

# CERN Ombud: vous êtes en sécurité

Pierre Gildemyn  
Ombud



# Ressources disponibles (en fonction du statut)

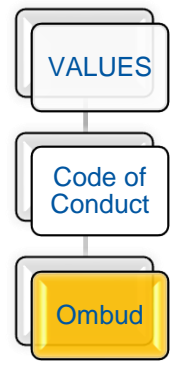
- Ligne hiérarchique
- Département Ressources Humaines  
(membres du personnel employés)
- Association du Personnel
- Service médical
- Psychologue
- Commission d'enquête harcèlement
- **Bureau de l'ombud**

# CERN Ombud

- Conseil dans l'application du Code de Conduite
- Assiste dans la résolution **informelle** des conflits interpersonnels.

*Tout le monde travaillant au CERN peut s'adresser à l'Ombud*

# PRINCIPES DE BASE



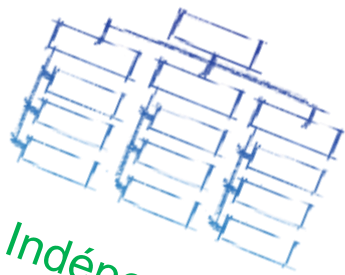
Excellence



Impartial, pas de jugement



Informel



Indépendant

<http://ombuds.web.cern.ch>



Excellence

# COMMENT JE PEUX VOUS AIDER

VALUES

Code of Conduct

Ombud



## Alertes

## Médiation



## Coaching

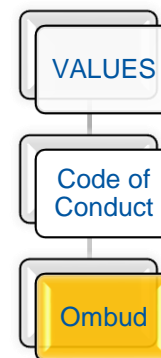


## Ecoute

**Soyez proactif, n'attendez pas que la situation s'envenime!**



Confidentialité  
Neutralité / Impartialité  
Informelle  
Indépendance



**73566 (+41 22 767 3566)**  
**16 24 96 (+41 75 411 24 96)**  
**Bureau: 500-1-004**  
**Mail: [ombuds@cern.ch](mailto:ombuds@cern.ch)**

