normale, quand?

Meilleures salutations

Y. Muttoni

From: Bertrand Nicquevert [<mailto:Bertrand.Nicquevert@cern.ch>]

Sent: Tue 11/11/2008 17:33

To: Eric Van Uytvinck

Cc: Yvon Muttoni; Christophe Delamare

Subject: Re: SP1 Euclid

Où en est-on ce soir ?

B.

Le 11 nov. 08 à 15:36, Eric Van Uytvinck a écrit :

Pour le moment Pierre et Guy n'ont pas réussi à réinstaller l'image disque de vendredi
Si ils n'y arrivent pas il faudra que je refasse toute la machine
Après c'est une question de priorités; faut-il préparer ce serveur demain au lieu de donner le cours SmarTeam?

Eric

B.

Le 11 nov. 08 à 17:58, Eric Van Uytvinck a écrit :

Bertrand,

Cela a l'air pas trop mal mais il fait la nuit entière pour avoir le résultat.

J'annulerai le cours demain matin si cela ne va pas.

N'envoie pas de message ce soir

Merci,
Eric

Y. Muttoni

20-11-2008

From: Bertrand Nicquevert [mailto:Bertrand.Nicquevert@cern.ch]
Sent: Wed 11/12/2008 08:41
To: Eric Van Uytvinck
Cc: Yvon Muttoni; Christophe Delamare
Subject: Re: SP1 Euclid

Salut Eric

Quelles sont les nouvelles du front ce matin ? Le cours démarre, ou bien c'est la panade côté serveurs ?

Merci

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Wednesday, November 12, 2008 8:47 AM
To: Bertrand Nicquevert
Cc: Yvon Muttoni; Christophe Delamare; Yann Boncompagni
Subject: RE: SP1 Euclid

UIn peu les 2

Le serveur marche mais le cron s'est arrêté en plein boulot
Je vais faire le cours et suivre le cron en parallèle

Eric

Jeudi 13 Novembre 2008 Problème 1

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Thursday, November 13, 2008 9:22 AM
To: Yann Boncompagni
Cc: Yvon Muttoni; Catherine Magnier; Christophe Bault
Subject: RE: Migration

Plante cette nuit effectivement
Je relance

From: Yann Boncompagni
Sent: Thu 11/13/2008 09:13
To: Eric Van Uytvinck
Cc: Yvon Muttoni; Catherine Magnier; Christophe Bault
Subject: Migration

Eric,

Les utilisateurs se plaignent de ne pas avoir leur données correctes dans ECC.

Où en sont les scans, c'est toujours en panne ?
Même la propagation des tags n'est pas correcte...

Tiens moi au courant STP merci

Yann

Jeudi 13 Novembre 2008 Problème 2

Mot de passe Oracle

From: Yann Boncompagni
Sent: Thursday, November 13, 2008 3:20 PM
To: Eric Van Uytvinck
Cc: Christophe Delamare; Ofelia Capatina; Yvon Muttoni
Subject: Oracle

Salut Eric,

Un des programmes de la migration que Rashid avait écrit pour moi ne peut plus accéder à Oracle sous le compte cedarmgr@edmsdb
"ORA-01017: invalid username/password; logon denied"
J'imagine que le mot de passe a changé...
Les utilisateurs ne peuvent plus tagger leurs objets !
Yann

From: Yann Boncompagni
Sent: Thursday, November 13, 2008 4:43 PM
To: Tatiana Klioutchnikova; Catherine Magnier; Jerome Humbert; Nadine Julia Odile Favre; Jean-Marc Bianco
Cc: Yvon Muttoni; Ofelia Capatina
Subject: FW: Oracle

C'est rentré dans l'ordre, vous pouvez de nouveau tagger vos objets.

Il faut néanmoins relancer ECC pour qu'il prenne en compte les changements :
le mot de passe Oracle a été changé.

En espérant que la gêne occasionnée n'aura pas été trop importante ...
Yann

Jeudi 13 Novembre 2008

From: Yann Boncompagni
Sent: Thu 11/13/2008 09:13
To: Eric Van Uytvinck
Cc: Yvon Muttoni; Catherine Magnier; Christophe Bault
Subject: Migration

Eric,

Les utilisateurs se plaignent de ne pas avoir leur données correctes dans ECC.

Où en sont les scans, c'est toujours en panne ?
Même la propagation des tags n'est pas correcte...

Tiens moi au courant STP merci

Yann

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Thursday, November 13, 2008 12:58 PM
To: Yann Boncompagni
Cc: Christophe Delamare; Pierre Baehler
Subject: RE: Migration

Le souci que j'ai maintenant c'est que certains process tcl ne sortent pas a la fin
On avait eu avec le tcl83 mais je suis bien en 8.4. Sais pas ce qui a change dans l'OS
je vais écrire exit en dur a la fin des scripts mais sans y croire vraiment

Peut être qu'il faudrait simplement redémarrer cerncad01

Vendredi 14 Novembre 2008

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Fri 11/14/2008 08:15
To: Yann Boncompagni
Cc: Christophe Delamare; Pierre Baehler
Subject:

Yann,

Hier soir j'ai fait 2 3 modifs sur l'optimisation memoire du serveur et redemarre cerncad01
Les scripts finissent maintenant normalement.
Mais eucliddaemon ne marche plus or je n'y ai pas touche. Probablement les parametres TCPIP du serveur ont change
Je regarde ce matin.

A +,
Eric
PS:

Alexey est toujours a l'hosto
Il faudra retarder la migration automatique pour me laisser le temps de tout remettre s'aplomb
(deja on a tout ATLG a digerer)

From: Nadine Julia Odile Favre
Sent: Friday, November 14, 2008 8:21 AM
To: Yvon Muttoni
Subject:

Bonjour !
Pas de Scan Bd!
On fait comment ?

Nadine

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Friday, November 14, 2008 9:08 AM
To: Yann Boncompagni
Cc: Yvon Muttoni; Christophe Delamare; Bertrand Nicquevert
Subject: cerncad01

Yann,

Le SP2 change tcpip, j'ai des reset by peers sur les connections Euclid
Pierre n'ose plus trop toucher cerncad01

A priori je peux me passer du HNS sur cerncad01 mais cela va me demander de modifier/tester tous les programmes
Je m'y colle de suite.
L'interet est qu'on pourra faire la meme chose sur les futurs PCs Euclid en 2009 pour etre moins dependant des fixes de securite
Ce sera nrmalement en oirdre pour lundi

Y. Muttoni

20-11-2008

From: Catherine Magnier
Sent: Friday, November 14, 2008 9:11 AM
To: Yann Boncompagni
Cc: Yvon Muttoni; Philippe Orlandi; Eric Van Uytvinck; Nadine Julia Odile Favre
Subject: RE: Echech conversion

Salut,

Nouvelle tentative ce matin, toujours pas d'objets reconnus dans ECC2, ni ceux crees avant hier, ni ceux d'hier.
C'est maintenant que nous en avons le plus besion, les restes qui ne sont pas passes a la premiere conversion sont a reprendre dans Euclid avec souvent creation de nouveaux modeles.

A+

--
Catherine

From: Nadine Julia Odile Favre
Sent: Friday, November 14, 2008 9:41 AM
To: Yvon Muttoni
Subject: RE:

Et bien moi je ne peux pas convertir depuis ce matin 7h ,vue que j'avais prepare des maquettes pour la migration en vue de les passer ce matin !!!!
Bon je regarde ave Elodie pour le job 50% a la place des prieres !
Merci tout de meme .
Nadine

From: Christophe Bault
Sent: Friday, November 14, 2008 10:41 AM
To: Eric Van Uytvinck
Cc: Yann Boncompagni; Yvon Muttoni
Subject: FW: Migration

Bonjour Eric,
Le problème ne me parait toujours pas résolu.
Peux-tu dire dans quel délai ce sera OK ?

Pour info, ci-dessous le mail que j'avais envoyé à Yann, et pour lequel ce n'est toujours pas bon.

Bonjour Yann,
J'ai un problème sur ECC.
J'ai fait des sous-rangés dans Euclid.
Dans la maquette AT202706MQ, j'ai créé des sous-rangés : de AT202737MQ à AT202741MQ.
Dans Euclid, tout est OK, lorsque je vais voir dans ECC, il ne connaît pas les références des sous-rangés (ni dans les links de AT202706MQ, ni en recherche de chaque sous-rangé)

Comme si ECC n'avait pas scanné les BD depuis mes sous-rangés.
Mes sous-rangés ont été fait le 11 Nov à 18h45.

Christophe

From: Yann Boncompagni
Sent: Friday, November 14, 2008 2:05 PM
To: Nadine Julia Odile Favre; Yvon Muttoni
Subject: RE: ????????

C'est dû aux problèmes du server cerncad01 :
l'objet est en train d'être traité par les scans (sensés tourner la nuit)

...

Bon WE,
Yann

From: Nadine Julia Odile Favre
Sent: Friday, November 14, 2008 1:37 PM
To: Yvon Muttoni
Cc: Yann Boncompagni
Subject: ????????

From: Yann Boncompagni
Sent: Friday, November 14, 2008 3:20 PM
To: Eric Van Uytvinck; Per-Olof Friman
Cc: Yvon Muttoni; Tatiana Klioutchnikova; Christophe Delamare
Subject: Conversion AT39 & import SmarTeam

Eric, Pe-O,

Tatiana vient de me contacter, les modèles de AT39 convertis il y a 3 jours ne sont toujours pas dans SmarTeam (voir exemple AT392564MQ illustré ci-dessous)...

Vous pouvez regarder SVP?

Merci,
Yann

Y. Muttoni

20-11-2008

Lundi 17 Novembre 2008

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Monday, November 17, 2008 8:47 AM
To: Pierre Baehler; Yann Boncompagni
Cc: Christophe Delamare; Yvon Muttoni; Bertrand Nicquevert
Subject: RE: Operations Manager Critical Error Alert on CERN\CERNCAD01

Je sais, j'ai essayé de rattraper le retard de la semaine
L'antivirus est un vrai probleme. J'ai momentanément stoppé ce service et cela allait beaucoup mieux.
Le serveur de BD euclid ne marche pas du tout. J'attaque dfonc les BDUs en direct. C'est ce qu'on fera en 2009.

Mais il reste des petites instabilités. Il faut garder cerncad01 sous étroite surveillance
Pour le moment j'assure l'essentiel: une partie des conversions est en stand by (E3I, IGES, DWG)

On pourrait commencer par revenir en arrière sur cerneuc02 et j'utiliserais alors ce serveur pour faire les conversins mentinonnées plus haut

Mais rien de tres grave, finalement des que le BE ne modifiera plus les donnees, CERNCAD01 n'aura plus reine a faire.
C'est l'autre partie (Smarteam) qui va avoir du boulot

Eric

Mardi 18 Novembre 2008

From: Nadine Julia Odile Favre
Sent: Tuesday, November 18, 2008 7:50 AM
To: Yvon Muttoni
Subject: Encore !!!!

Conversion prod ok mais pas visible sous smarteam !

From: Yvon Muttoni
Sent: Tue 11/18/2008 08:41
To: Eric Van Uytvinck
Subject: FW: Encore !!!!

!!

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Tuesday, November 18, 2008 9:42 AM
To: Yvon Muttoni
Subject: RE: Encore !!!!

Il ya eu arret dwe 3 heures hier apres-midi que je n'ai pas vu tout de suite
mais cela tourne non stop depuis

Je crois que sur cerncad01 c'est maintenant ok
Reste les e3i qui ne sortent pas pour les standards en utilisant le CTL de Yann
Apparemment il n'a pas mis a jour avec Alexey
Il faudra qu'il me donne la version corrigée et que je les repasse tous.
Eric

Mercredi 19 Novembre 2008

Coupure electricité

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Wednesday, November 19, 2008 9:08 AM
To: Christophe Delamare; Bertrand Nicquevert; Yvon Muttoni
Cc: Per-Olof Friman
Subject: Nouvelles du front des migrations

Bonjour a tous

Sorry pour la reunion, en plein boulot hier je n'ai pas vu le mail. (je m'attendais a un telephone)

La panne de courant de ce matin a planté mes machines de migrations

Neanmoins on a quand meme importe hier des milliers de fichiers CATIA issus de modeles d'Euclid vers Smarteam et aussi des milliers de modeles de DFS vers Smarteam. Tout n'est pas totalement noir mais je suis vraiment a la course
J'ai des soucis avec des fichiers de Lenoir actuellement dans l'import Euclid

Pour les donnees destinees a ECC, CERNCAD01 semble maintenant ok. Mais je n'ai pas suivi les generations des E3I et IGES/DWG. Je pense que cela peut attendre Alexey.

Pour les modifs Smarteam:

je dois modifier la prod ce soir ou jeudi soir avant d'importer les modeles dfs d'Atlas: ils utilisent les standard natif ou cgr et on a fait quelque chose avec Guillaume pour eviter de reserver deux numeros d'articles.

le lien vers edms est pret je pourrais le mettre en priod en meme temps. Il faut faire une petite doc et l'envoyer sur smarteam services.

la demande initiale d'Yvon (bloquer les check out) est prete egalement, je pourrais aussi la mettre en prod en meme temps.

Pour changer le Design State, ce serait facile mais cela affecterait tous les documents released. Je prefere donc attendre Guillaume la semaine prochaine pour y reflechir un peu plus

Jeudi je suis requisitionné par IT pour preparer les PCs stand alone Euclid.

Je propose une modif de la prod jeudi soir.

Y. Muttoni

20-11-2008

J'en ai vraiment besoin pour Atlas vendredi matin: On doit importer les modèles de gens qui s'en vont fin novembre

A +,
Eric

From: Yvon Muttoni
Sent: Wed 11/19/2008 09:26
To: Eric Van Uytvinck; Christophe Delamare; Bertrand Nicquevert
Cc: Per-Olof Friman; mgt-e2ctf
Subject: RE: Nouvelles du front des migrations

Bonjour

Au vu de ce qui se passe en ce moment, autant essayer d'anticiper les problèmes potentiels. En effet des nouveaux patches vont être appliqués par IT entre aujourd'hui et demain sur les machines avec des reboots. Problèmes ou non ?

Yvon

From: Eric Van Uytvinck
Sent: Wednesday, November 19, 2008 9:46 AM
To: Yvon Muttoni; Christophe Delamare; Bertrand Nicquevert
Cc: Per-Olof Friman; mgt-e2ctf
Subject: RE: Nouvelles du front des migrations

Je pense que j'échappe à cela car sur xp 64. je regarderai
Pour les chaînes de Yann il est probablement affecté

Eric